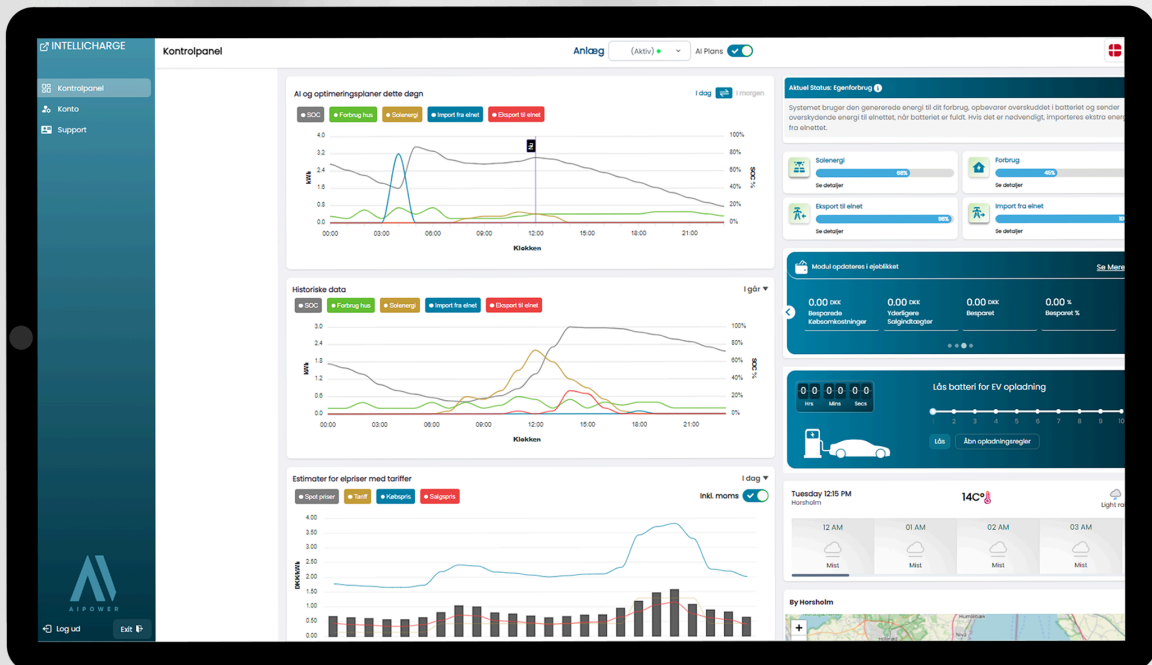


Vägledning IntelliCharge.AI

Sverige
Version 1



Den här guiden ger dig steg-för-steg instruktioner för att skapa ditt konto, ansluta ditt system och optimera din energiförbrukning. Vårt mål är att säkerställa att du enkelt kan navigera och maximera fördelarna med IntelliCharge.AI för effektiv energihantering.

För mer information, besök vår hemsida eller kontakta oss.

Trekanten 16, 4200
Slagelse, Danmark

info@intellicharge.ai
www.intellicharge.ai

+ 45 26 25 82 22

Innehållsförteckning

1. Introduktion av IntelliCharge.AI

1.1. Om IntelliCharge.AI

1.2. Fördelar med IntelliCharge.AI

2. Skapa konto

2.1. Quick-guide för att skapa ett konto

2.2. Steg för steg guide för att skapa ett konto

3. När börjar IntelliCharge.AI styra systemet?

3.1. IntelliCharge.AI begär åtkomst till anläggningen

3.2. Anslutning till systemet etablerad

3.3. IntelliCharge.AI tar över systemet och skickar kommandon

4. Så här navigerar du på plattformen

4.1. Förklaring av plattformens funktioner

4.1.1. Kontrollpanel

4.1.2. Konto

4.1.3. Support

5. Support

5.1. Vanliga frågor (FAQ)

5.2. Typiska orsaker till fel och bristande data på plattformen

5.3. Varför gör mitt system som det gör?

5.4. Kontakta IntelliCharge.AI

För mer information, besök vår hemsida eller kontakta oss.

 Trekanten 16, 4200
Slagelse, Danmark

 info@intellicharge.ai
 www.intellicharge.ai

 + 45 26 25 82 22

1. Introduktion av IntelliCharge.AI



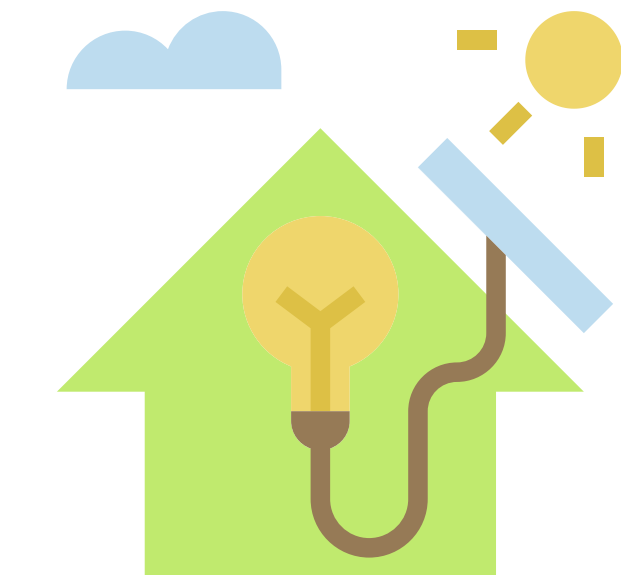
1.1. Om IntelliCharge.AI

IntelliCharge.AI är en innovativ plattform som ger dig full kontroll över din energiförbrukning och hjälper dig att minska både kostnader och koldioxidutsläpp.

Genom vår användarvänliga kontrollpanel kan du enkelt följa AI-styrda planer, övervaka energiförbrukningen och se dina koldioxidbesparingar. Med helautomatisk energihantering, som är klar inom 7 arbetsdagar efter installationen, och realtidsoptimering baserad på elpriser, väderprognoser och konsumtionsmönster, sätter IntelliCharge.AI en ny standard för energieffektivitet och hållbarhet.

1.2. Fördelar med IntelliCharge.AI

- AI-baserad energihantering: Automatiserad hantering av energiförbrukning och laddning/utladdning av batterier baserat på marknadens elpriser och väderprognoser.
- Smart 0-export: Förhindrar försäljning av energi till negativa priser genom att optimera ditt systems produktion.
- Energibesparing och CO₂-reduktion: Optimera ditt system för att spara upp till 30 % på elräkningen och minska CO₂-utsläpp med upp till 30 %.



2. Skapa konto

2.1. Quick-guide för att skapa konto

Steg 1. Skapa ett konto: Gå till app.intellicharge.ai från din dator och klicka på "Registrera dig". Kontrollera din inkorg för ett bekräftelsemail och klicka på länken för att bekräfta din e-postadress.

Steg 2. Slutför registreringen genom att ange följande:

Produktnyckel: Denna medföljer vid köpet av din licens.

Systemadress: Ange installationsadressen.

Information om anläggningen: Invertermodell Serienummer för inverter (finns på informationsetiketten vid streckkoden) se steg 5.

Batterimodell

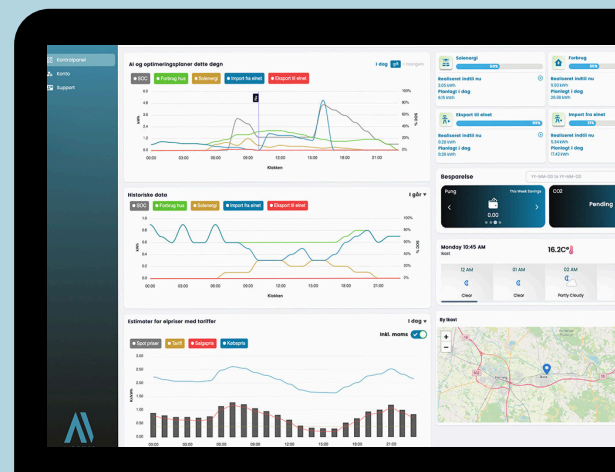
Antal batterimoduler

När dessa uppgifter har angetts får du tillgång till IntelliCharge.AI och alla plattformens funktioner.

Observera att registreringen måste slutföras med både inverters serienummer och en aktiverad produktnyckel. Därefter tar det normalt upp till 7 arbetsdagar innan vi har full tillgång till ditt system och kan börja optimera det med vår AI-teknologi. När detta är på plats behöver du bara vänta.

Extra information

- **Aktivering av produktnyckeln:** Produktnyckeln kan aktiveras både vid inställningen av ditt konto eller senare via plattformen. Det är nödvändigt att aktivera produktnyckeln för att IntelliCharge.AI ska kunna börja optimera din energiförbrukning.
- **Tillägg av nödvändig information:** Se till att ha all nödvändig information, såsom inverters serienummer och batterimodeller, redo vid inställningen för att säkerställa en smidig anslutning till systemet.
- Observera att vi för närvarande INTE har en mobilapp, men vi arbetar aktivt med att utveckla en. Använd därför en dator när du använder IntelliCharge.AI för den mest optimala användarupplevelsen.

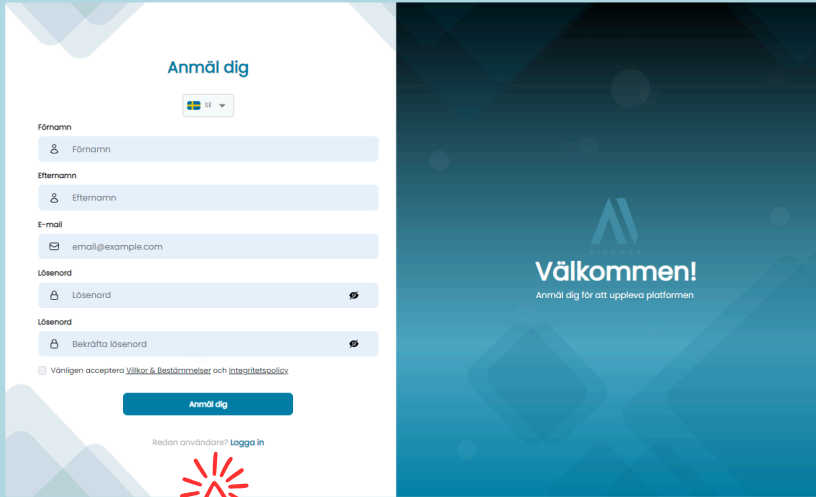


2.2. Steg-för-steg guide för att skapa ett konto

STEG 1. REGISTRERA KONTO

För att påbörja registreringen, gå till app.intellicharge.ai och klicka på "Registrera dig" och fyll i formuläret. Ange namn, e-postadress och välj ett lösenord.

Markera kryssrutan "Acceptera gärna villkor och sekretesspolicy" och tryck på "Registrera dig."



Anmäl dig

SE

Förnamn

Efternamn

E-mail

email@example.com

Lösenord

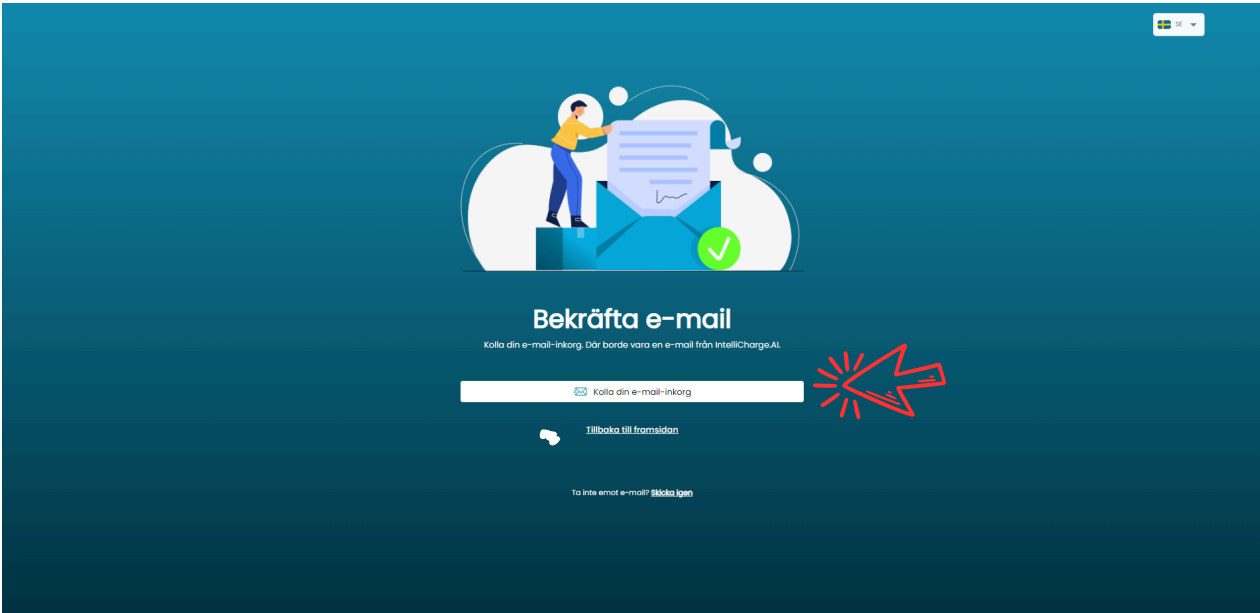
Lösenord

Bekräfta lösenord

Vänligen acceptera Villkor & Bestämmelser och Integritetspolicy

Anmäl dig

Redan användare? [Logga in](#)



SE

Bekräfta e-mail

Kolla din e-mail-inkorg. Där borde vara en e-mail från IntelliCharge.AI.

Kolla din e-mail-inkorg

[Tillbaka till framsidan](#)

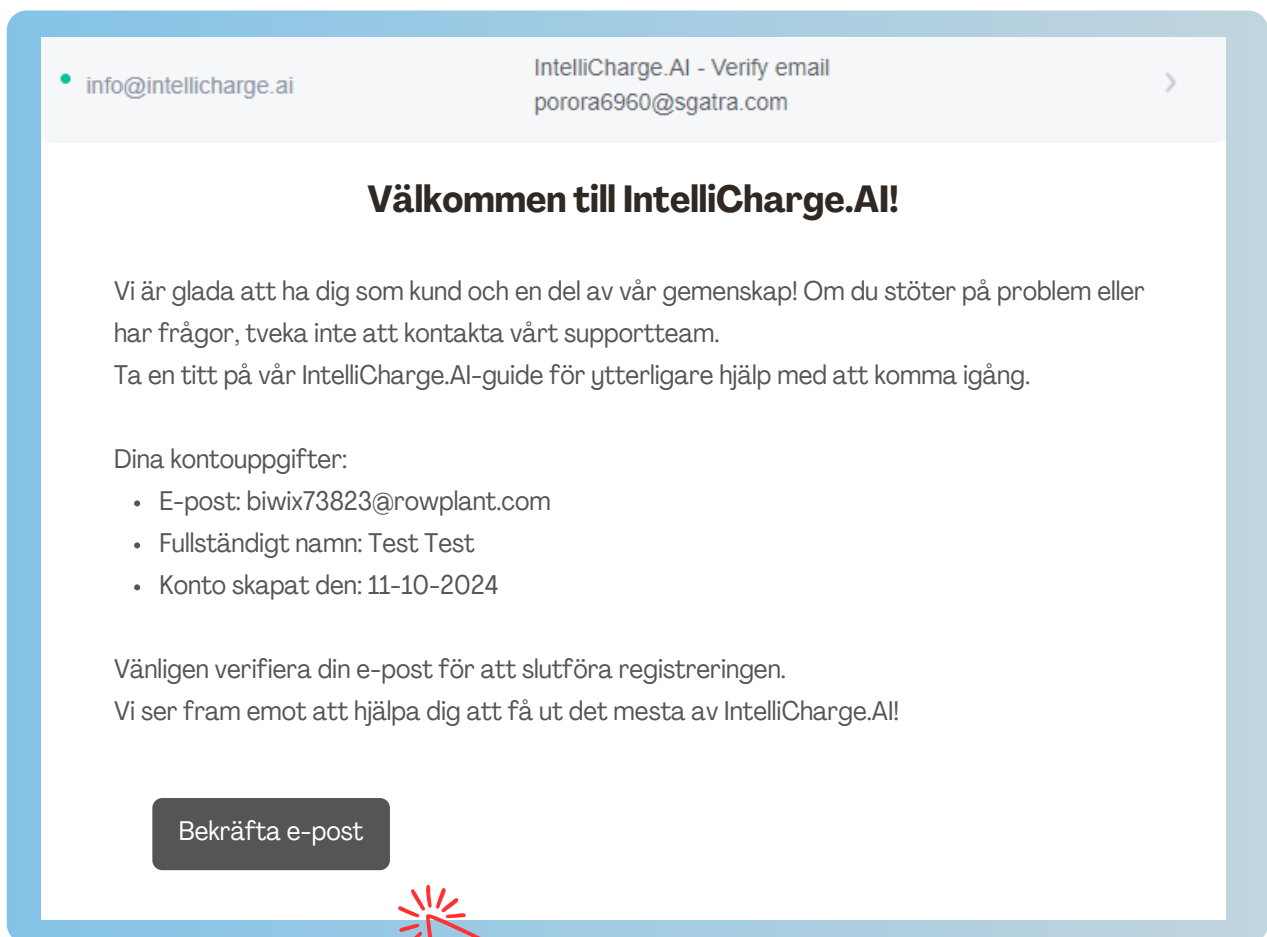
Ja inte emot e-mail? [Skicka igen](#)

STEG 2. AKTIVERING AV KONTO

Kontrollera din e-postinkorg – där hittar du ett e-postmeddelande från IntelliCharge.AI.

Om meddelandet saknas, kontrollera i skräppostmappen eller vänta några minuter.

När e-postmeddelandet har kommit: Tryck på knappen "Bekräfta e-post" för att bekräfta din e-postadress.



The screenshot shows an email interface. The sender is 'info@intellicharge.ai' and the recipient is 'porora6960@sgatra.com'. The subject is 'IntelliCharge.AI - Verify email'. The main content of the email is as follows:

Välkommen till IntelliCharge.AI!

Vi är glada att ha dig som kund och en del av vår gemenskap! Om du stöter på problem eller har frågor, tveka inte att kontakta vårt supportteam.
Ta en titt på vår IntelliCharge.AI-guide för ytterligare hjälp med att komma igång.

Dina kontouppgifter:

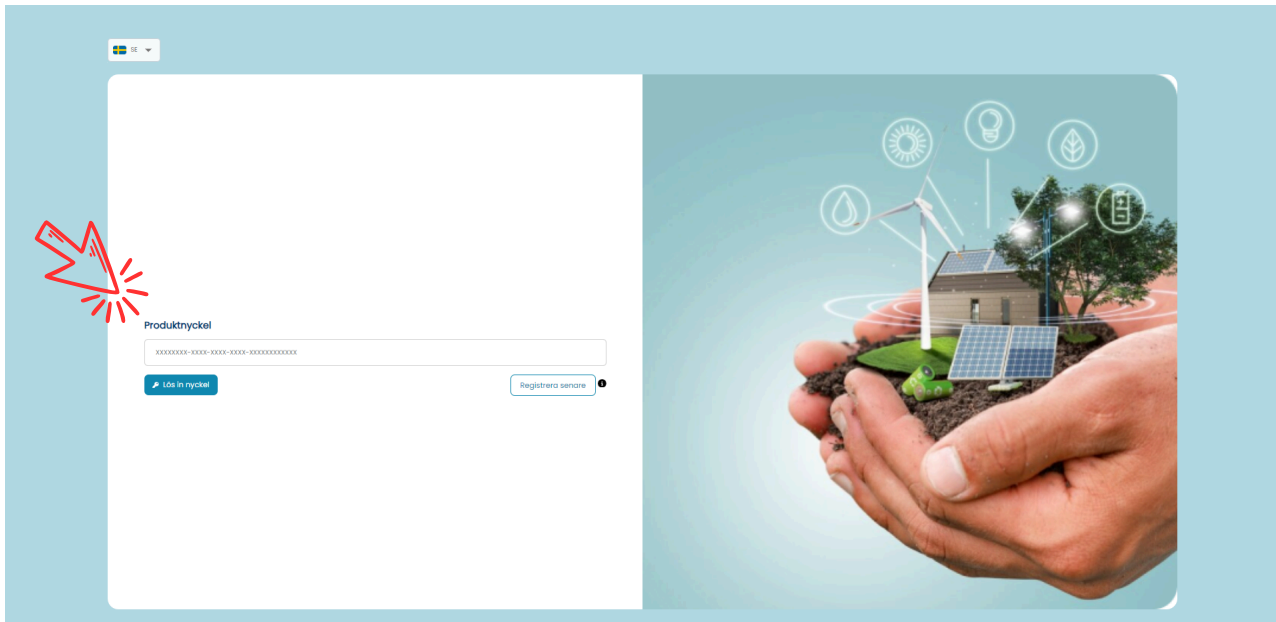
- E-post: biwix73823@rowplant.com
- Fullständigt namn: Test Test
- Konto skapat den: 11-10-2024

Vänligen verifiera din e-post för att slutföra registreringen.
Vi ser fram emot att hjälpa dig att få ut det mesta av IntelliCharge.AI!

At the bottom of the email content, there is a dark grey button with the text 'Bekräfta e-post'. A red mouse cursor with a click effect is positioned over this button.

STEG 3. LÄGG TILL OCH AKTIVERA PRODUKTNYCKEL

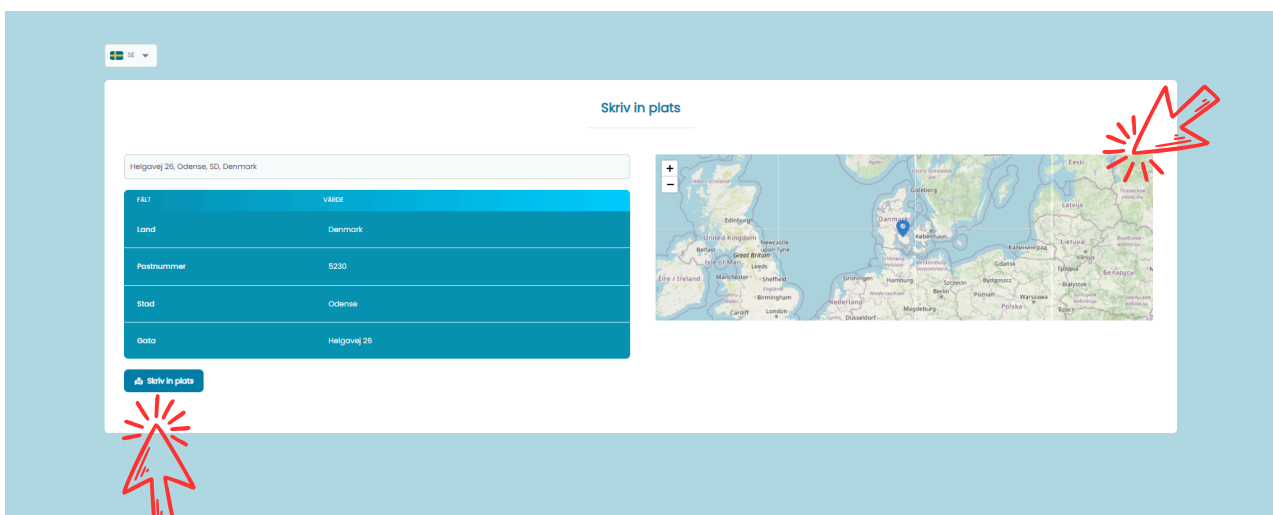
Efter validering omdirigeras du till en ny sida: Här kan produktnycklar lösas in, och du bekräftar genom att trycka på "Lös in nyckel."



Det är möjligt att hoppa över detta steg genom att trycka på "Registrera senare." Mer information om detta finns under steg 7-11.

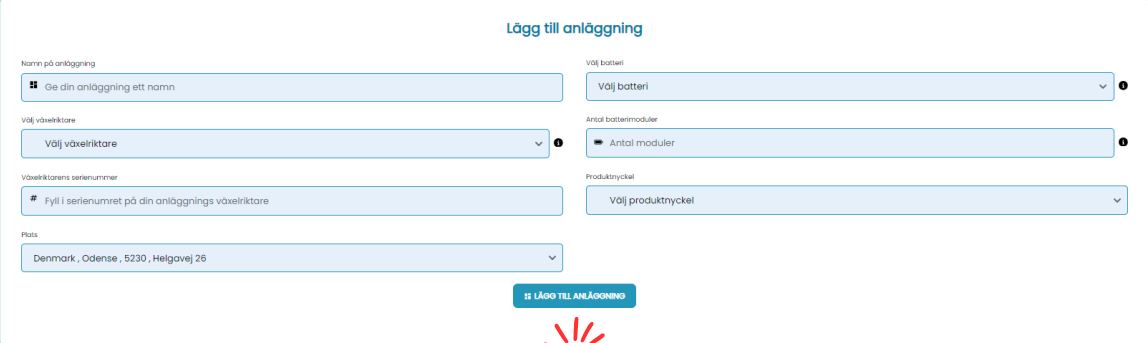
STEG 4. ANGE SYSTEMETS PLATS

Sök efter adressen och bekräfta genom att trycka på "Lägg till plats". Uppstår det problem, klicka och välj direkt på kartan.



STEG 5. ANGE INFORMATION OM ANLÄGGNINGEN

Fyll i formuläret och bekräfta genom att trycka på "Lägg till anläggning."



Om inverters serienummer:

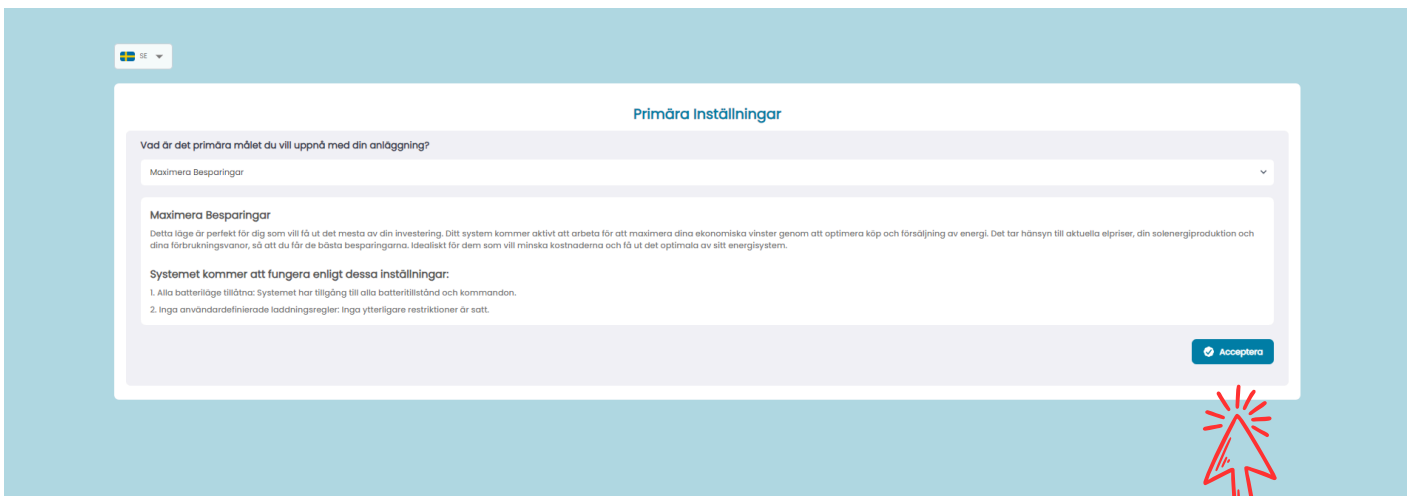
Se till att använda stora bokstäver – såsom OE istället för oe.

Hitta inverters serienummer på informationsetiketten, placerad på din inverter runt streckkoden, som till exempel visas på bilderna nedan.



STEG 6. VÄL DINA PRIMÄRA INSTÄLLNINGAR

Välj det primära mål du vill uppnå med din anläggning och bekräfta genom att trycka på "Acceptera."



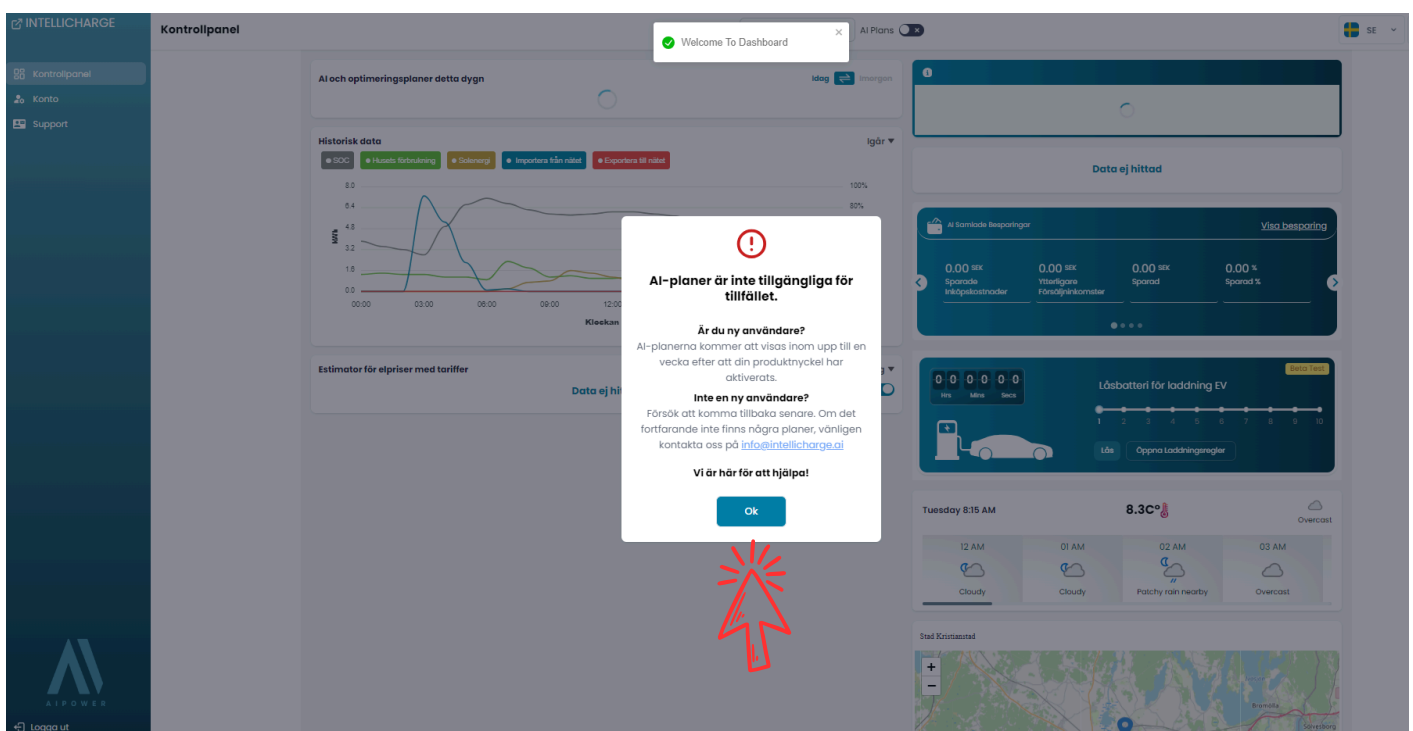
Du kan alltid ändra ditt val senare eller finjustera dina inställningar vidare i ditt konto.

Grattis – kontot är nu aktiverat!

Din skärm kommer att se ut som på bilden nedan, där du bara behöver trycka "Okej".

Om du som användare i steg 3 valde att hoppa över "Lös in produktnyckel", måste detta göras under kontoinställningar. Följ guiden från steg 7-11.

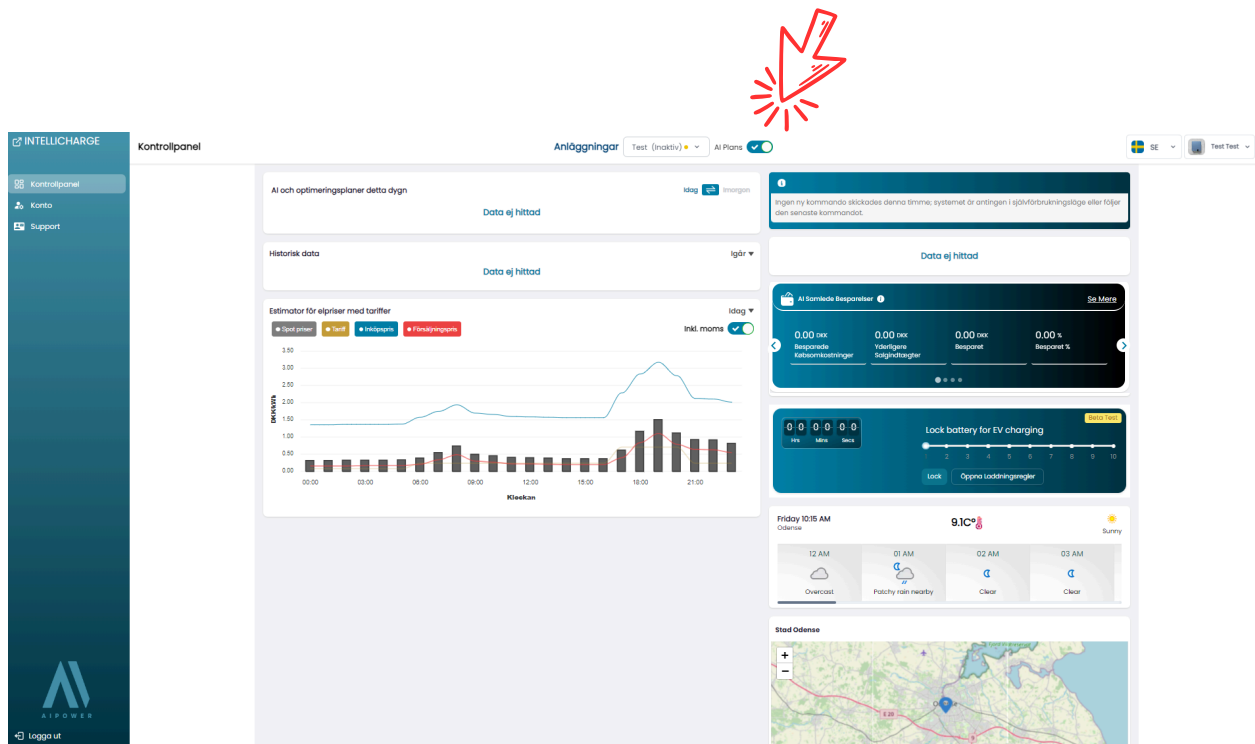
Om inte, kan du hoppa till avsnitt 3, "När börjar IntelliCharge.AI styra systemet?", för att se vad som händer innan vi börjar styra ditt solcellssystem.



AI-planer – Aktiverade eller avaktiverade

På din skärm kommer du att se knappen 'AI Plans' högst upp i mitten. Den här knappen visar om AI-planerna är aktiverade eller avaktiverade.

- När AI-planerna är aktiverade optimerar systemet automatiskt energiförbrukning, lagring och försäljning baserat på realtidsdata som elpriser, väderprognoser och dina förbrukningsmönster.
- När AI-planerna är avaktiverade fungerar systemet utan våra automatiska optimeringar, vilket innebär att du manuellt måste hantera energihantering och laddningsplaner.

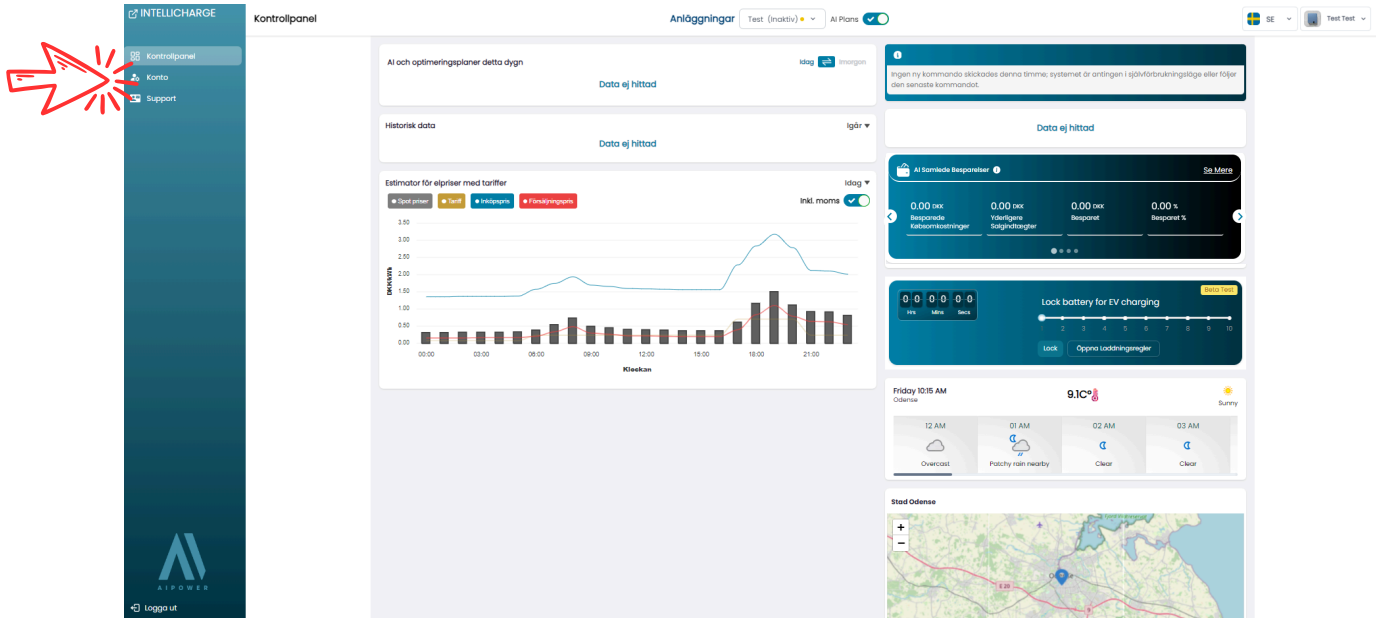


The screenshot displays the INTELLICHARGE control panel interface. At the top, the 'AI Plans' toggle switch is turned on, highlighted with a red lightning bolt icon. The interface is divided into several sections:

- AI och optimeringsplaner detta dygn:** Shows 'Data ej hittad' and a status message: 'Ingen ny kommando skickades denna timme, systemet är antingen i igångförberedningsläge eller följer ditt senaste kommandot.'
- Historisk data:** Shows 'Data ej hittad'.
- Estimator för elpriser med tariffer:** A line and bar chart showing electricity prices over a 24-hour period. The y-axis is labeled 'DKK/kWh' and the x-axis is labeled 'Klockan'. The chart shows a peak in price around 18:00.
- AI Samlade Besparingar:** A table showing savings in SEK. The table has columns for 'Besparande', 'Kälokonstruktörer', 'Vadriga', 'Söjdröstar', 'Besparing', and 'Besparing %'. The values are all 0.00 SEK.
- Lock battery for EV charging:** A section with a 'Lock' button and a 'Öppna laddningsregler' button.
- Weather Forecast:** Shows the current weather as 'Sunny' with a temperature of 9.1°C. The forecast for Friday 10:15 AM in Odense shows: 12 AM (Overcast), 01 AM (Patchy rain nearby), 02 AM (Clear), and 03 AM (Clear).
- Map:** A map showing the location of 'Stad Odense'.

STEG 7. AKTIVERING AV PRODUKTNYCKEL EFTER REGISTRERING

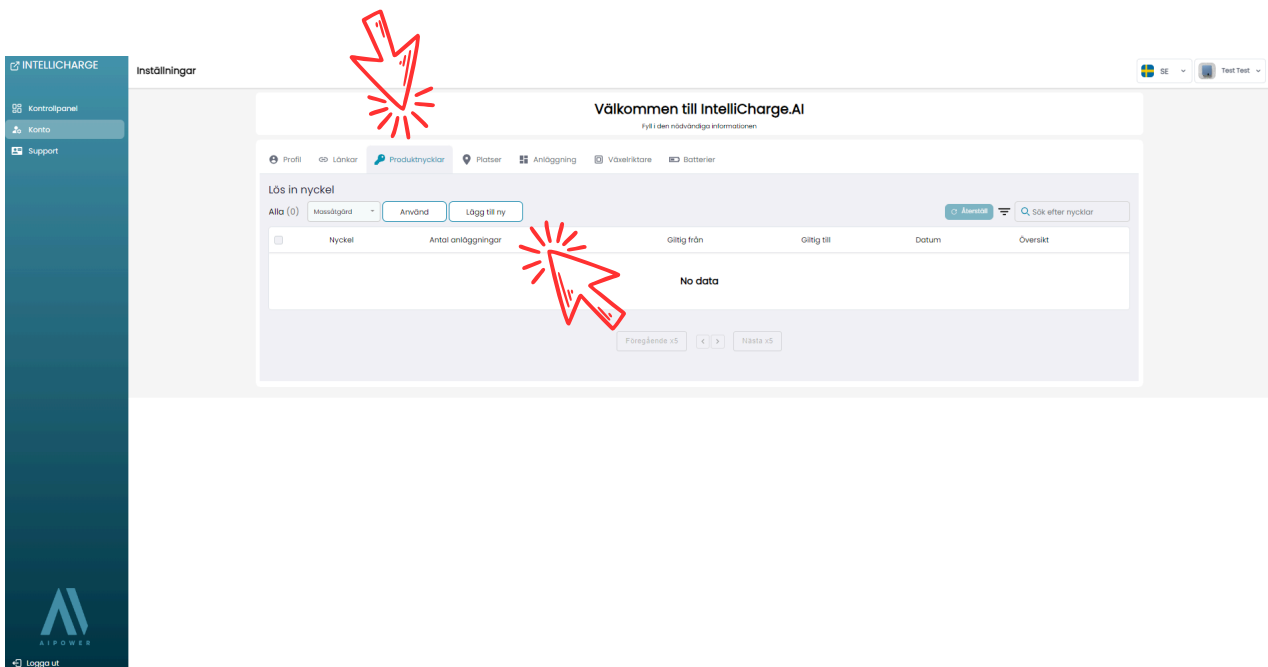
Gå till "Konto"-sektionen, som du hittar på vänster sida.



The screenshot shows the Intellicharge AI dashboard. On the left sidebar, the 'Konto' (Account) option is highlighted with a red arrow. The main content area displays various data visualizations and controls, including a bar chart for electricity price estimates, a battery lock control, and weather information for Odense.

STEG 8: AKTIVERA PRODUKTNYCKEL I SEKTIONEN "PRODUKTNYCKEL".

I kontoinställningar kan du bland annat aktivera produktnycklar. Tryck först på "Produktnyckel" och sedan på "Lägg till ny."



The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) page. The 'Produktnyckel' (Product Key) section is highlighted with a red arrow. Below it, there is a table with columns for 'Nyckel', 'Antal anläggningar', 'Giltig från', 'Giltig till', 'Datum', and 'Översikt'. The table currently shows 'No data'. A red arrow points to the 'Lägg till ny' (Add new) button.

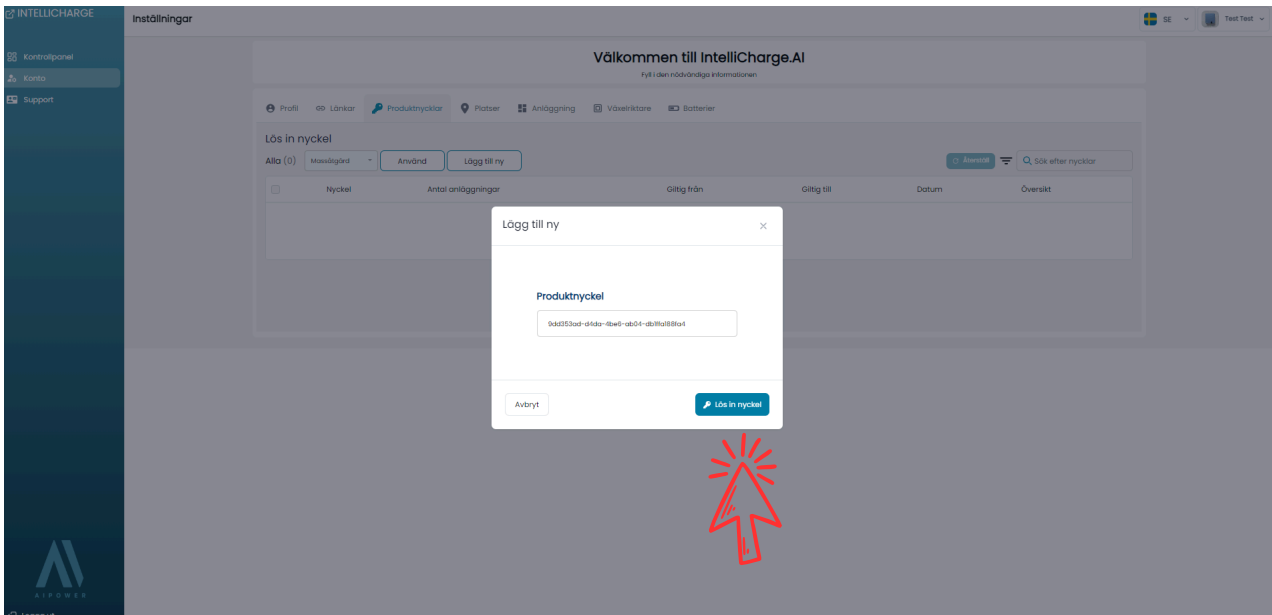
Nyckel	Antal anläggningar	Giltig från	Giltig till	Datum	Översikt
No data					

STEG 9. ANGE DIN PRODUKTNYCKEL

Sätt in produktnyckeln och tryck på "Lös in nyckel."

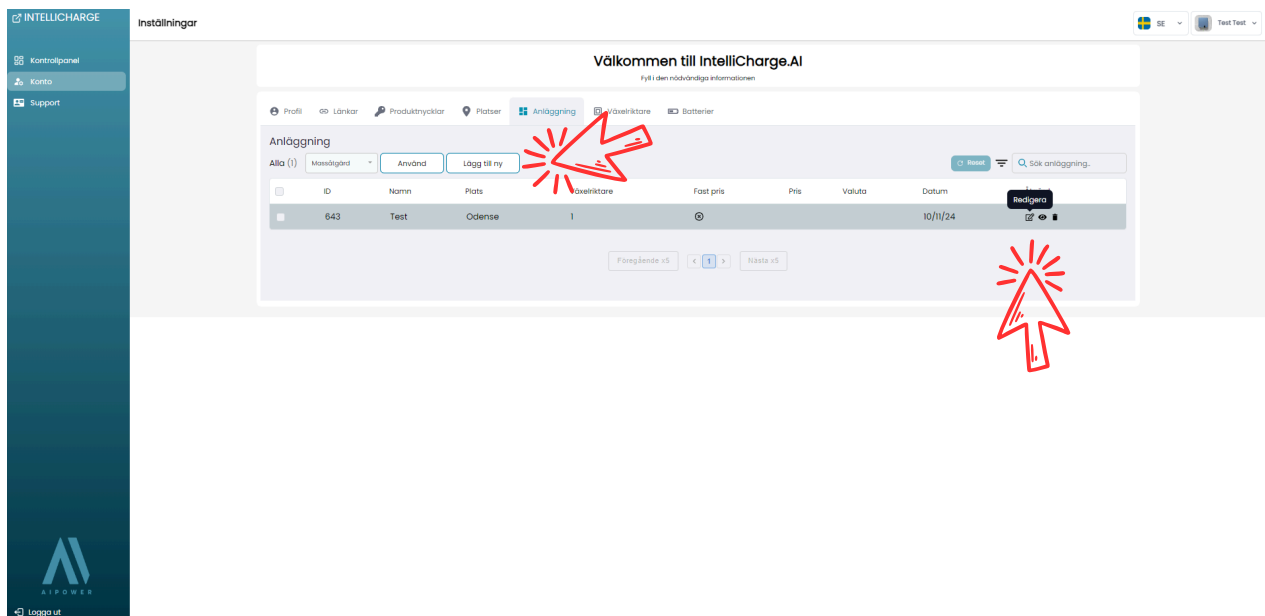
Du bör ha fått produktnyckeln skickad från din distributör. Om du har problem med att hitta den, kontakta gärna dem du köpte din anläggning från.

Om du inte har en produktnyckel kan den köpas via följande länk:
<https://www.intellicharge.ai/da/price>



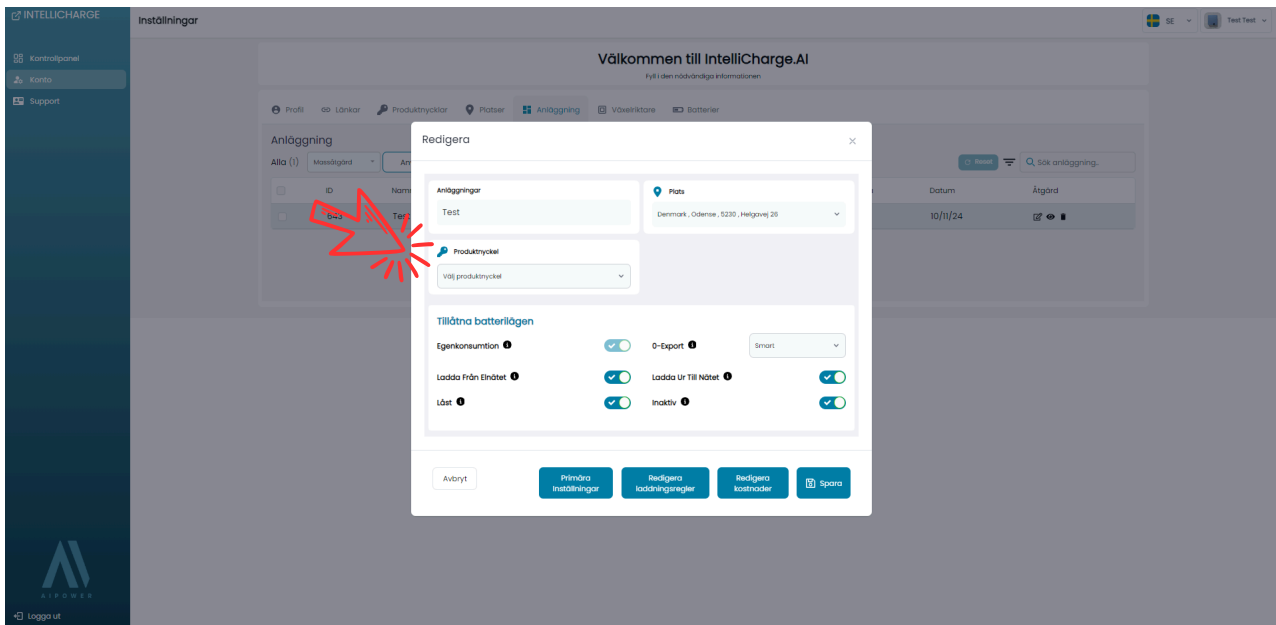
STEG 10. REDIGERA ANLÄGGNING

Efter att du har angett produktnyckeln måste du aktivera den. Detta görs genom att gå till "Anläggning" och trycka på "Redigera" under "Åtgärd."



STEG 11. LÄGG TILL PRODUKTNYCKEL TILL ANLÄGGNINGEN

För att aktivera produktnyckeln, välj din produktnyckel i rullgardningsmenyn och bekräfta genom att trycka på "Spara".



Produktnyckeln är nu aktiverad!

3. När börjar IntelliCharge.AI styra systemet?

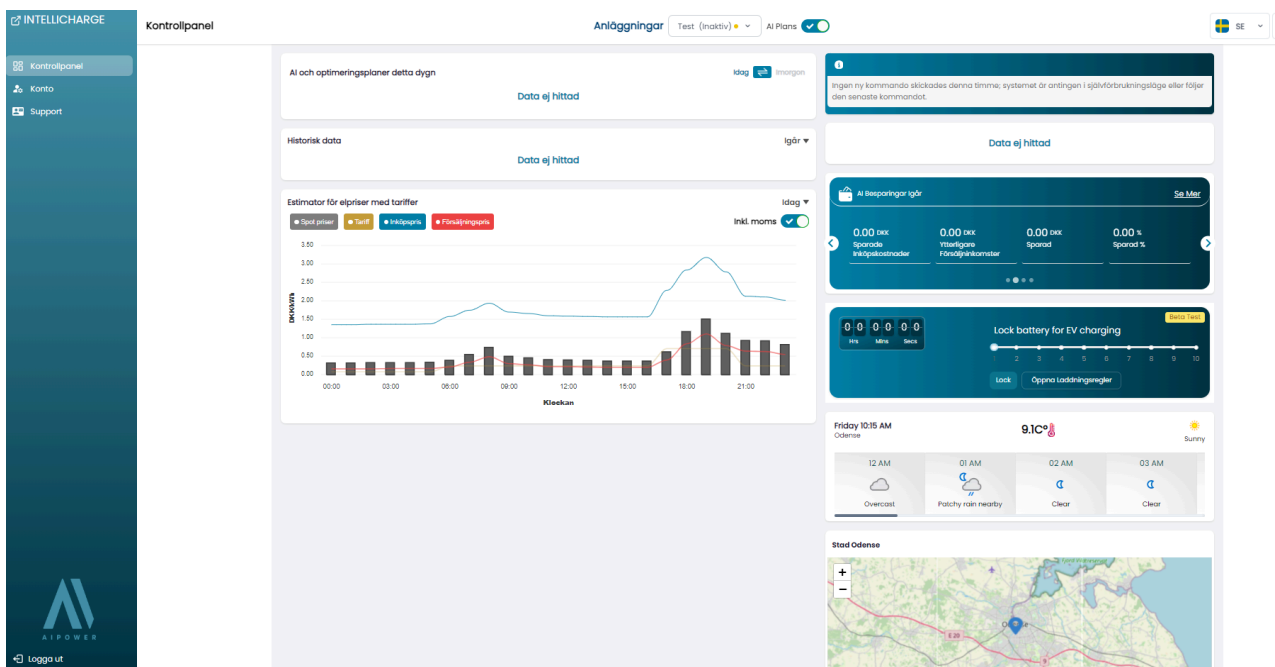


3.1: IntelliCharge.AI begär åtkomst till anläggningen

Först efter att du har registrerat dig som användare och angett all viktig information kan vi kontakta tillverkaren för att begära åtkomst till ditt system. Detta steg är avgörande för att vi ska kunna börja analysera dina data och därmed optimera din energiförbrukning.

Observera att registreringen måste vara slutförd med både inverterns serienummer och en aktiverad produktnyckel. Därefter tar det normalt upp till 7 arbetsdagar innan vi har full åtkomst till ditt system och kan börja optimera det med vår AI-teknologi. När detta är på plats behöver du bara vänta.

Tills vi har upprättat fullständig anslutning till ditt system kommer du endast att kunna se uppskattade elpriser och tariffer på kontrollpanelen, som visas på bilden nedan.



Om du inte ser prisgrafen beror det troligtvis på att tariffuppgifter saknas. Detta kan inträffa om systemet befinner sig utanför Danmark, där tarifferna kan variera på grund av flera faktorer. Vi har därför inte alltid tillgång till de nödvändiga uppgifterna för att automatiskt lägga till rätt tariffer. I sådana fall sätts tarifferna automatiskt till 0, vanligtvis inom två arbetsdagar efter registreringen.

Du kan själv lägga till dina aktuella tariffer genom att gå till: Konto → Anläggning → Redigera anläggning → Redigera kostnader → Avancerat. Se mer i den detaljerade guiden senare under steg "4.1.2. Konto - Anpassning av inställningar."

Observera att det kan tillkomma extra kostnader vid köp och försäljning av energi. Nya system sätts automatiskt till danska standardvärden, medan svenska system uppdateras inom två arbetsdagar. För andra länder tas standardvärden bort, och det är ditt ansvar att ange korrekta uppgifter för exakta beräkningar.

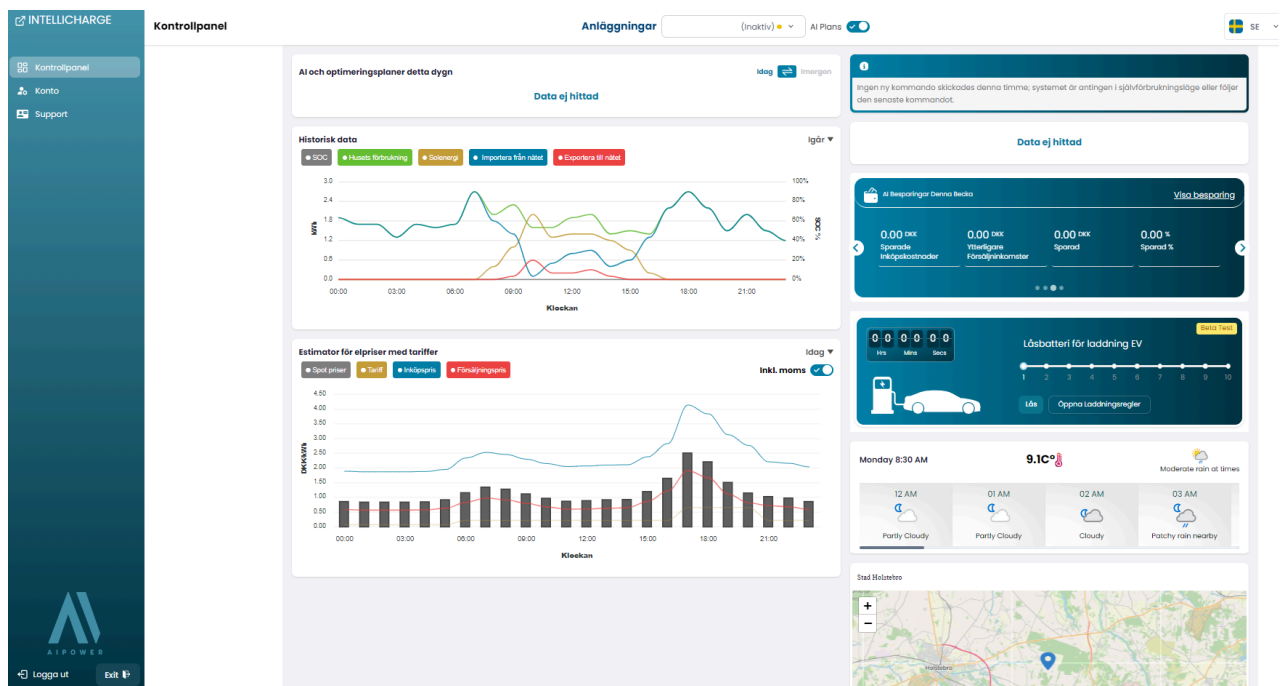
3.2: Anslutning till systemet upprättad

När vi upprättar anslutning till anläggningen börjar vårt system att samla in och analysera historisk data om batteriladdning, hushållets energiförbrukning och solenergiproduktion.

Så snart detta sker kommer du att kunna se historiska data på hemsidan med kontrollpanelen.

Det kan dock fortfarande ta några dagar innan vi börjar styra anläggningen genom att skicka kommandon.

På bilderna nedan kan du se hur det ser ut när IntelliCharge.AI har fått tillgång till systemet.



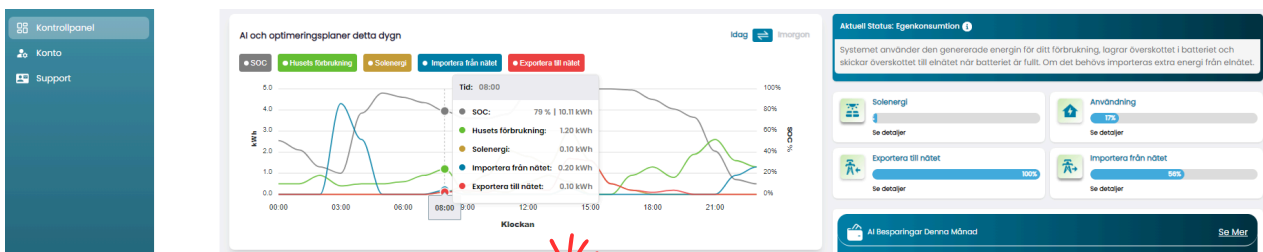
3.3: IntelliCharge.AI tar över systemet och börjar skicka kommandon

När vårt system har haft tillräckligt med tid att förstå anläggningens behov, börjar det generera AI-planer. Detta görs med hjälp av historisk data, i kombination med pris- och väderprognoser.

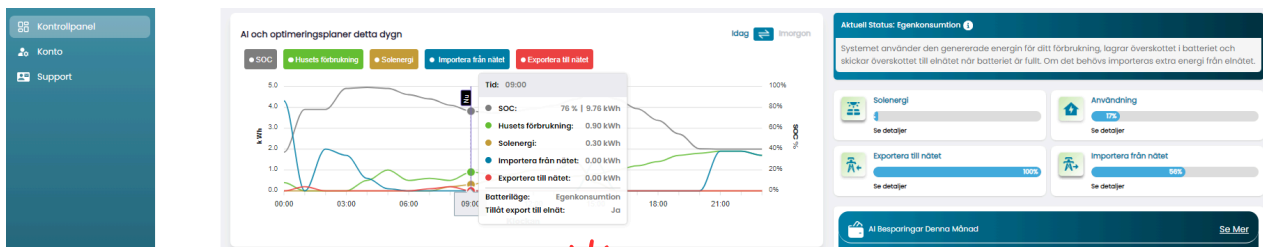
Vårt system fortsätter att lära och förbättra beslutsfattandet ju mer data som samlas in. Det är därför möjligt att det kan förekomma fall av icke-optimal beteende från anläggningen under de första dagarna.

På bilderna nedan kan du se hur det ser ut när IntelliCharge.AI har skickat kommandon och när det inte har gjort det.

IntelliCharge.AI har INTE skickat kommandon



IntelliCharge.AI HAR skickat kommandon



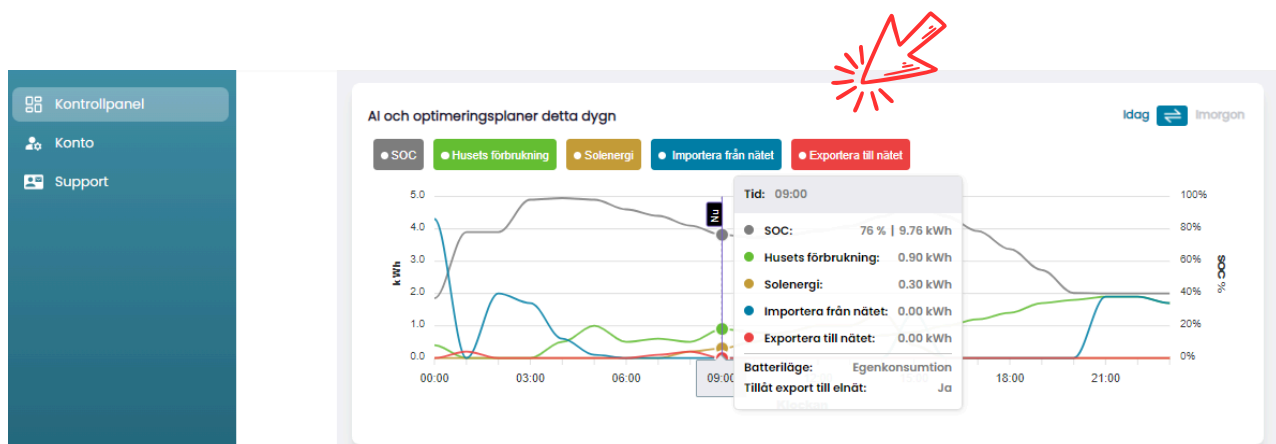
4. Så här navigerar du på plattformen

4.1. Förklaring av plattformens funktioner

4.1.1. Kontrollpanel

AI och optimeringsplaner för detta dygn:

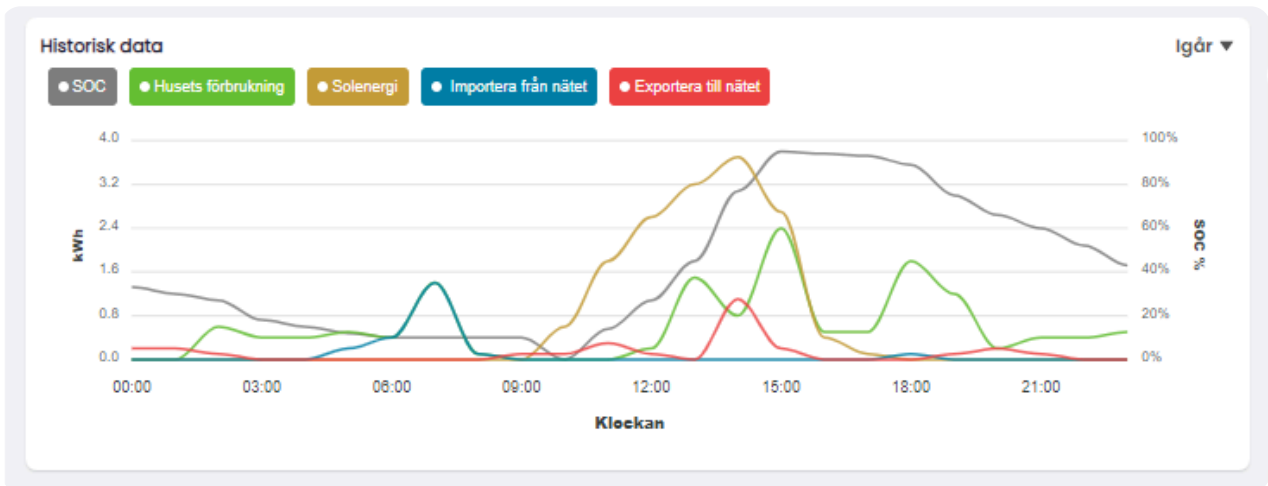
- IntelliCharge.AI använder artificiell intelligens (AI) för att automatiskt justera din energiförbrukning baserat på realtidsdata från ditt system. Det innebär att du inte behöver övervaka systemet kontinuerligt, eftersom AI optimerar förbrukningen åt dig. Till exempel kan AI styra när batteriet laddas och laddas ur, baserat på produktionen från dina solpaneler och aktuella elpriser, för att maximera dina besparingar.
- När du håller muspekaren över grafen kan du se detaljerad information för varje tidpunkt. "Nu"-punkten visar vad vi förväntar oss ska hända under den aktuella timmen. Allt till vänster representerar faktisk, historisk beteende, medan allt till höger visar vad vi planerar att göra framöver. Planen uppdateras varje timme när vi får de senaste uppgifterna, så att du alltid har de mest exakta prognoserna för din energiförbrukning och produktion.



- **SOC viser energistatus (linjefärg: Grå):** Här visas batteriets aktuella laddningsstatus, så att du alltid vet hur mycket energi du har sparat för senare användning.
- **Förbrukning hus visar energiöversikt (linjefärg: Grön):** Plattformen ger dig en tydlig översikt över din energiförbrukning, både dagligen och månatligen.
- **Solenergi visar energiproduktion (linjefärg: Mörkgul):** Här ser du hur mycket energi som genereras från dina solpaneler, timme för timme eller dag för dag. Detta hjälper dig att förstå när du producerar mest energi och hur det påverkar din totala energibalans. Om du producerar mycket energi på morgonen kan det vara smart att ställa in apparater att köras då för att utnyttja egenproducerad energi.
- **Import från elnätet (linjefärg: Blå):** Detta visar hur mycket energi du importerar från elnätet. Det är viktigt att hålla koll på detta för att förstå dina kostnader och behov av extern energi.
- **Export till elnätet (linjefärg: Röd):** Här kan du se hur mycket energi du exporterar till elnätet. Detta är en bra indikator på hur effektivt ditt system utnyttjar solenergi och hur det bidrar till energiförsörjningen.

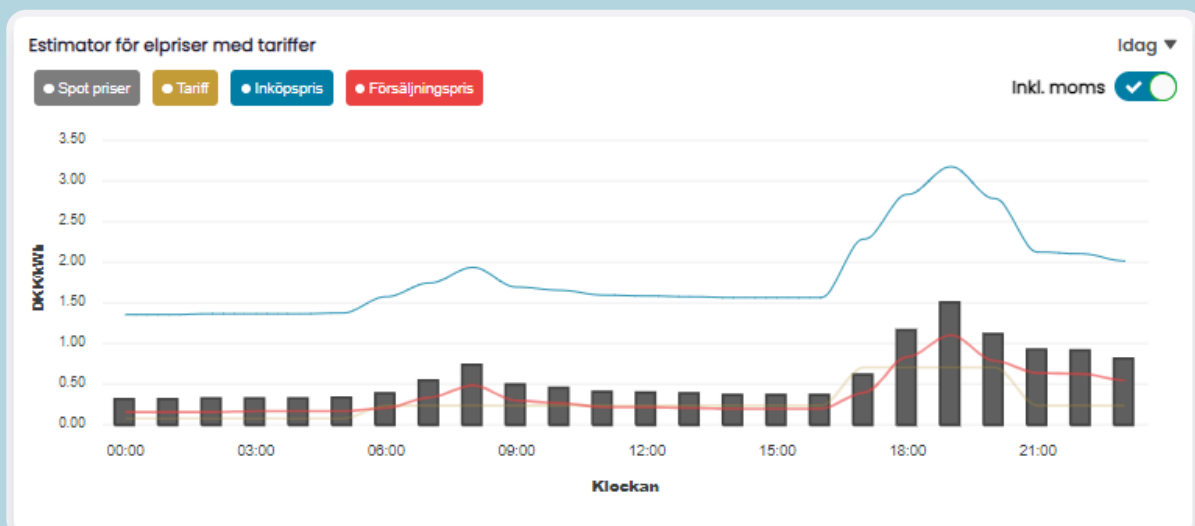
Historisk data:

- Historisk data ger dig insikt i hur din energiförbrukning och energiproduktion har förändrats över tid. Du kan se dagliga data och navigera bakåt i tiden för att identifiera dina energimönster. AI använder dessa tidslinjer och historiska data för att planera framtida optimeringsstrategier, vilket möjliggör justeringar baserat på hushållets förbrukning. Detta ger dig möjlighet att fatta mer informerade beslut om energihantering och förbättra din totala energieffektivitet.



Uppskattningar för elpriser med tariffer:

- Här kan du se de aktuella elpriserna och tarifferna för ditt registrerade område. Denna information gör det möjligt för AI att optimera din energiförbrukning. Vi hämtar automatiskt spotpriser och tariffer i Sverige, men kom ihåg att det kan finnas andra kostnader vid köp och försäljning av energi som du bör justera manuellt för att få en mer exakt bild. Vårt system är inställt med konservativa standardvärden som kanske inte fullt ut återspeglar din aktuella situation, så vi rekommenderar att du går igenom inställningarna och justerar dem vid behov.



Nuvarande beteende

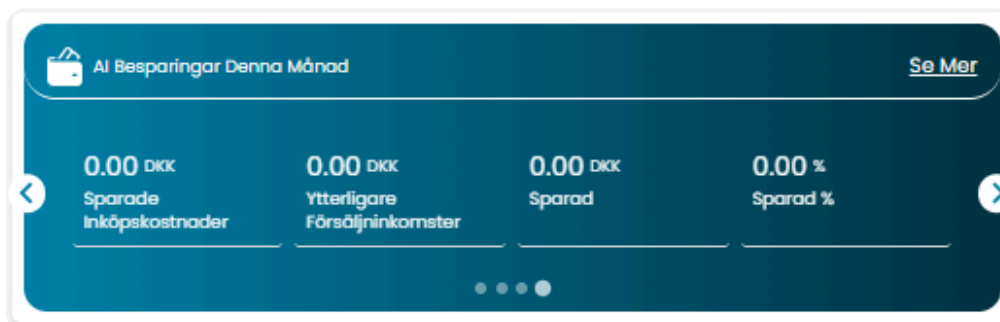
- Här får du en snabb översikt över ditt systems nuvarande inställningar och förväntade beteende. Systemet justerar automatiskt baserat på din energiproduktion, förbrukning och elpriser.

Aktuell Status: Egenkonsumtion ⓘ

Systemet använder den genererade energin för ditt förbrukning, lagrar överskottet i batteriet och skickar överskottet till elnätet när batteriet är fullt. Om det behövs importeras extra energi från elnätet.

Besparingar

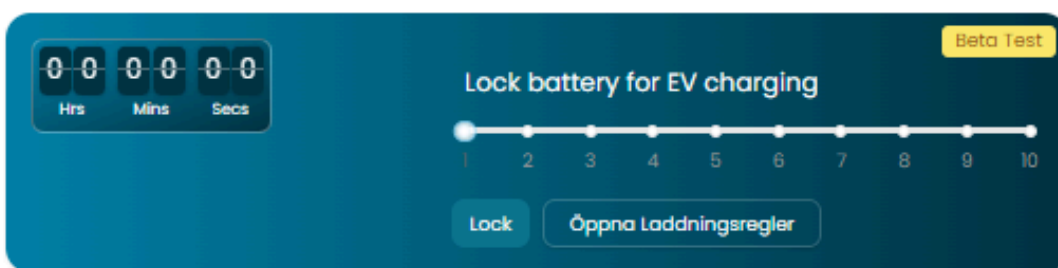
- IntelliCharge.AI ger dig insikt i hur mycket du har sparat genom att använda systemet. Här kan du se hur dina besparingar växer jämfört med om du inte hade använt IntelliCharge.AI. Den första widgeten visar snabbt hur mycket du har uppnått genom vår intelligenta styrning.



- Om du vill se fler detaljer om hur ditt system skulle ha fungerat i självförbrukningsläge, dvs. utan vår AI, kan du klicka på "Visa mer." Här kan du jämföra din faktiska besparing med vad som kunde ha uppnåtts utan vår AI-teknologi, samt se de extra besparingar som vårt system har gett dig.

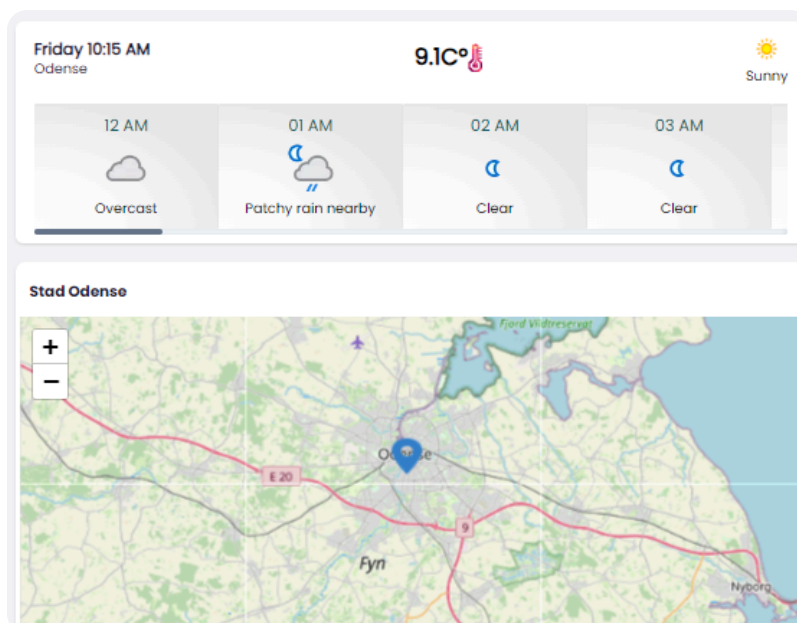
EV-laddning

- Har du en EV-laddstation och vill ladda din bil utan att tömma batteriet, kan du använda vår funktion för att låsa batteriet till EV-laddning. Du kan låsa batteriet när elpriserna är som lägst för att ladda bilen och spara den lagrade energin i batteriet för senare användning i hushållet.
 - Vi rekommenderar att du aktiverar "lås-batteri-funktionen" cirka 15 minuter innan du planerar att starta laddningen av din bil. Detta beror på att det kan finnas en kort fördröjning innan ändringen träder i kraft i ditt system.
 - När du låser batteriet förblir det låst fram till slutet av den aktuella timmen, plus de timmar du själv väljer att det ska vara låst.
 - Observera att "lås-batteri-kommandot" fungerar genom att sätta en begränsning baserat på den senaste mottagna batteriladdningsstatusen (SOC). Detta innebär att batteriet fortfarande kan ladda och ladda ur något, ungefär +/- 5%.



Väder och plats

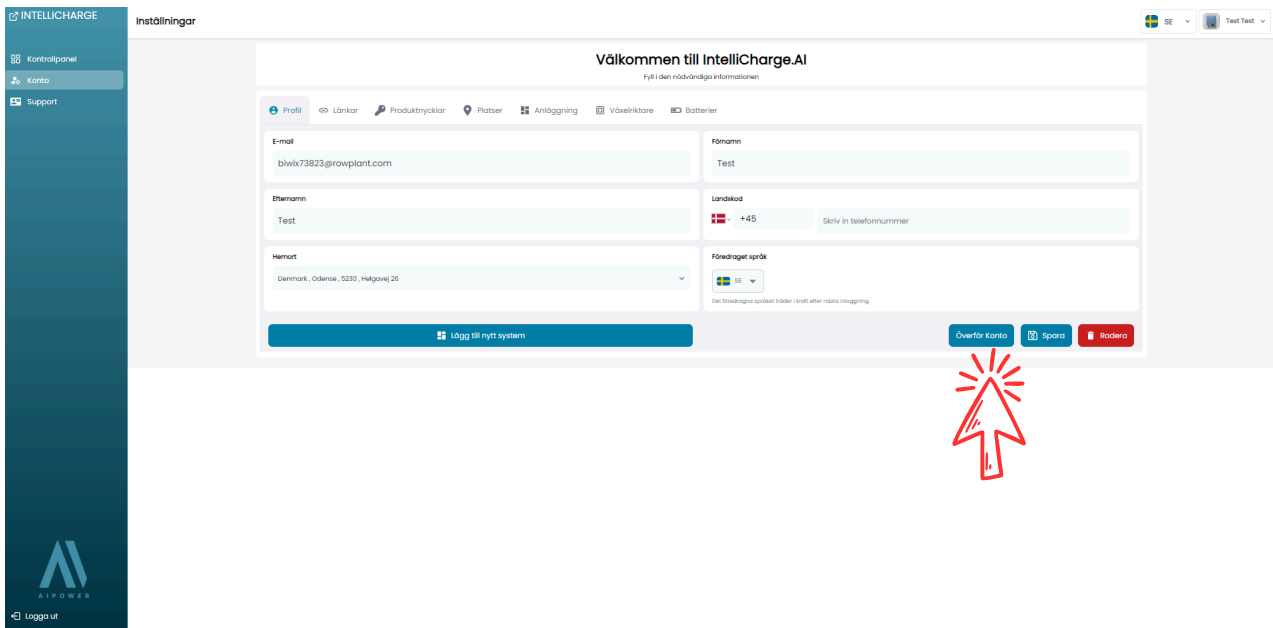
- IntelliCharge.AI använder exakta väderdata och din geografiska position för att finjustera systemets AI-styrning. Genom att analysera lokala väderförhållanden som soltimmar, molntäcke och temperatur optimerar plattformen energiproduktion och förbrukning i realtid. Detta innebär att systemet kan förutsäga perioder med låg eller hög energiproduktion och justera laddning och förbrukning därefter, så att du alltid utnyttjar din energi på mest effektivt sätt.



4.1.2. Konto – Personlig anpassning av inställningar

Profil

- Här kan du ändra dina personliga uppgifter, inklusive e-postadress, namn, adress, telefonnummer och föredraget språk. Dessa inställningar säkerställer att du får rätt meddelanden och support som passar dina behov.
- Om du är en installatör som har skapat ett konto för dina kunder kan du enkelt överföra kontot till deras egen e-postadress när allt är konfigurerat. Klicka på "Överför konto," ange slutkundens e-postadress och bekräfta överföringen.



INTELLICHARGE AI POWER

Inställningar

Välkommen till IntelliCharge.AI

Fyll i den nödvändiga informationen

Profil | Länkar | Produkttrycklar | Platser | Anläggning | Växelriktare | Batterier

E-mail: bivix73823@rowplant.com

Förmamn: Test

Efternamn: Test

Landkod: +45

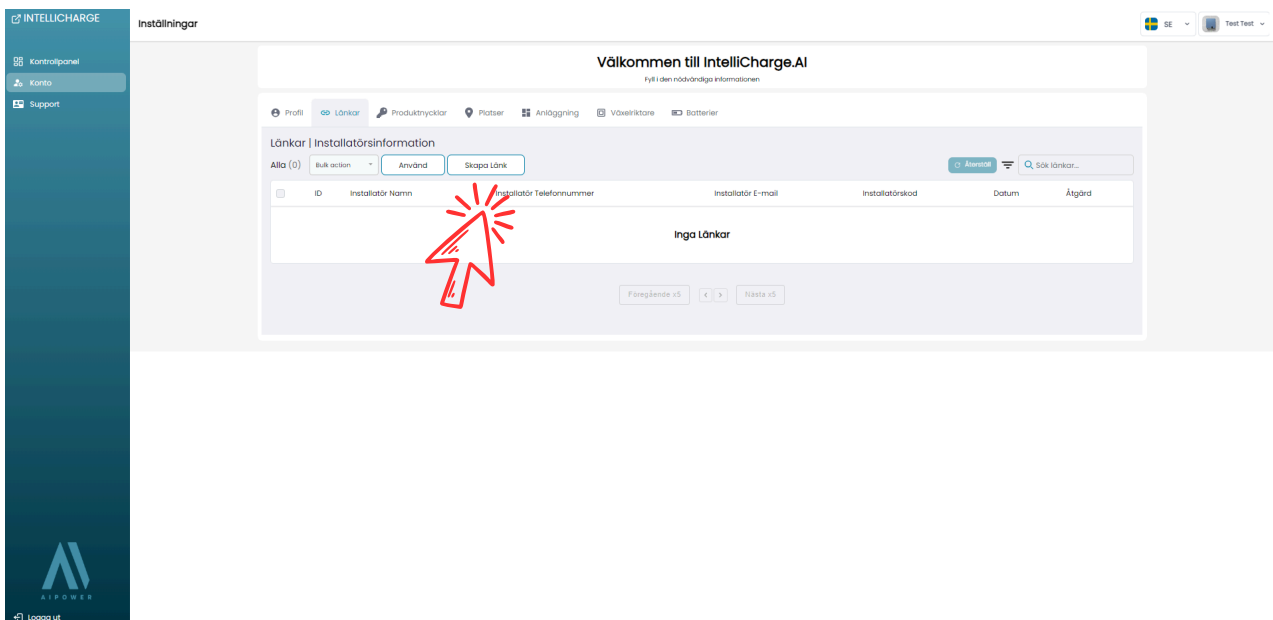
Hemort: Danmark, Odense, 5230, Hølgøvej 25

Föredraget språk: SE

Överför konto | Spara | Radera

Länkar

- Här kan du dela åtkomst till ditt konto med din installatör genom att ange installatörskoden under "Skapa länk." Om du inte har mottagit koden från din installatör, vänligen kontakta dem direkt för att få hjälp med att hantera ditt system.



INTELLICHARGE AI POWER

Inställningar

Välkommen till IntelliCharge.AI

Fyll i den nödvändiga informationen

Profil | Länkar | Produkttrycklar | Platser | Anläggning | Växelriktare | Batterier

Länkar | Installatörsinformation

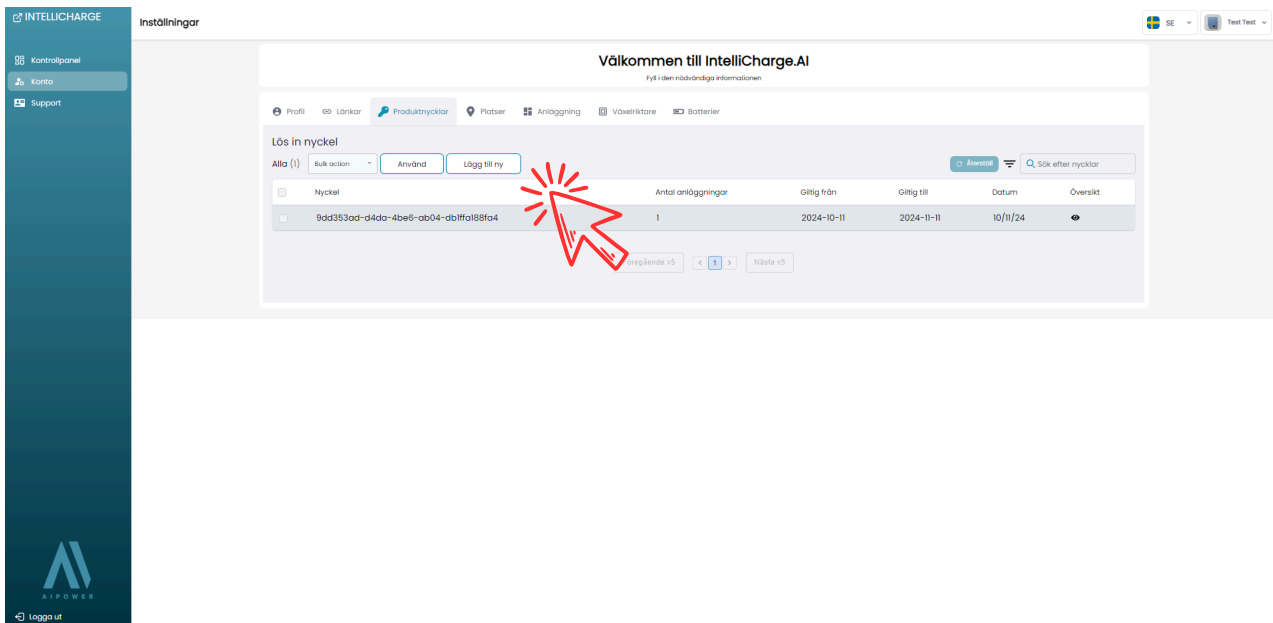
Alla (0) | Bulk action | Använd | Skapa Länk

ID	Installatör Namn	Installatör Telefonnummer	Installatör E-mail	Installatörskod	Datum	Åtgärd
Inga Länkar						

Föregående sid | Nästa sid

Produktnycklar

- Här kan du lägga till nya produktnycklar och få en översikt över vilka nycklar du har aktiverat. Denna nyckel är nödvändig för att aktivera IntelliCharge.AI funktioner. En mer detaljerad beskrivning av detta finns i avsnittet "**2. Skapa konto**" från steg 7-11.

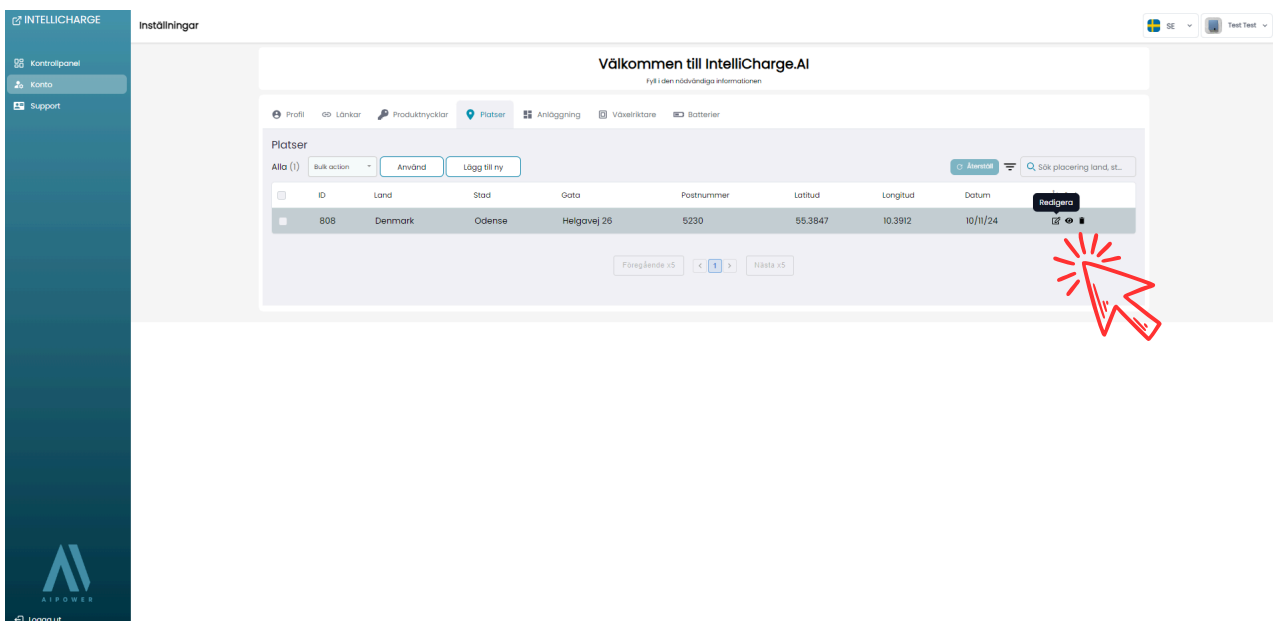


The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) page for IntelliCharge.AI. The main heading is 'Välkommen till IntelliCharge.AI'. Below it, there are navigation tabs for 'Profil', 'Länkar', 'Produktnycklar', 'Platser', 'Anläggning', 'Växelritare', and 'Batterier'. The 'Produktnycklar' tab is active, showing a table of keys. A red arrow points to the 'Lägg till ny' button.

Nyckel	Antal anläggningar	Giltig från	Giltig till	Datum	Översikt
9dd353ad-d4da-4be6-ab04-dbf1fa188fa4	1	2024-10-11	2024-11-11	10/11/24	

Plats:

- Här visas anläggningens fysiska plats. Om du har flera anläggningar kopplade kan du se och hantera deras individuella platser. Du kan redigera platsen genom att trycka på "Redigera" till höger under åtgärder. Platsen är viktig för att säkerställa att systemet fungerar korrekt, baserat på de specifika väderförhållandena och geografiska förhållandena i ditt område.

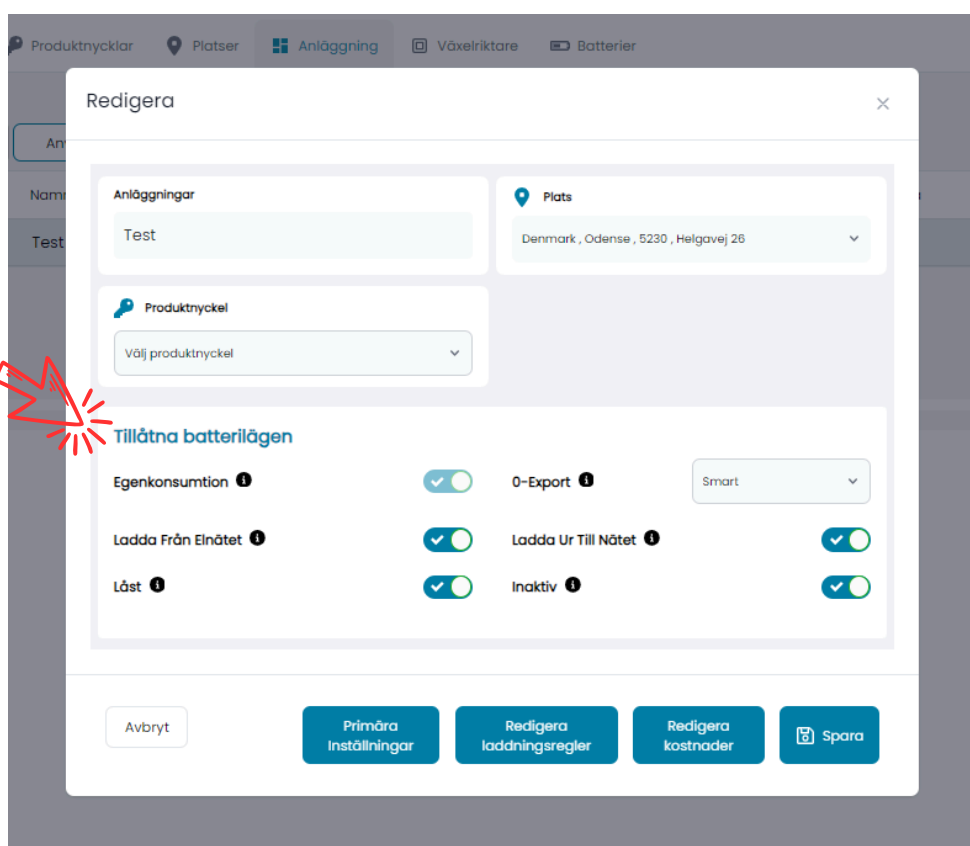
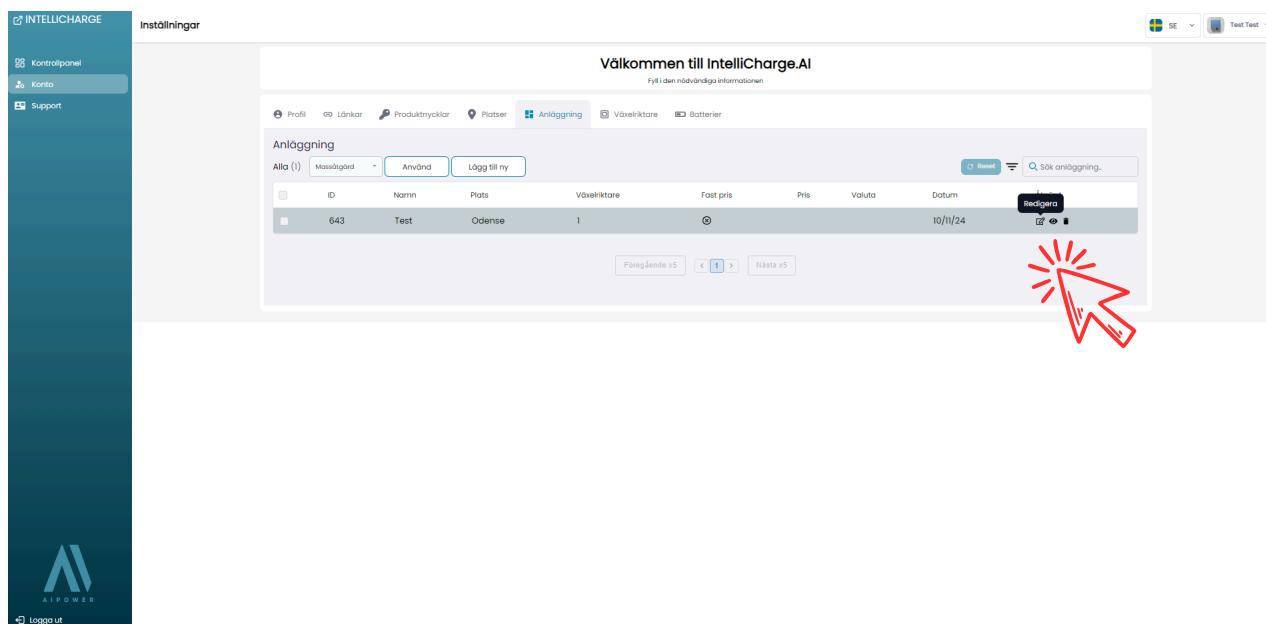


The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) page for IntelliCharge.AI. The main heading is 'Välkommen till IntelliCharge.AI'. Below it, there are navigation tabs for 'Profil', 'Länkar', 'Produktnycklar', 'Platser', 'Anläggning', 'Växelritare', and 'Batterier'. The 'Platser' tab is active, showing a table of locations. A red arrow points to the 'Redigera' button.

ID	Land	Stad	Gata	Postnummer	Latitud	Longitud	Datum	Redigera
808	Denmark	Odense	Helgøvej 26	5230	55.3847	10.3912	10/11/24	

Anläggningar

- Under denna sektion hittar du alla anläggningar som är kopplade till ditt konto. För varje anläggning kan du klicka på "Redigera" till höger och få tillgång till nedanstående funktioner för att anpassa systemet efter dina preferenser.



Tillåtna batteritillstånd kan justeras enligt följande funktioner:

1. Egenförbrukning: Denna funktion är alltid påslagen eftersom det är standarddriften från tillverkaren. Den innebär att systemet först täcker ditt energibehov med solenergi, därefter med lagrad energi från batteriet. Om det inte finns tillräckligt med energi tillgänglig importerar systemet energi från elnätet. Eventuellt överskott av energi laddar batteriet, och när batteriet är fulladdat exporteras överskottsenergin till elnätet.

2. Ladda från elnätet: När denna funktion är aktiverad optimerar systemet batteriladdningen genom att köpa energi från elnätet när priserna är låga, baserat på solproduktion och energiförbrukning. När funktionen är inaktiverad importerar energi endast om ditt förbruk överstiger din solproduktion och batterikapacitet.

3. Låst: När systemet är låst används inte batteriet. Ditt energibehov täcks främst av solenergi, och om det inte räcker importerar energi från elnätet. Överskottsenergi skickas till elnätet, vanligtvis när försäljningspriserna är höga och energiproduktionen förväntas överstiga ditt behov.

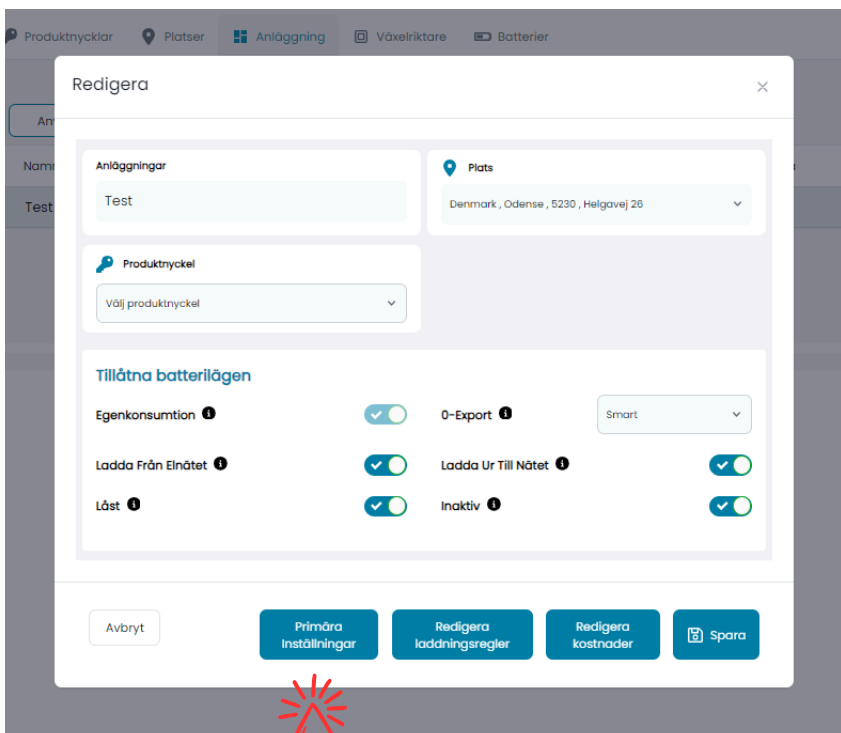
4. 0-Export: Denna funktion förhindrar export av överskottsenergi till elnätet när elpriserna är negativa, vilket kan leda till ekonomiska förluster. Det finns tre inställningar för 0-export:

- Alltid På: Funktionen är alltid aktiverad oavsett försäljningspris.
- Alltid Av: Funktionen är aldrig aktiverad.
- Smart: Funktionen aktiveras automatiskt baserat på aktuella försäljningspriser för att maximera dina besparingar.

5. Ladda ur till elnätet: När aktiverad optimerar systemet exporten av energi från batteriet till elnätet när priserna är höga och det är ekonomiskt fördelaktigt. När inaktiverad säljer systemet inte aktivt energi från batteriet.

6. Inaktiv: När denna inställning är aktiverad laddas endast batteriet, men det förhindras att laddas ur. När inställningen är inaktiverad kan batteriet laddas ur för att täcka energiförbrukningen.

Primära inställningar



Under primära inställningar kan du välja och ändra mellan de tre olika driftlägena som du också blev vägledad genom vid registreringen. Dessa lägen styr hur systemet prioriterar energiförbrukning och besparingar.

- 1. Maximera besparingar:** Detta läge prioriterar besparingar genom att optimera energiförbrukningen och exportera överskottsenergi till elnätet när priserna är fördelaktiga.
- 2. Nödströmläge:** Detta läge fokuserar på att säkerställa att det alltid finns energi i batteriet för nödsituationer när elnätet inte är tillgängligt.
- 3. Konservativ drift:** I detta läge är systemet mer försiktigt med energiförbrukningen. Det strävar efter att hitta en balans mellan att alltid ha tillräckligt med energi i batteriet för ditt behov, samtidigt som det optimerar försäljningen av en del av batterikapaciteten för att maximera besparingarna.

Primära Inställningar

Vad är det primära målet du vill uppnå med din anläggning?

Maximera Besparingar

Maximera Besparingar

Detta läge är perfekt för dig som vill få ut det mesta av din investering. Ditt system kommer aktivt att arbeta för att maximera dina ekonomiska vinster genom att optimera köp och försäljning av energi. Det tar hänsyn till aktuella elpriser, din solenergiproduktion och dina förbrukningsvanor, så att du får de bästa besparingarna. Idealiskt för dem som vill minska kostnaderna och få ut det optimala av sitt energisystem.

Systemet kommer att fungera enligt dessa inställningar:

- Alla batteriläge tillåtna: Systemet har tillgång till alla batteritillstånd och kommandon.
- Inga användardefinierade laddningsregler: Inga ytterligare restriktioner är satt.

✓ Acceptera

Primära Inställningar

Vad är det primära målet du vill uppnå med din anläggning?

Nödströmsanläggning

Nödströmsanläggning

Detta läge är skräddarsytt för dig som vill ha maximal säkerhet för din energiförsörjning. Med detta läge kommer ditt system alltid att hålla en reserv av energi i batteriet för nödsituationer. Det ser till att du aldrig står utan ström, även när solenergi-produktionen inte räcker till. När det finns överskottsenergi som inte kan lagras eller användas, skickas den tillbaka till elnätet. Perfekt för dem som prioriterar stabilitet och säkerhet i sin energiförsörjning.

Systemet kommer att fungera enligt dessa inställningar:

- Minimum batteri SOC 40%: Invertern kommer alltid att försöka hålla 40% av batterikapaciteten tillgänglig för användning. När vi höjer det minimi SOC, ändrar vi hur vårt system fungerar: de 40% kommer inte att användas för konsumtion. Detta innebär att inköp av energi kan förekomma vid vissa tidpunkter, eftersom systemet hela tiden kommer att försöka upprätthålla de 40% för reservström.
- Urladdning batteriläge inte tillåtet: Systemet kommer inte aktivt att sälja energi från batteriet tillbaka till elnätet.
- Läste batteriläge inte tillåtet: Systemet kommer inte att begränsa batteriets användning. Batteriet kommer alltid att laddas från överskottsproduktion av solenergi tills det är fulladdat.

✓ Acceptera

Primära Inställningar

Vad är det primära målet du vill uppnå med din anläggning?

Konservativ Drift

Konservativ Drift

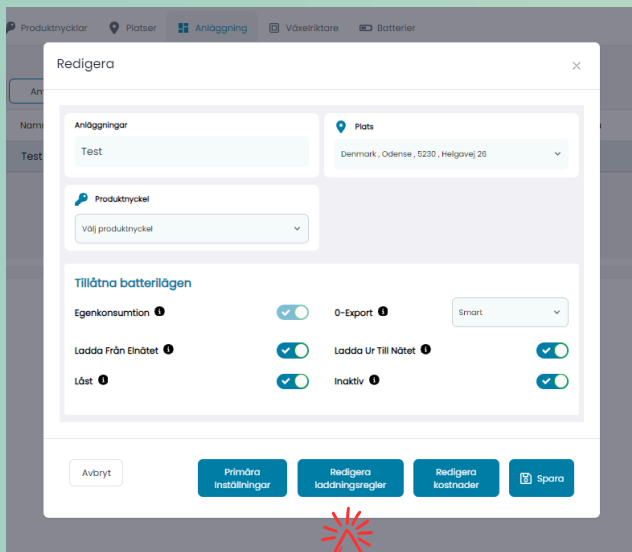
Detta läge är idealiskt för dig som önskar en balanserad strategi för energihantering. Ditt system kommer att fokusera på att skapa extra intäkter genom att sälja överskottsenergi vid de bästa tillfällena. Samtidigt ser det till att lagra mer energi i batteriet för senare användning. Perfekt för dem som prioriterar stabilitet och samtidigt vill tjäna lite extra.

Systemet kommer att fungera enligt dessa inställningar:

- Alla batteriläge tillåtna: Systemet har tillgång till alla batteritillstånd och kommandon.
- Minsta batteri SOC 15%: Växelriktaren kommer alltid att försöka hålla 15% av batterikapaciteten tillgänglig för användning.
- Minsta batteri SOC efter försäljning 40%: Systemet kommer att aktivt sälja energi från batteriet endast när mer än 40% av dess kapacitet är tillgänglig, och säkerställa att det alltid finns minst 40% kvar för senare användning.

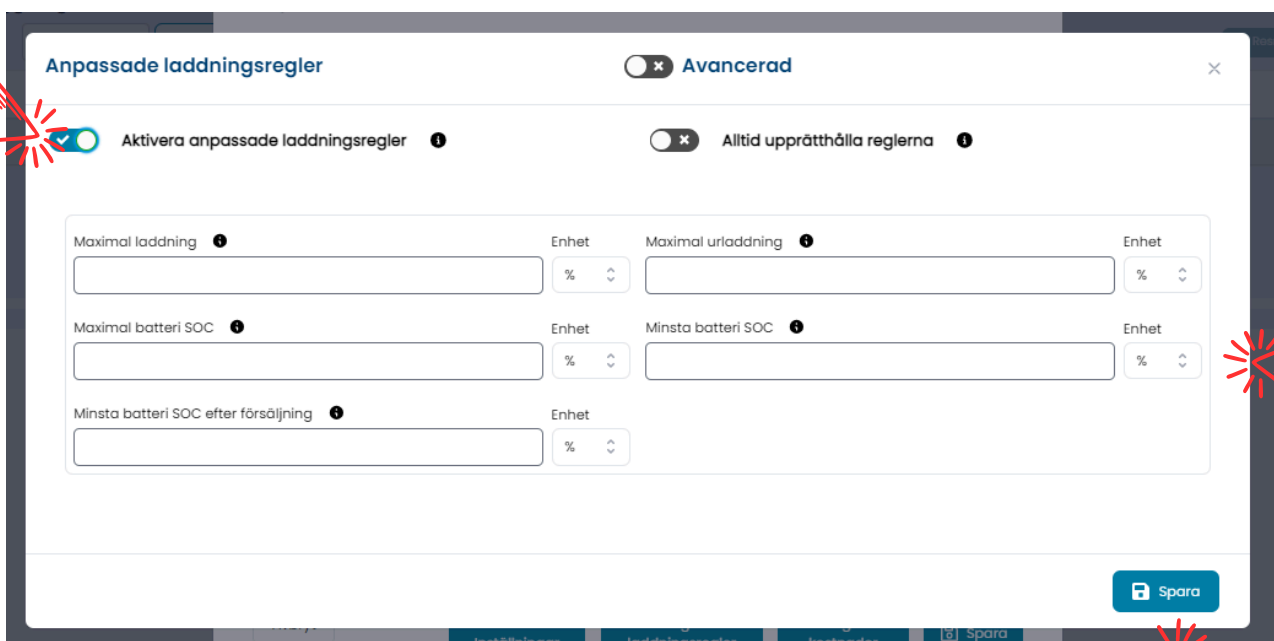
✓ Acceptera

Rediger Opladningsregler

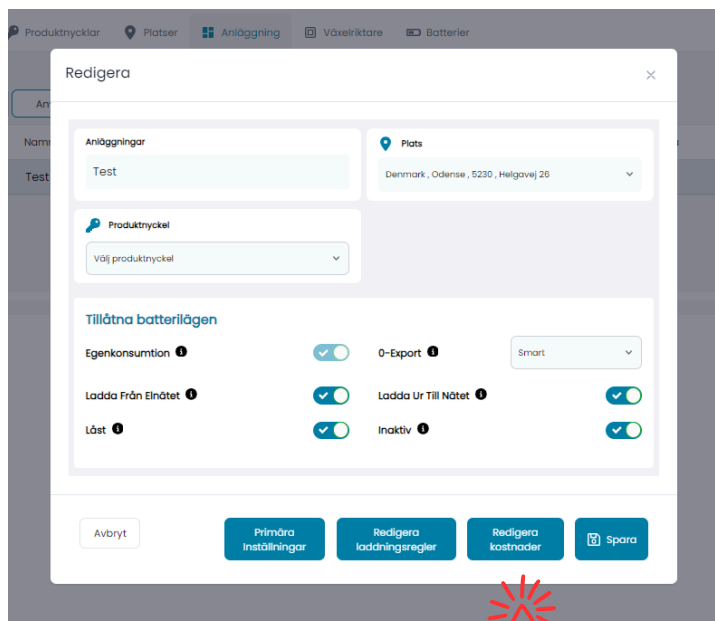


Under redigera laddningsregler kan du ställa in minimi- och maxgränser för SOC (State of Charge) samt justera hur mycket ditt batteri kan laddas och laddas ur.

- SOC ger dig möjlighet att justera hur mycket av batteriets kapacitet som ska vara tillgänglig. Du kan ställa in minimi- och maxgränser för att säkerställa att det alltid finns tillräckligt med energi.
- Du kan också anpassa hur mycket ditt batteri kan laddas och laddas ur. Kom ihåg att klicka på "Aktivera användardefinierade regler" och sedan "Spara" för att spara dina ändringar. För ytterligare anpassning kan du skapa tidsbaserade regler, men observera att AI
- kan skriva över dem för att optimera din energianvändning.
- Vårt AI-system planerar automatiskt laddning och urladdning baserat på din förbrukning och elpriser, så att du får ut det mesta av din energilagring.



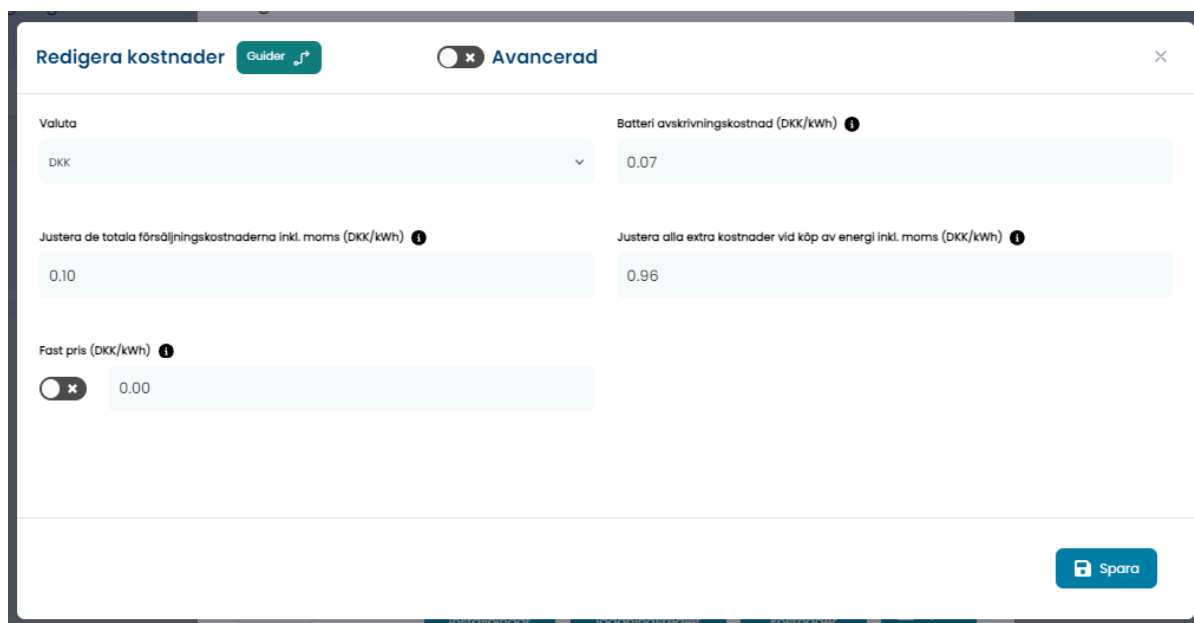
Redigera kostnader



Här kan du anpassa kostnadsparametrarna för ditt energisystem så att plattformen bättre kan beräkna dina besparingar och hjälpa dig att optimera din energiförbrukning vid de mest fördelaktiga tidpunkterna.

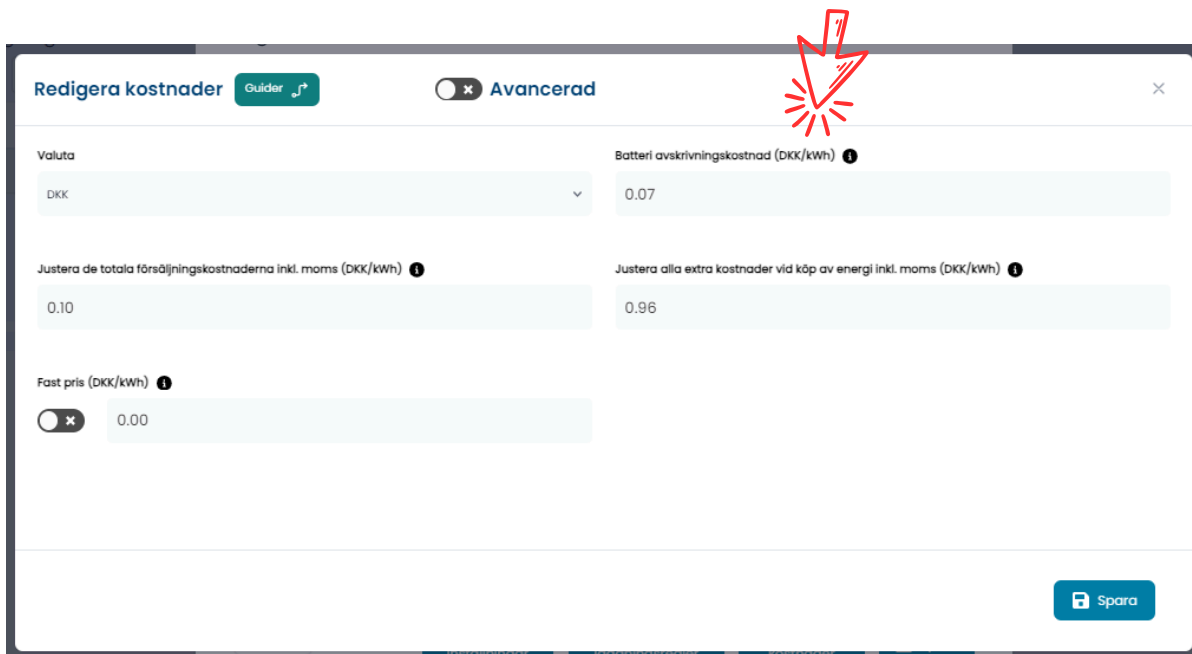
Observera att dessa inställningar kan variera beroende på ditt land eller område.

Nedan förklaras de olika funktionerna och deras inställningar.



Redigera batteriavskrivningskostnad

För danska kunder gäller att du inte behöver redigera detta, eftersom varje registrerat system är förinställt med ett standardvärde.



Redigera kostnader Guider ↗ Avancerad

Valuta: DKK

Batteri avskrivningskostnad (DKK/kWh): 0.07

Justera de totala försäljningskostnaderna inkl. moms (DKK/kWh): 0.10

Justera alla extra kostnader vid köp av energi inkl. moms (DKK/kWh): 0.96

Fast pris (DKK/kWh): 0.00

Spara

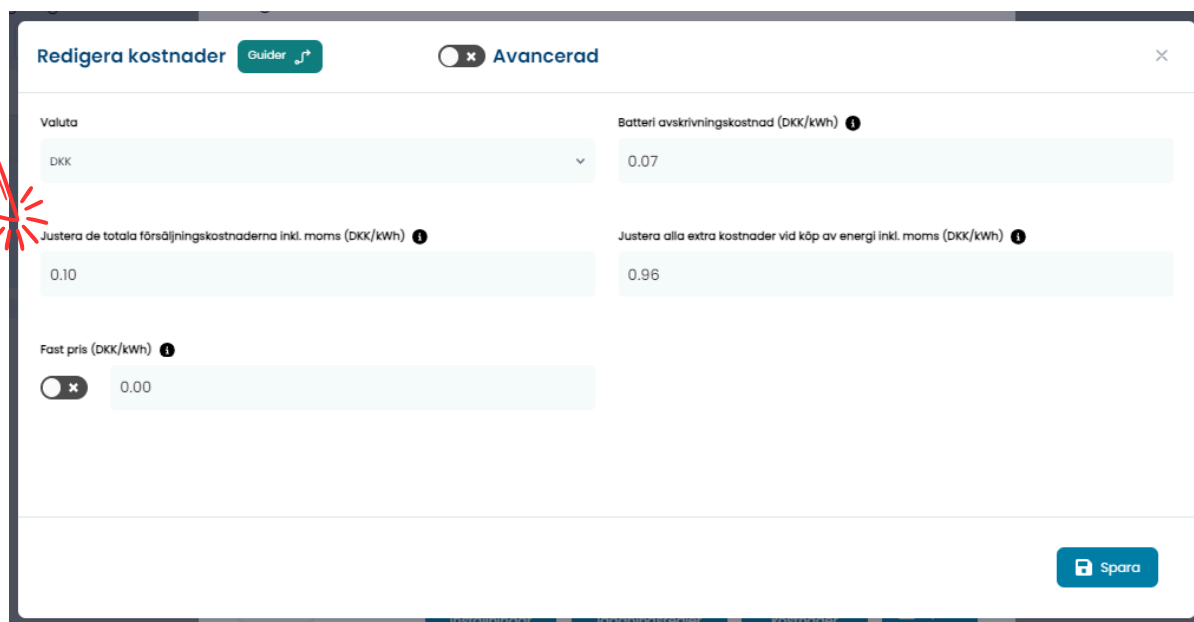
Hur beräknas avskrivningskostnaderna på ditt batteri?

- **Exempel:**
 - Batteripris: 2000 kr/kWh
 - Cykler under garantitiden: 6000
 - Förväntad SOC efter garanti: 80%
 - Avskrivningen är 20% (100% - förväntad SOC efter garanti).
 - 20% av 2000 = 400 kr
 - Dividerat med 6000 cykler = 0.07 kr/kWh

Om du är från ett annat land bör du anpassa denna inställning. Du kan antingen använda vårt exempel som referens eller tillämpa din egen metod för att beräkna avskrivningskostnaden.

Justera de totala försäljningskostnaderna inklusive moms

När du ställer in ditt IntelliCharge.AI-system kan du justera standardvärdet för energikostnader baserat på den lokala marknadspriset. Detta hjälper till att optimera systemets hantering och säkerställer att dina besparingar eller intäkter speglar de faktiska förhållandena i din region.



Redigera kostnader Guider Avancerad

Valuta: DKK

Batteri avskrivningskostnad (DKK/kWh): 0.07

Justera de totala försäljningskostnaderna inkl. moms (DKK/kWh): 0.10

Justera alla extra kostnader vid köp av energi inkl. moms (DKK/kWh): 0.96

Fast pris (DKK/kWh): 0.00

Spara

Standardinställning för Danmark

- **För danska kunder** är standardvärdet för exportpriset 0,10 kr/kWh. Detta är en konservativ uppskattning som tar hänsyn till de skiftande priserna på den danska energimarknaden.

Rekommenderad justering för Sverige

- **För svenska kunder** rekommenderar vi att sätta exportkostnaden till **-0,60 kr/kWh**.
 - Svenska kunder har ofta möjlighet att tjäna lite extra genom att sälja överskottsel tillbaka till nätet. Därför bör denna siffra spegla ett högre pris för att förbättra lönsamheten.

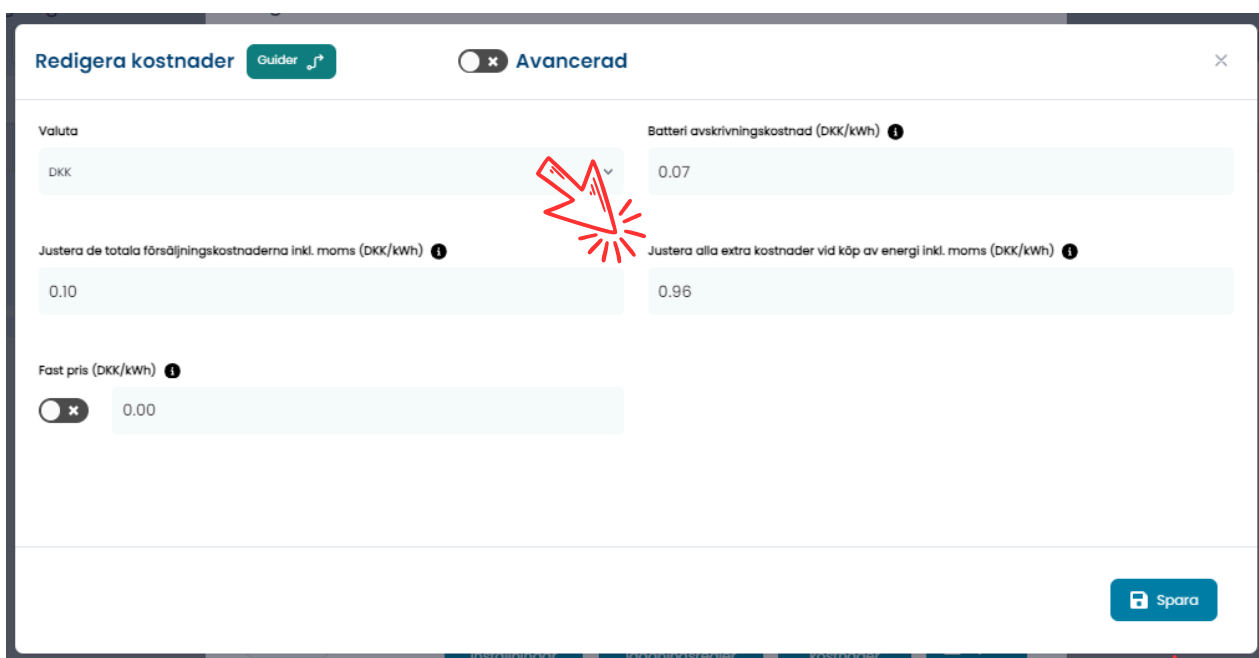
Kontakta support om du behöver ytterligare hjälp med att fastställa dina priser.

Justera alla extra kostnader vid köp av energi inklusive moms

När du importerar energi från elnätet betalar du normalt spotpris, tariffer och andra kostnader, såsom statsavgiften.

Alla system har ett förinställt värde på 0,96 kr/kWh, vilket motsvarar den danska statsavgiften. Vi justerar de svenska systemen till 0,54 kr/kWh, vilket gäller för kunder utan skattenedsättning.

Redigera dina kostnader för att köpa energi och lägg till alla kostnader utöver spotpriset och tariffen i detta fält. Kom ihåg att trycka på "Spara" när du är klar.



Redigera kostnader Guider Avancerad

Valuta DKK

Batteri avskrivningskostnad (DKK/kWh) 0.07

Justera de totala försäljningskostnaderna inkl. moms (DKK/kWh) 0.10

Justera alla extra kostnader vid köp av energi inkl. moms (DKK/kWh) 0.96

Fast pris (DKK/kWh) 0.00

Spara

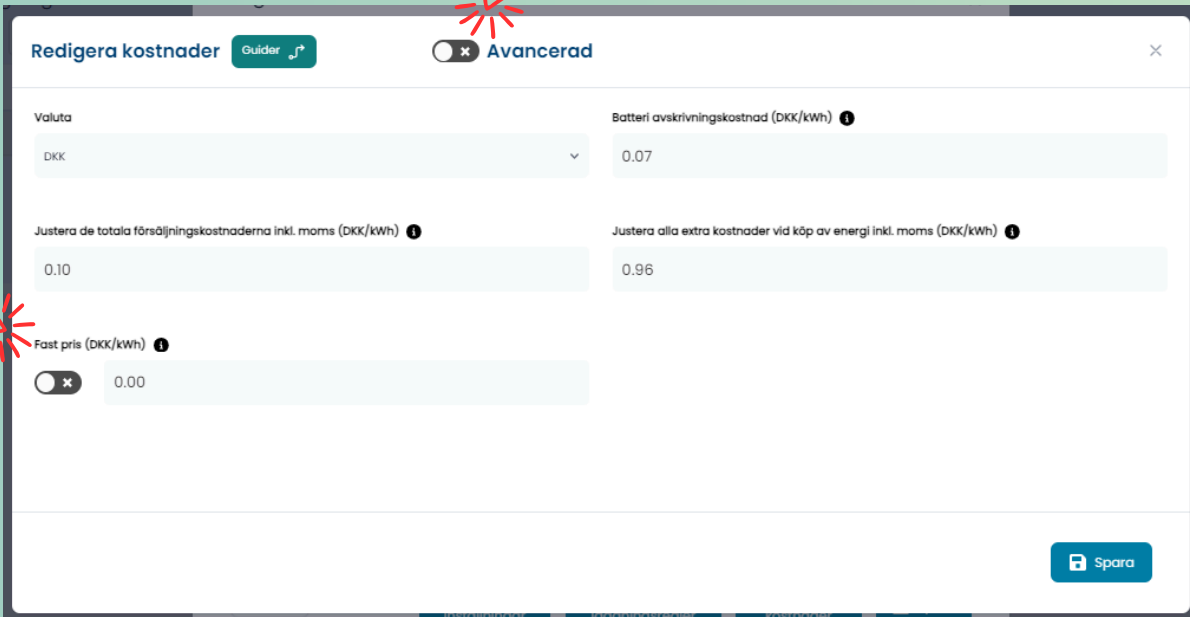
Fast pris

Har du en specifik överenskommelse med din energileverantör som inkluderar ett fast pris på energi oavsett tid på dygnet, bör du justera ditt spotpris här.

Vi rekommenderar inte att ändra inställningarna för prisområde och distributörskod, eftersom dessa inställningar automatiskt justeras baserat på din plats. Om du ändrar dessa inställningar på fel sätt kan det resultera i avbrott av vår service.

Använd manuella tariffer

Vårt system tilldelar automatiskt en tariff till kunder med anläggningar registrerade i Danmark. Tariffinformationen är nödvändig för att vår algoritm ska kunna generera AI-planer för ditt system. Om du bor utanför Danmark kommer vi att ange en tariff på 0 i din profil. Du kan redigera dina tariffuppgifter genom att aktivera de "avancerade" inställningarna. Kom ihåg att klicka på "Använd manuella tariffer" för att tillämpa de inmatade tarifferna.



Redigera kostnader Guider Avancerad

Valuta: DKK

Batteri avskrivningskostnad (DKK/kWh): 0,07

Justera de totala försäljningskostnaderna inkl. moms (DKK/kWh): 0,10

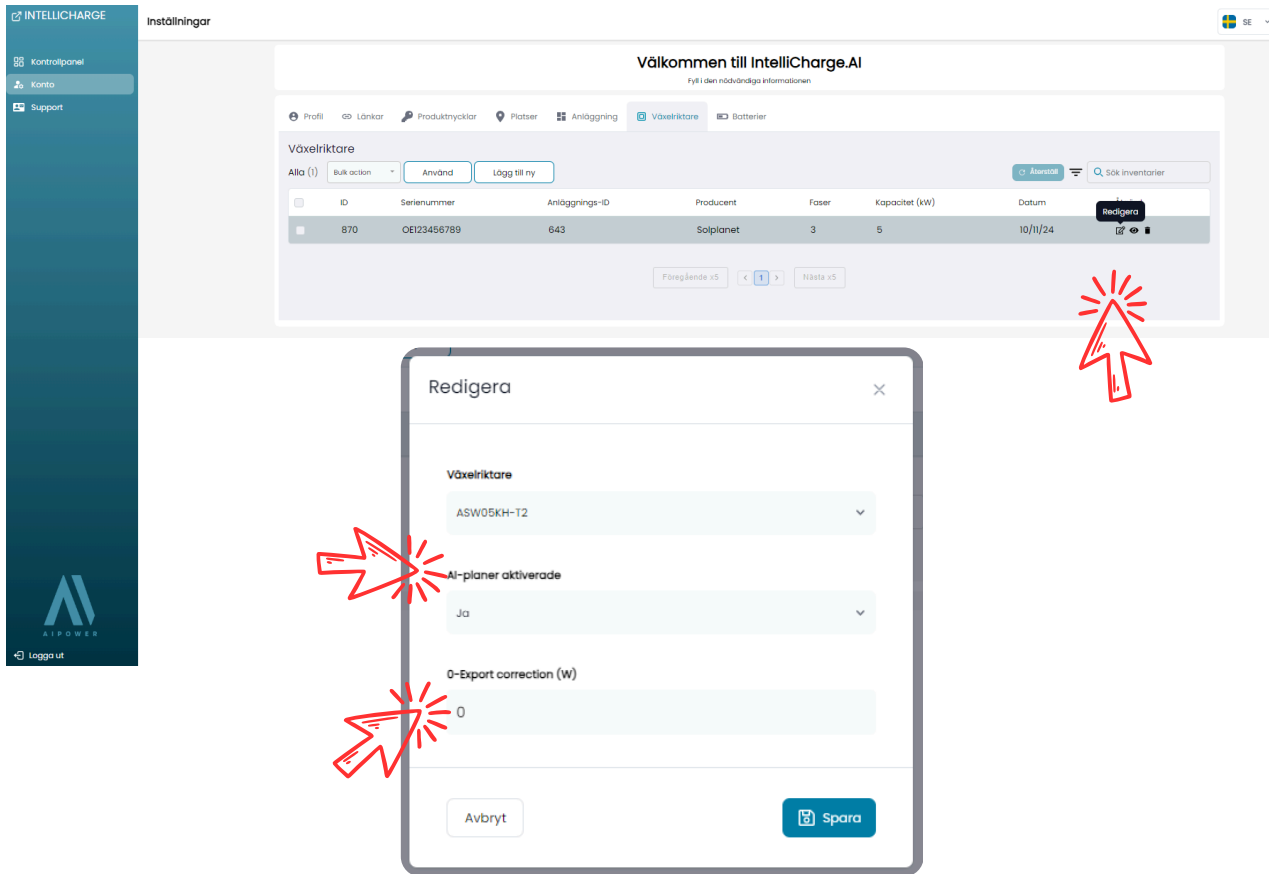
Justera alla extra kostnader vid köp av energi inkl. moms (DKK/kWh): 0,96

Fast pris (DKK/kWh): 0,00

Spara

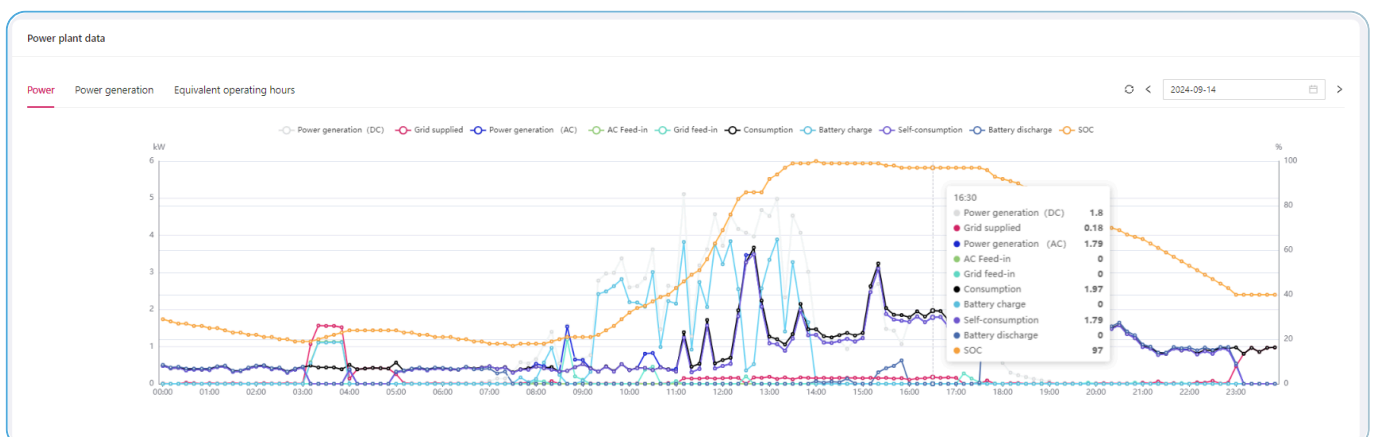
Inverterare:

- Under "Redigera" kan du aktivera eller inaktivera AI-planer för ditt system. När AI-planerna är aktiverade styr IntelliCharge.AI automatiskt systemet och optimerar din energiförbrukning. Om du stänger av dem förlorar plattformen åtkomsten till att styra systemet, och du måste justera inställningarna manuellt.

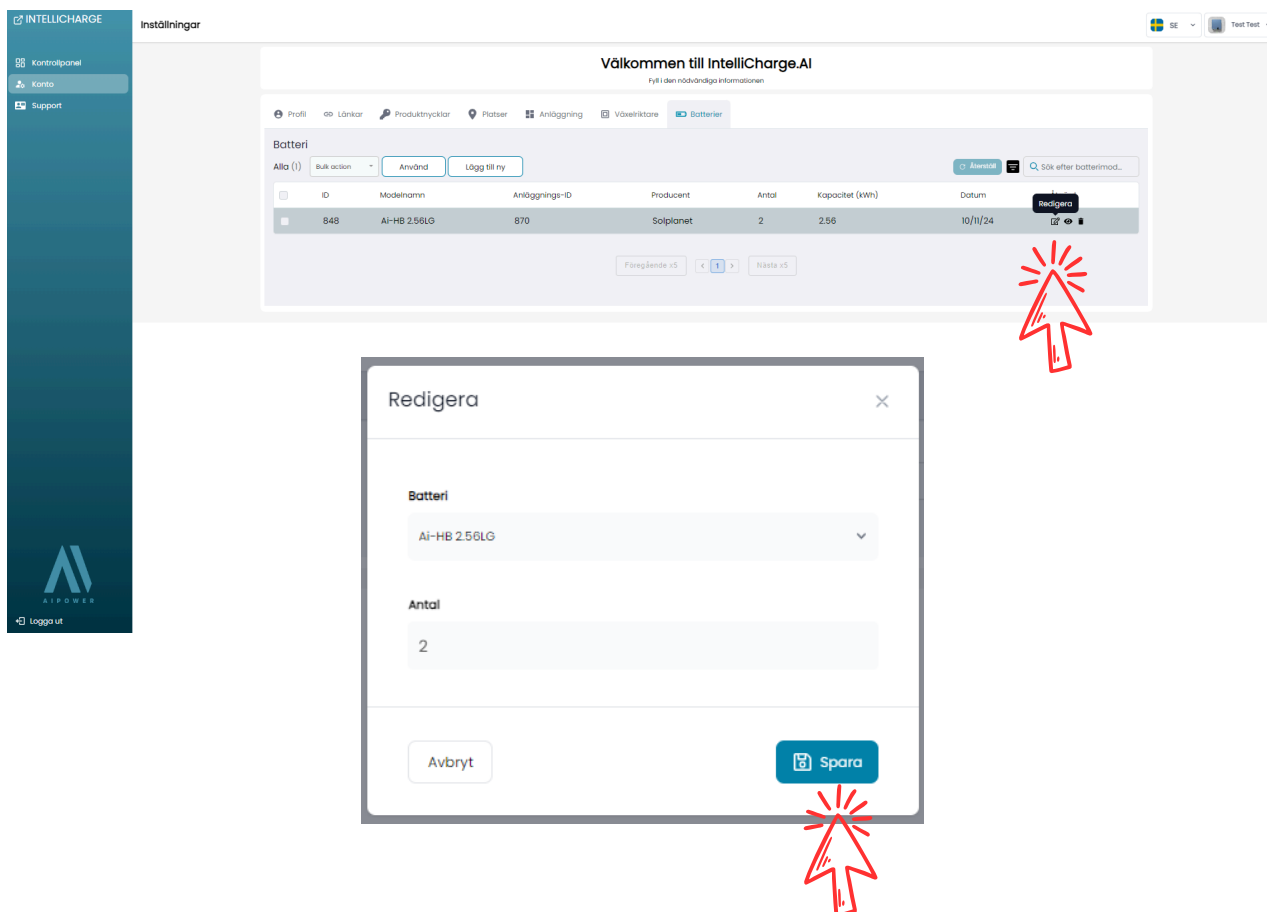


Har du en Solplanet-inverter kan du uppleva en liten konstant energiimport när funktionen smart O-export är aktiv. Detta beror på tillverkarens inställningar. För att lösa problemet måste du ta reda på hur många watt (W) ditt system importerar när priserna är negativa.

Se grafen nedan som exempel. I grafen kan du se den röda linjen "Grid supplied," där priserna har varit negativa från cirka kl. 11:10 till kl. 17:00. Genom att föra musen över grafen kan du se det antal kilowatt (kW) som importerades. Till exempel var det här 0,18 kW, dvs. 180 W. Du kan använda det genomsnittliga värdet och ange det i fältet "0-export korrigering" på IntelliCharge.AI – se bilden ovan. Kom ihåg att klicka på "Spara" och att ändringar kan ta upp till 2 timmar att träda i kraft.



Batterier: Under "Redigera" kan du lägga till, ta bort eller justera batterier kopplade till ditt system. Detta ger dig möjlighet att uppdatera ditt energisystem efter behov och säkerställa att batterierna fungerar korrekt med de andra komponenterna i din anläggning.

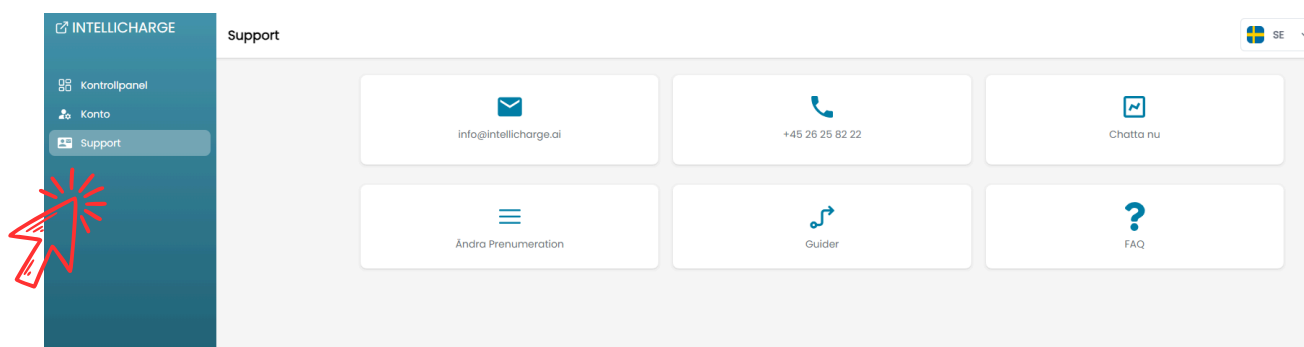


The screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) page for INTELLICHARGE.AI. The 'Batterier' (Batteries) section is active, displaying a table of installed batteries. A modal window titled 'Redigera' (Edit) is open, allowing the user to modify the selected battery. The modal shows the battery model 'AI-HB 2.56LG' and the quantity '2'. A red arrow points to the 'Spara' (Save) button in the modal.

ID	Modellnamn	Anläggnings-ID	Producent	Antal	Kapacitet (kWh)	Datum	Redigera
848	AI-HB 2.56LG	870	Solplanet	2	2.56	10/11/24	[Redigera]

3. Support

Här kan du hitta vägledning för hur du kontaktar oss, samt länkar till våra guider och annat relevant material om du behöver hjälp. Vi är redo att assistera dig med eventuella frågor eller problem.



The screenshot shows the 'Support' page for INTELLICHARGE.AI. The page features a sidebar with 'Support' highlighted and a main content area with six support options. A red arrow points to the 'Support' link in the sidebar.

info@intellicharge.ai	+45 26 25 82 22	Chatta nu
Ändra Prenumeration	Guider	FAQ

5. Support

5.1. Vanliga Frågor (FAQ)

Har du frågor om installation, användning eller underhåll av IntelliCharge.AI?

Vår FAQ-sektion är utformad för att ge dig snabba och precisa svar på de vanligaste frågorna. Oavsett om du har frågor om hur du skapar ett konto, kopplar ditt system eller optimerar din energiförbrukning, hittar du steg-för-steg-guider där.

Gå till vår FAQ-sektion genom att klicka här.

5.2. Vanliga orsaker till fel och saknade data på plattformen

När data saknas eller visas felaktigt på IntelliCharge.AI-plattformen beror det ofta på följande:

1. Nytt System: Om ditt system är nytt kan det ta upp till 7 arbetsdagar innan IntelliCharge.AI har åtkomst till systemet och kan börja skicka kommandon.

- Lösning: Om data fortfarande inte visas efter denna period, kontrollera nätverksanslutningen och starta om systemet. Kontakta support om problemet kvarstår.

2. Saknad produktnyckel: Om du inte har lagt till och aktiverat din produktnyckel kan du inte få tillgång till plattformens funktioner. Se till att avsluta din installation genom att aktivera produktnyckeln.

- Lösning: Om du inte har fått produktnyckeln från din distributör, kontakta dem för information. Om du fortfarande saknar en nyckel kan den köpas här: <https://www.intellicharge.ai/da/price>.

3. Saknad information: Om ditt inverters serienummer inte är inmatat eller är felaktigt kommer systemet inte att kunna ansluta.

- Lösning: Hitta inverters serienummer på informationsetiketten (placerad på sidan av din inverter runt streckkoden) och ange det korrekt själv, eller skicka det till oss för att få systemet igång.

4. Avvakta API: Om det har gått mer än en vecka sedan du registrerade dig och du fortfarande inte ser några data, kan det bero på att din anslutning ännu inte är stabil.

- Lösning: Detta kan bero på programuppdateringar. Det kan vara så att de uppdaterar ditt system till den mjukvaruversion som är optimal för att vi ska kunna styra systemet effektivt.

5. Offline-inverter: Om din inverter är offline kan vi inte styra systemet.

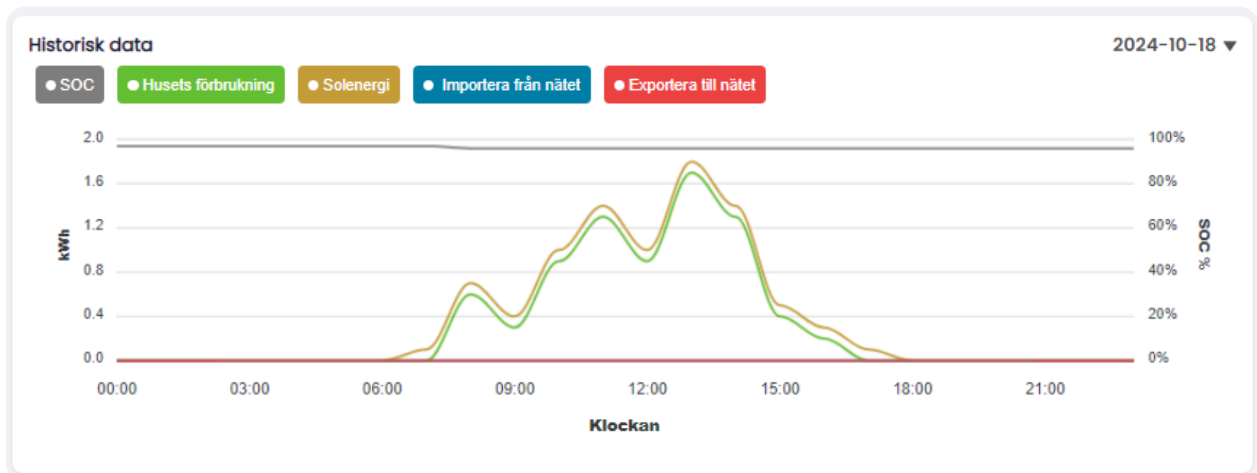
- Lösning: Återställ anslutningen till invertern. Vi börjar styra systemet så snart det är online igen. Observera att det kan förekomma en kort period med felkommandon medan systemet kalibreras.

6. Defekt Inverter: Om det finns ett fel på din inverter kan vi inte styra systemet.

- Lösning: Kontakta din installatör för att få löst hårdvaruproblemet. När felet är åtgärdat återupptar vi styrningen.

7. Okänt batteriproblem: Om ovanligt beteende observeras från ditt batteri kan vi tillfälligt stoppa styrningen.

- Lösning: Kontakta tillverkaren eller din installatör för att få problemet löst. När problemet är åtgärdat återupptar vi styrningen. Observera att det kan förekomma en kort period med felkommandon medan systemet kalibreras.



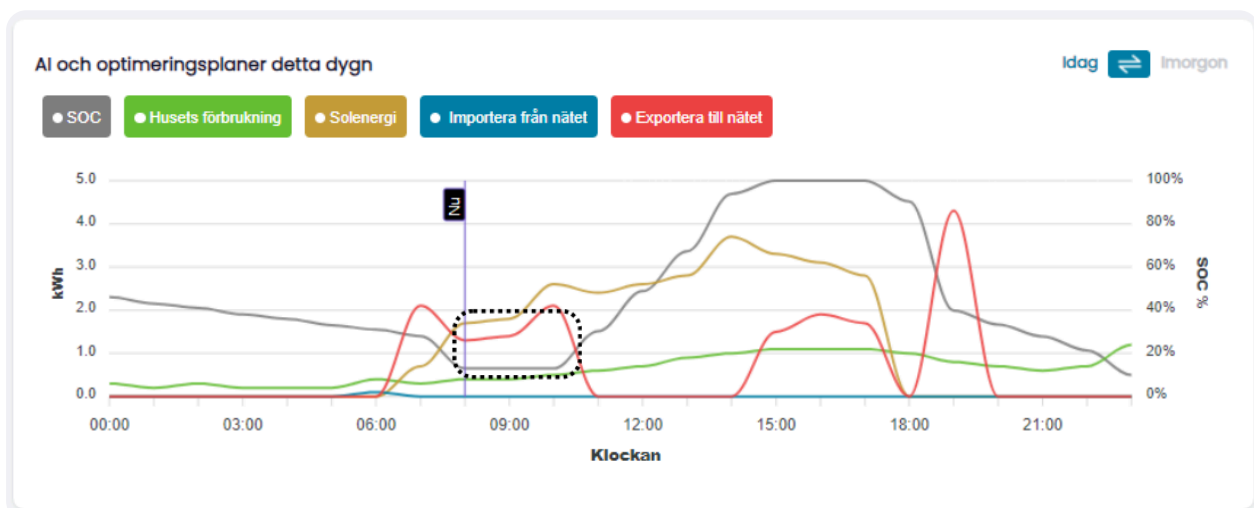
5.3. Varför gör mitt system som det gör?

Under detta avsnitt besvaras de vanligaste frågorna om vår styrning. Vi förstår att det ibland kan verka ologiskt varför batteriet inte laddas på morgonen när solen skiner, eller varför systemet väljer att köpa el från elnätet trots att det fortfarande finns energi kvar i batteriet. Anledningen till detta är att systemet använder avancerade algoritmer och AI för att förutsäga och optimera din energiförbrukning, baserat på faktorer som elpriser, väderprognoser och ditt totala förbrukningsmönster.

Vi går därför igenom dessa typiska scenarier för att du ska få en bättre förståelse för hur systemet arbetar för att maximera dina besparingar.

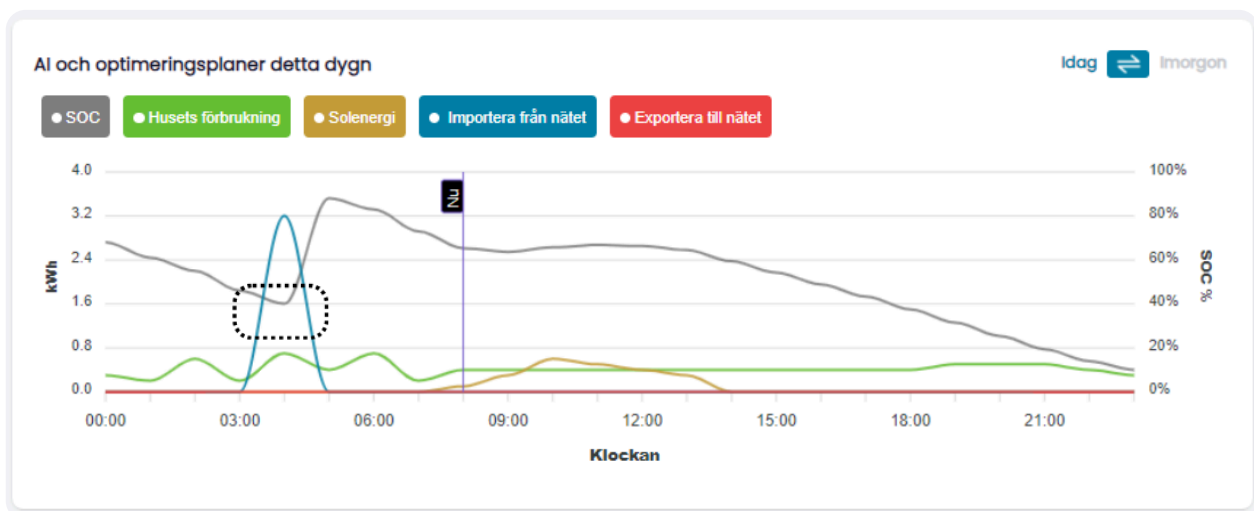
1. Varför laddar mitt batteri inte på morgonen när det är mycket sol?

- Detta är ett typiskt exempel på vår låsta batterikommandon på morgonen. Detta får systemet att inte använda batteriet, vilket innebär att förbrukningen täcks av den producerade solenergin, medan resten skickas tillbaka till elnätet. Anledningen till detta är att försäljningspriserna för energi vanligtvis är mycket högre på morgonen än senare på dagen. Om batteriet hade laddat, skulle det ha varit fulladdat vid lunchtid, vilket skulle tvinga överskottsenergi att exporteras tillbaka till nätet, där försäljningspriserna normalt inte är lika bra. Så idén är att låsa batteriet om det finns en ekonomisk fördel för dig.
- Se bilden nedan, där batteriet var låst mellan kl. 08:00 och kl. 11:00, vilket fördröjde batteriets laddning till senare timmar. Batteriet var fortfarande fulladdat kl. 15:00 och producerade mer än nödvändigt.



2. Varför hämtar systemet energi från elnätet när det fortfarande finns energi på batteriet?

- Systemet optimerar tidpunkten för energiköp genom att ladda batteriet under de billigaste timmarna, särskilt när det förväntade energiförbrukningen överstiger produktionen från solpanelerna. På så sätt undviker du att betala de högre elpriserna senare på dagen.
- Kom ihåg att om du ändrar inställningarna för minimalt SOC (t.ex. om du har ett nödströmsanläggning) kommer systemet att köpa el oftare, eftersom det försöker upprätthålla den minimala SOC-nivå som du har angett. Om du till exempel sätter det minimi SOC till 40% kommer systemet att köpa extra el när batterinivån närmar sig 40%, eftersom detta betraktas som ett nästan tomt batteri.

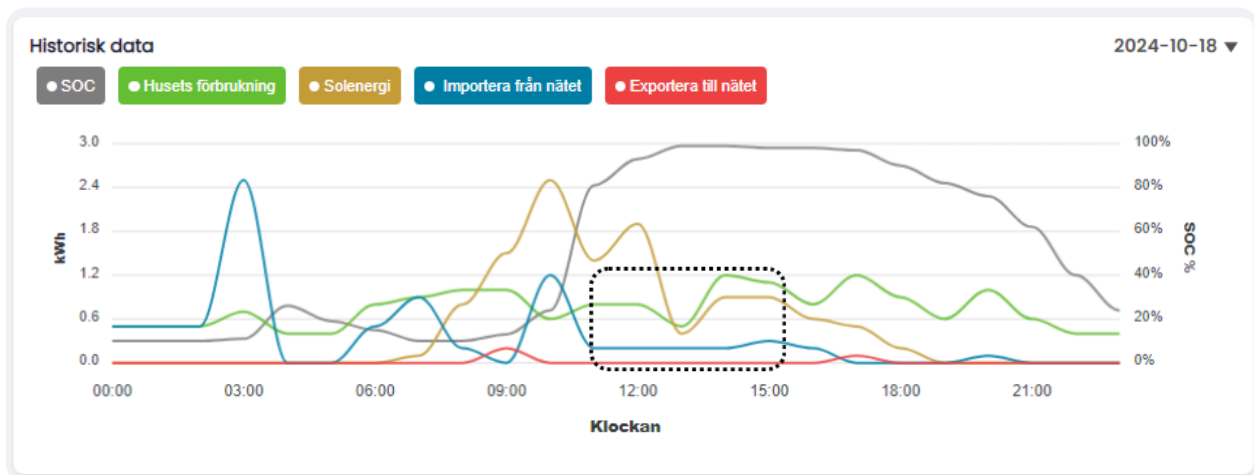


3. Varför säljer systemet el från batteriet om det behöver köpa mer senare?

- Systemet övervakar både försäljnings- och köppriser för energi samt den förväntade produktionen och förbrukningen för att fatta den mest ekonomiskt fördelaktiga beslut. Därför kan systemet välja att sälja energi när försäljningspriserna är höga och sedan köpa el senare på natten, om skillnaden mellan vad du tjänar på försäljningen överstiger kostnaden för inköpet.

4. Varför hämtar systemet el när batteriet är fulladdat?

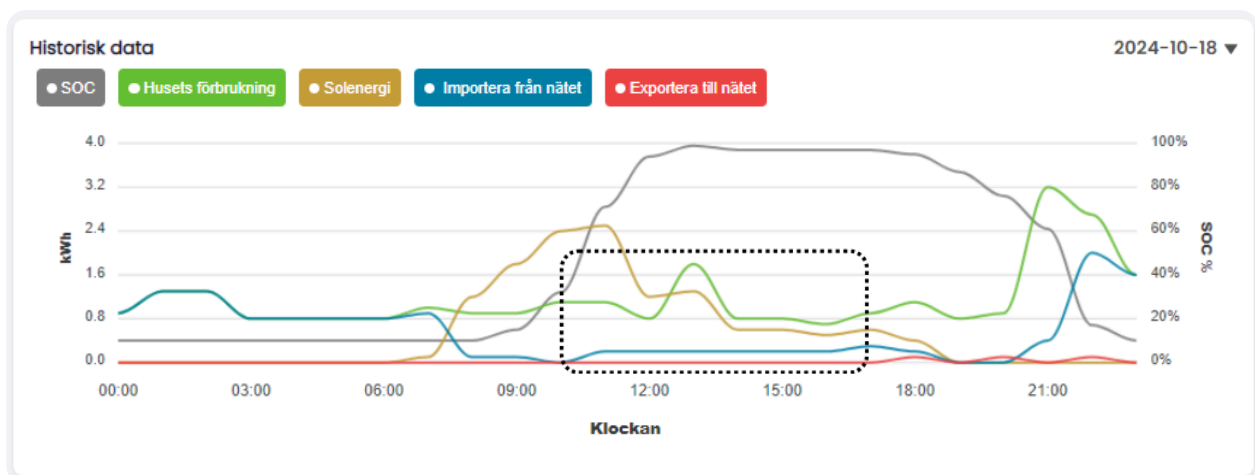
- Om du har en Solplanet-inverter kan du uppleva att en liten mängd energi, cirka 100-400 W, importeras när det finns negativa försäljningspriser och 0-export är aktiverat. Detta beror på tillverkarens inställningar. För att lösa problemet måste du ange den mängd watt som Solplanet visar i fältet "0-export korrigerig" under dina inverterinställningar. Observera att ändringar kan ta upp till 2 timmar att träda i kraft.
- Se bilden nedan, där försäljningspriserna var negativa mellan kl. 11:00 och 15:00. Eftersom 0-export-korrigeringen ännu inte var aktiverad importerades en mindre mängd energi från elnätet.



- Alternativt kan det bero på att systemet har valt att låsa batteriet eftersom det förväntar sig ett stort energibehov senare på dagen när priserna är högre.
- Om du upplever att ditt batteri inte har använts på länge kan det indikera ett installationsfel. I så fall rekommenderar vi att du inaktiverar AI-planer och kontaktar din installatör eller tillverkare för att få hjälp med att lösa problemet.

5. Varför producerar mina paneler inte el när det är mycket sol?

- När det finns negativa försäljningspriser och funktionen smart 0-export är aktiverad, bör systemet förhindra export av energi till elnätet. Under dessa perioder kommer systemet endast att producera tillräckligt med el för att täcka ditt eget behov, om batteriet är fulladdat, för att undvika att sälja energi till negativa priser.
- Se bilden nedan, där det var negativa försäljningspriser från kl. 10:00 till 17:00. Eftersom batteriet redan var fulladdat, minskade systemet automatiskt produktionen av solenergi för att undvika förluster.



6. Varför använder systemet inte batteriet samtidigt som all el hämtas från elnätet?

- Om du upplever detta under en längre tid kan det indikera ett installationsfel. I så fall rekommenderar vi att du inaktiverar AI-planerna och kontaktar din installatör eller systemtillverkare för hjälp med att lösa problemet.

5.4. Kontakta IntelliCharge.AI

Om du fortfarande upplever fel eller stöter på utmaningar som inte kan lösas via vår [FAQ](#) eller extramaterial, står vårt supportteam redo att hjälpa dig.

- E-post: Skicka ett e-postmeddelande till info@intellicharge.ai med en beskrivning av ditt problem.

Telefon: Ring oss på +45 26 25 82 22 för att prata med någon från teamet direkt. För snabb och effektiv hjälp, ha den e-postadress redo som ditt system är registrerat med vid samtalet.

Supporttips:

- E-post och serienummer: Det är viktigt att ha denna information tillgänglig, eftersom den gör det möjligt för vårt supportteam att identifiera ditt system och lösa problem snabbare.
- Skärmdumpar eller felbeskrivningar: Bifoga bilder eller anteckningar om problemet, om möjligt, så att vi kan förstå situationen bättre.