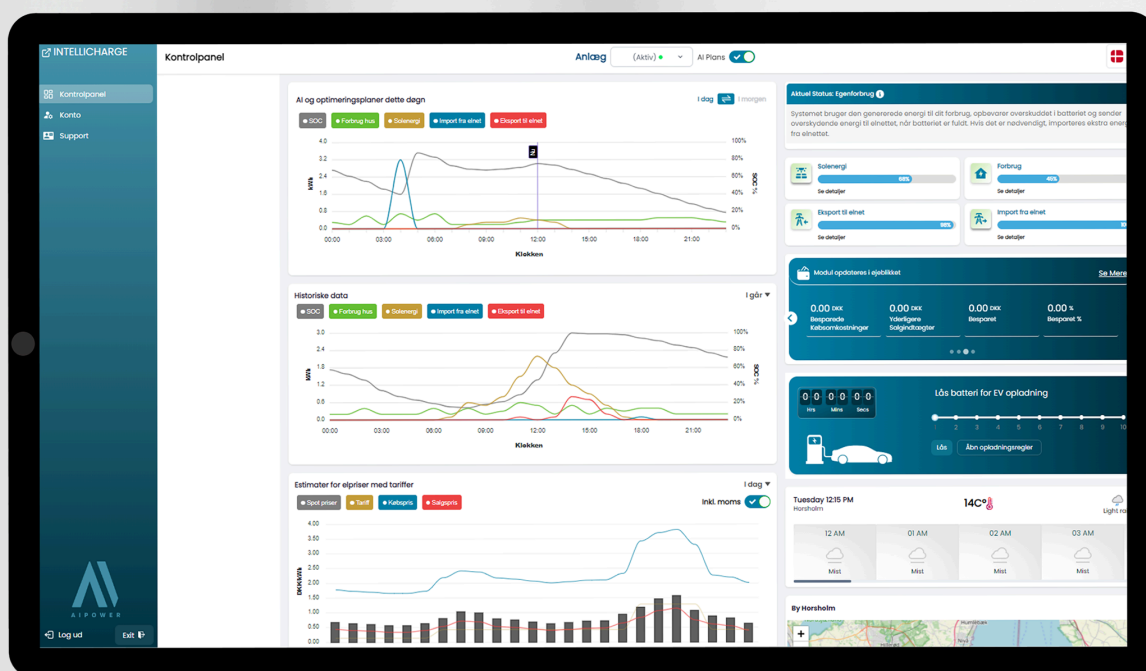


Vejledning IntelliCharge.AI

Version 1



Denne guide giver dig trin-for-trin instruktioner til at oprette din konto, forbinde dit system og optimere dit energiforbrug. Vores mål er at sikre, at du nemt kan navigere og maksimere fordelene ved IntelliCharge.AI for effektiv energistyring.

For yderligere information, besøg vores hjemmeside eller kontakt os.

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion af IntelliCharge.AI

1.1. Om IntelliCharge.AI

1.2. Fordele med IntelliCharge.AI

2. Opsætning af konto

2.1. Quick-guide til oprettelse af konto

2.2. Trin for trin vejledning til oprettelse af konto

3. Hvornår begynder IntelliCharge.AI at styre systemet?

3.1. IntelliCharge.AI anmoder om adgang til anlægget

3.2. Forbindelse til systemet opnået

3.3. IntelliCharge.AI tager over systemet og sender kommandoer

4. Sådan navigerer du på platformen

4.1. Forklaring af platformens funktioner

4.1.1. Kontrolpanel

4.1.2. Konto

4.1.3. Support

5. Support

5.1. Ofte Stillede Spørgsmål (FAQ)

5.2. Typiske årsager til fejl og manglende data på platformen

5.3. Hvorfor gør mit system, som det gør?

5.4. Kontakt IntelliCharge.AI

For yderligere information, besøg vores hjemmeside eller kontakt os.

 Trekanten 16, 4200
Slagelse, Danmark

 info@intellicharge.ai
 www.intellicharge.ai

 + 45 26 25 82 22

1. Introduktion af IntelliCharge.AI



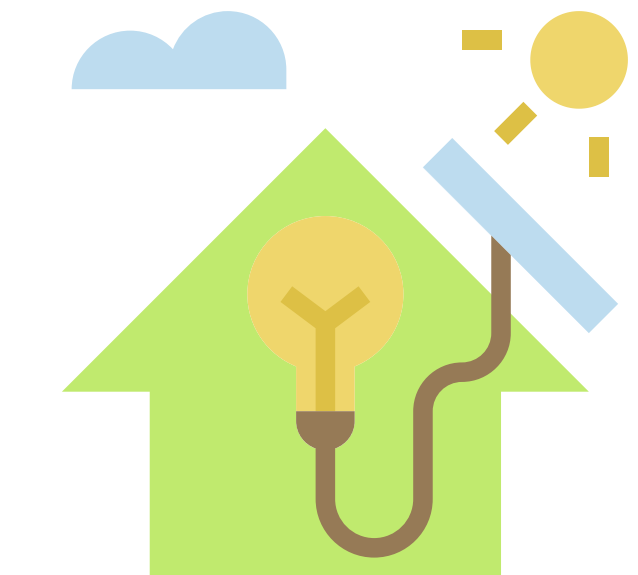
1.1. Om IntelliCharge.AI

IntelliCharge.AI er en innovativ platform, der giver dig fuld kontrol over dit energiforbrug og hjælper dig med at reducere både omkostninger og CO2-udslip.

Gennem vores brugervenlige kontrolpanel kan du nemt følge AI-styrede planer, overvåge energiforbrug og se dine CO2-besparelser. Med fuldautomatisk energistyring, der er klar inden for 7 hverdage efter opsætning, og realtidsoptimering baseret på elpriser, vejrprognoser og forbrugsmønstre, sætter IntelliCharge.AI en ny standard, for energieffektivitet og bæredygtighed.

1.2. Fordele med IntelliCharge.AI

- **AI-baseret energistyring:** Automatiseret styring af energiforbrug og opladning/afladning af batteri baseret på markedets elpriser og vejrprognoser.
- **Smart 0-eksport:** Forhindrer salg af energi til negative priser ved at optimere dit systems produktion.
- **Energibesparelse:** Optimér dit system for at spare op til 48 % på elregningen og reducere dit CO2-udslip med op til 30 %.



2. Opsætning af konto

2.1. Quick-guide til oprettelse af konto

Trin 1. Opret en konto: Gå til app.intellicharge.ai fra din computer og klik på "Tilmeld dig". Tjek din e-mailindbakke for en bekræftelsesmail og klik på linket for at bekræfte din e-mailadresse.

Trin 2. Fuldfør registreringen ved at angive følgende:

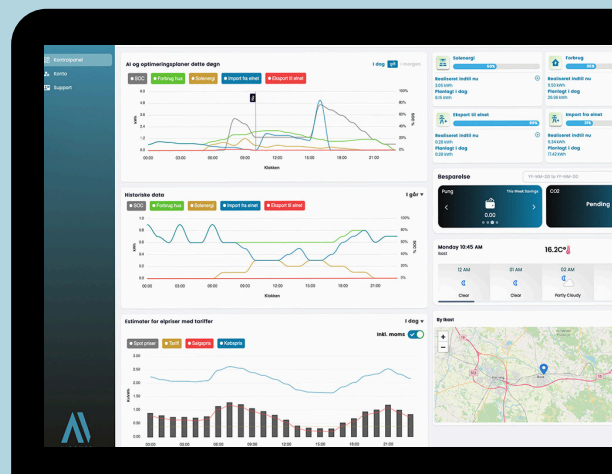
- Produktnøgle: Denne følger med ved købet af din licens.
- Systemets adresse: Indtast din installationsadresse.
- Oplysninger om anlægget:
 - Invertermodel
 - Serienummer på inverteren (findes på informationsmærket ved stregkoden) se trin 5.
 - Batterimodel
 - Antal batterimoduler

Når disse oplysninger er indtastet, vil du have adgang til IntelliCharge.AI og alle platformens funktioner.

Bemærk, at registreringen skal være fuldført med både inverterens serienummer og en aktiveret produktnøgle. Herefter tager det normalt op til 7 hverdage, før vi har fuld adgang til dit system og kan begynde at optimere det med vores AI-teknologi. Når dette er på plads, behøver du blot at afvente.

Ekstra informationer

- **Aktivering af produktnøglen:** Produktnøglen kan aktiveres både under opsætningen af din konto eller senere via platformen. Det er nødvendigt at aktivere produktnøglen for, at IntelliCharge.AI kan begynde at optimere dit energiforbrug.
- **Tilføjelse af nødvendige oplysninger:** Sørg for at have alle nødvendige oplysninger, såsom inverterens serienummer og batterimodeller, klar under opsætningen for at sikre en problemfri forbindelse til systemet.
- Bemærk, at vi i øjeblikket **IKKE** har en mobilapp, men vi er i fuld gang med at udvikle den. Anvend derfor en computer, når du bruger IntelliCharge.AI for den mest optimale brugeroplevelse.

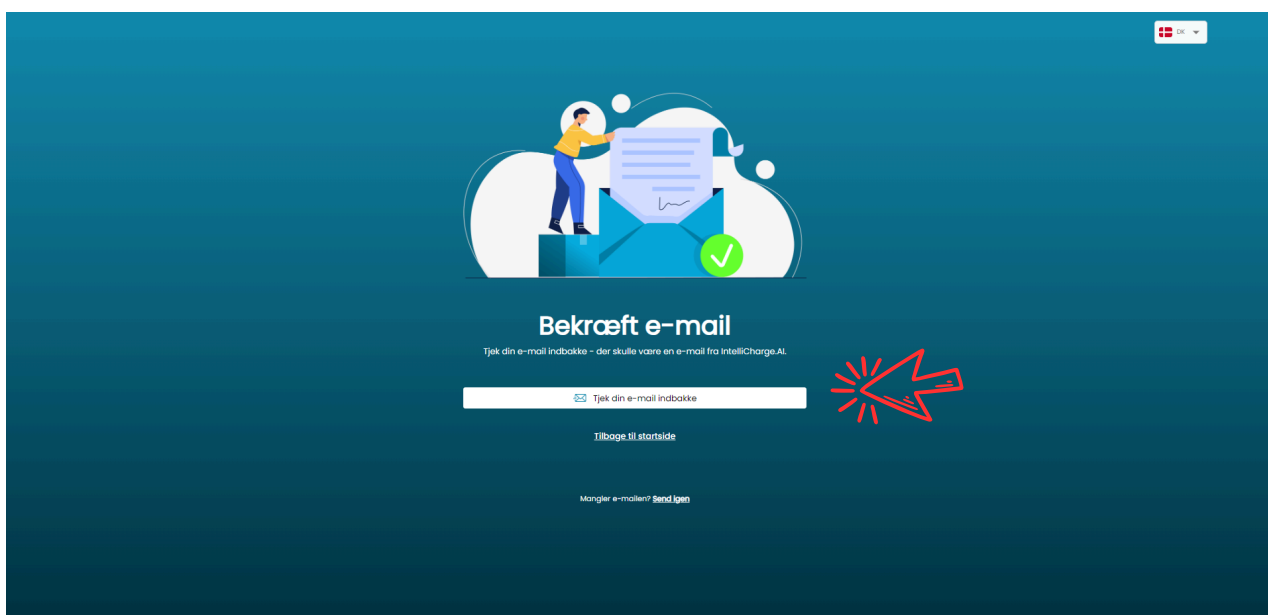
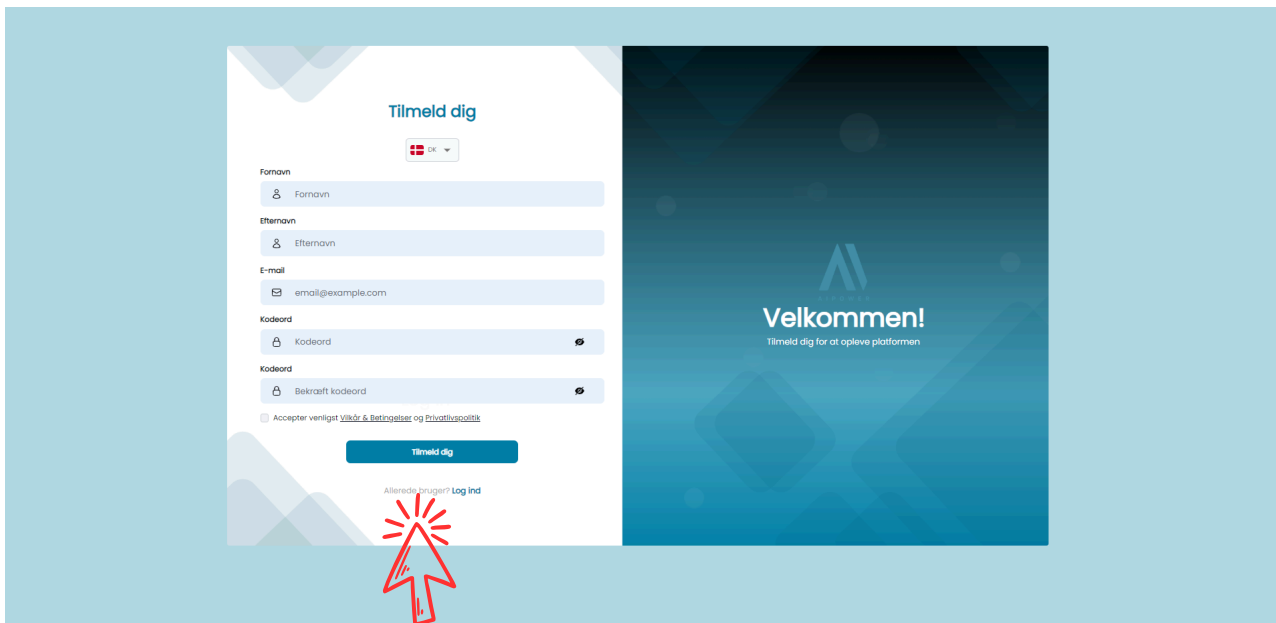


2.2. Trin for trin vejledning til oprettelse af konto

TRIN 1. REGISTRÉR KONTO

For at starte registrering skal du gå til app.intellicharge.ai og klik på "tilmed dig" og udfyld formularen. Oplys navn, e-mailadresse og vælg adgangskode.

Markér afkrydsningsfeltet 'Accepter venligst Terms & Condition og Privacy Policy' og tryk på 'Tilmed dig.'



TRIN 2. AKTIVERING AF KONTO

Tjek din e-mail indbakke - her finder du en e-mail fra IntelliCharge.AI.

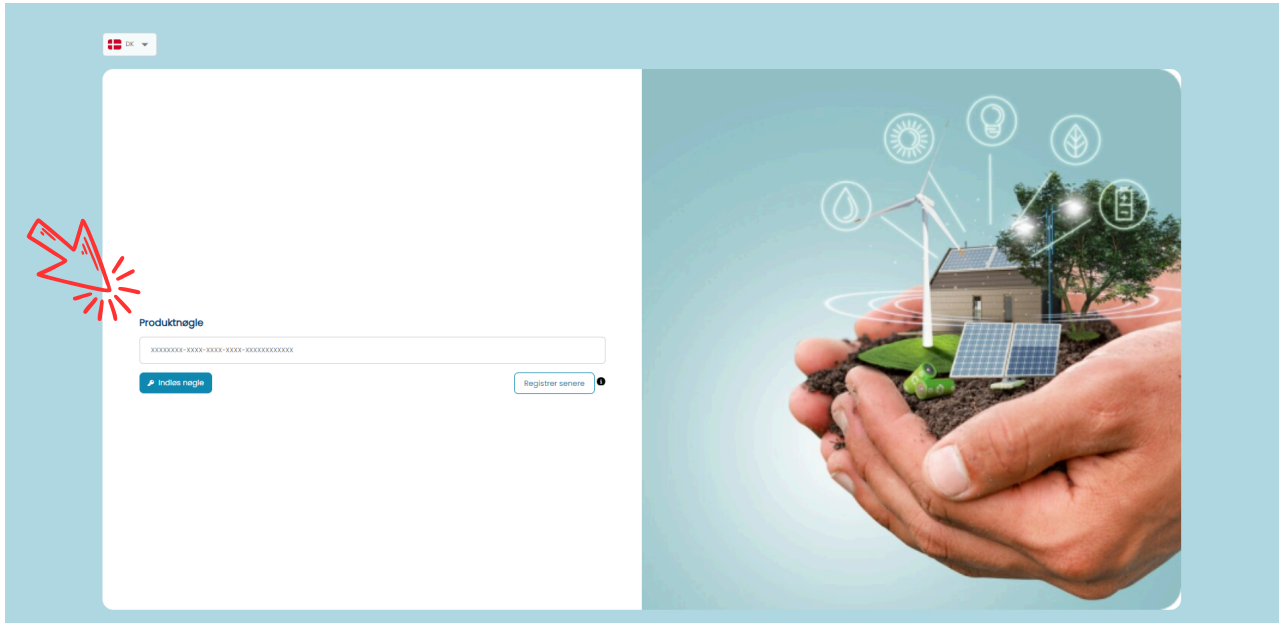
Mangler e-mailen, tjek i spam-mappe, eller vent et par minutter.

Når e-mailen er ankommet: Tryk på knappen 'Bekræft E-mail', for at bekræfte din e-mailadresse.



TRIN 3. TILFØJ OG AKTIVÉR PRODUKTNØGLE

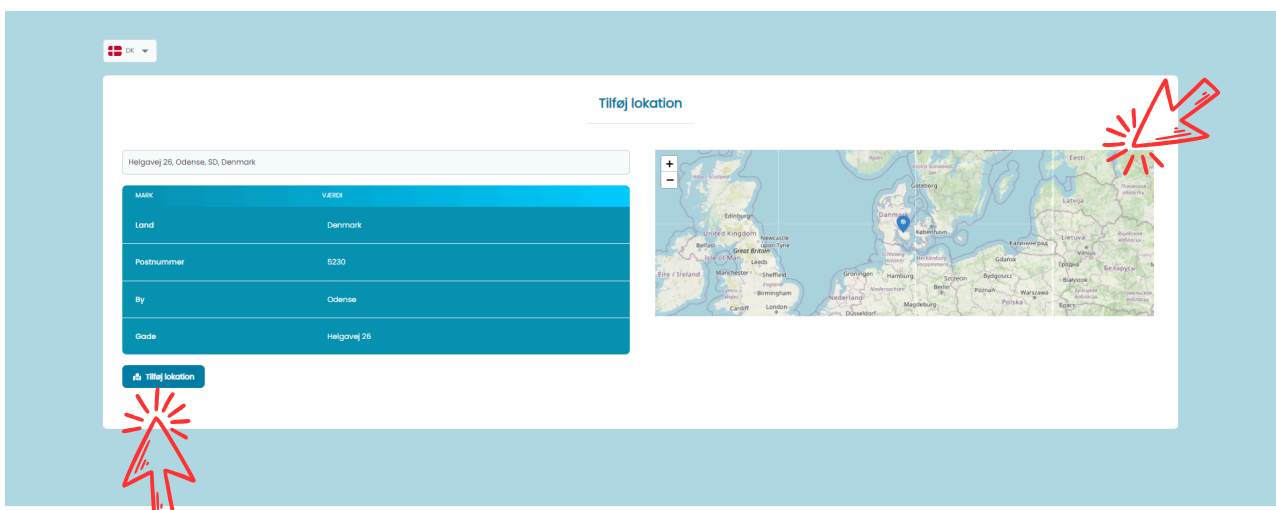
Efter validering viderestilles man til en ny side: Her kan produktnøgler indløses, man bekræfter ved at trykke på 'Indløs nøgle.'



Det er muligt at springe dette trin over, ved at trykke på 'Registrér senere.'
Flere oplysninger om dette, kan findes under trin 7-11.

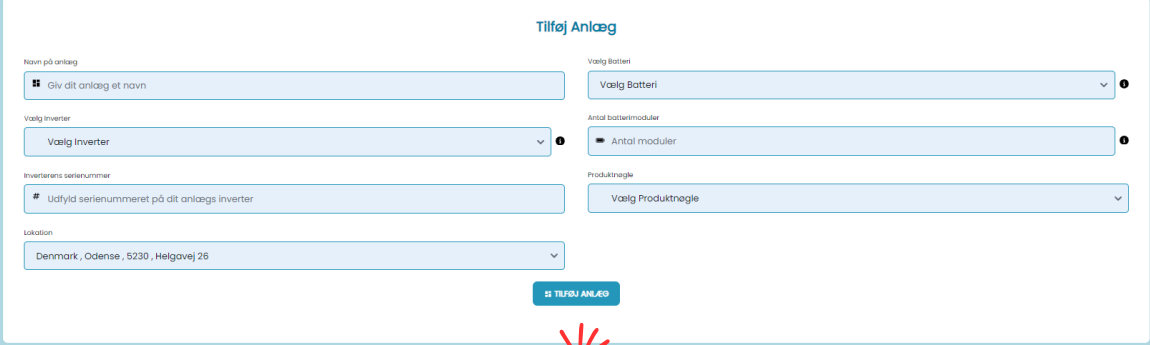
TRIN 4. OPLYS SYSTEMETS LOKATION

Søg efter adressen og bekræft ved at trykke på 'Tilføj lokation'. Opstår der problemer, så klik og vælg direkte på kortet.



TRIN 5. ANGIV OPLYSNINGER OM ANLÆGGET

Udfyld formularen og bekræft ved at trykke på 'Tilføj Anlæg.'



Om inverter serienummer:

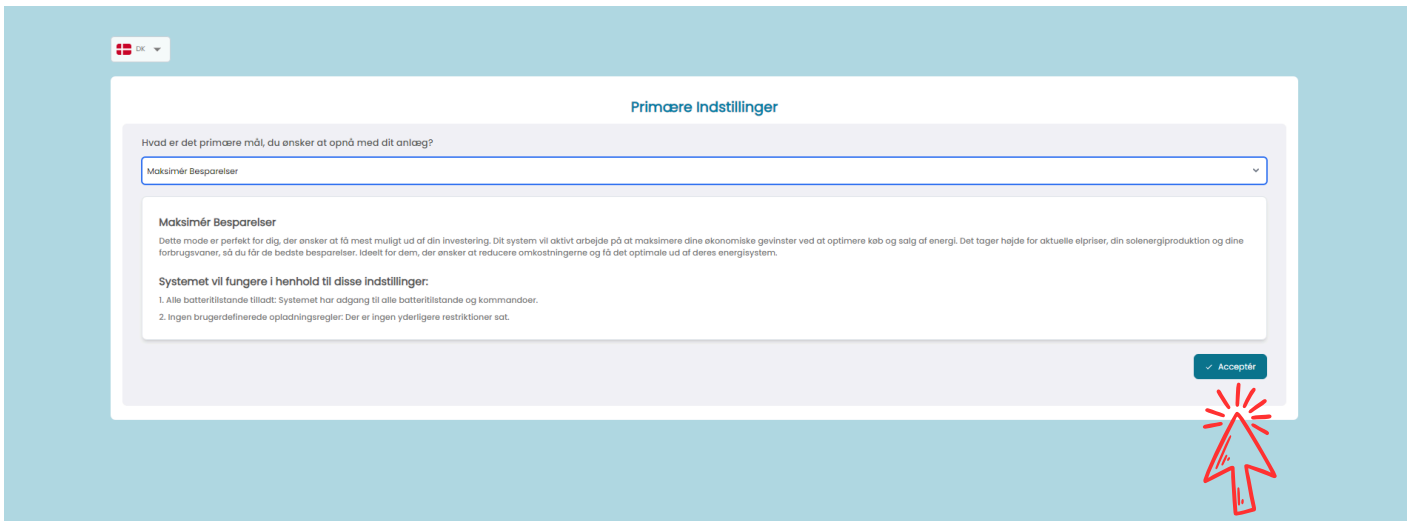
Sørg for at bruge store bogstaver - såsom OE i stedet for oe.

Find inverterens serienummer på informationsmærket, placeret på din inverter omkring stregkoden, som f.eks. som vist på nedenstående billeder.



TRIN 6. VÆLG DINE PRIMÆRE INDSTILLINGER

Vælg det primære mål, du ønsker at opnå med dit anlæg og bekræft ved at trykke på 'Accepter.'



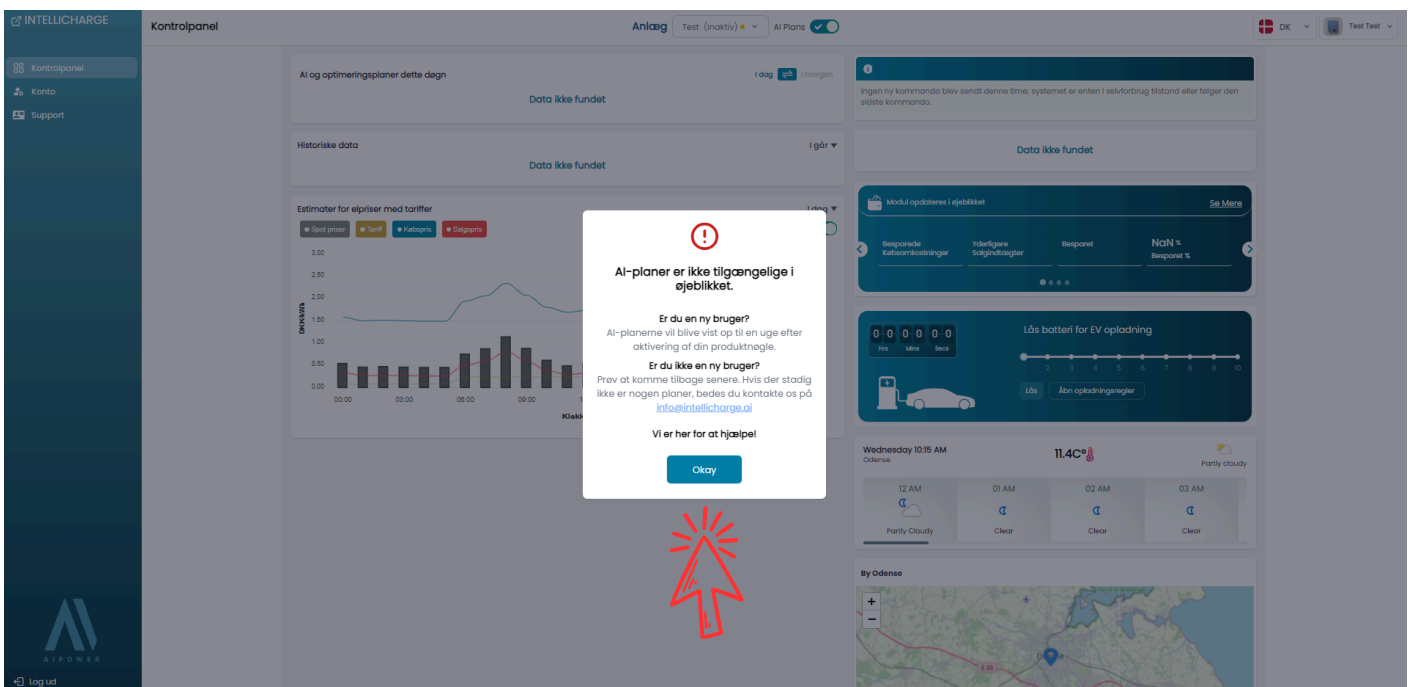
Du kan altid ændre dit vælg senere eller finjustere dine indstillinger videre i din konto.

Tillykke - kontoen er nu aktiveret!

Og din skærm vil se ude som på nedenstående billede, hvor du blot skal trykke 'Okay'.

Hvis man som bruger under trin 3, valgte at springe 'Indlæs produkt nøgle' over, skal dette gøres under kontoindstillinger, find guiden fra trin 7-11.

Hvis ikke, kan du springe til afsnit 3. "Hvornår begynder Intellicharge.AI at styre systemet?" for at se, hvad der sker, før vi begynder at styre dit solcelleanlæg.

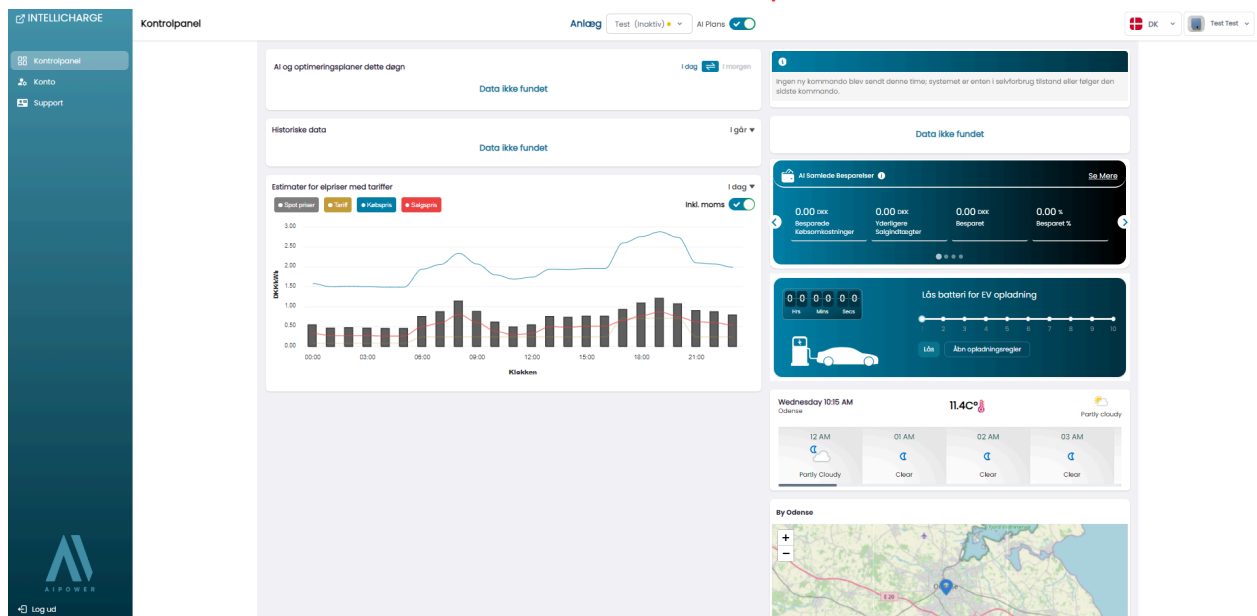


AI planer - Aktiveret eller deaktiveret

På din skærm vil du se knappen 'AI Plans' øverst i midten.

Denne knap viser, om AI-planerne er aktiveret eller deaktiveret.

- Når AI-planer er slået til, vil systemet automatisk optimere energiforbrug, lagring og salg baseret på realtidsdata, som elpriser, vejrprognoser og dine forbrugsmønstre.
- Når AI-planer er slået fra, fungerer systemet uden automatiske optimeringer fra os af, hvilket betyder, at du manuelt skal administrere energistyring og opladningsplaner.

The screenshot displays the 'INTELLICHARGE AI POWER' control panel. At the top, there is a navigation bar with 'Anlæg' (Facility) and 'AI Plans' (Aktiveret) toggle switch. The main dashboard is divided into several sections:

- AI og optimeringsplaner dette dagn:** Shows 'Data ikke fundet' (Data not found).
- Historiske data:** Shows 'Data ikke fundet' (Data not found).
- Estimer for elpriser med tæller:** A line and bar chart showing electricity price estimates over a 24-hour period (Klokken).
- AI Svarrede Besvarelse:** A summary of AI response metrics, including 'Besvarede Kæbsomsættninger', 'Yderligere Sælgingsstager', 'Besvaret', and 'Besvaret %'.
- Løs batteri for EV opladning:** A section for EV charging battery status, including a battery level indicator and a 'Løs' button.
- Weather Forecast:** Shows the current temperature (11.4°C) and a forecast for Wednesday 10:15 AM, including hourly forecasts for 12 AM, 01 AM, 02 AM, and 03 AM.
- By Odense:** A map showing the location of Odense.

TRIN 7. AKTIVERING AF PRODUKTNØGLE EFTER REGISTRERING

Gå til 'Konto' sektionen, som du finder i venstre side.

The screenshot shows the INTELLICHARGE dashboard. On the left sidebar, the 'Konto' menu item is highlighted with a red arrow. The main content area displays various data panels, including 'AI og optimeringsplaner dette dagn', 'Historiske data', 'Estimer for elpriser med tariffer', 'AI Samlede Besparelser', 'Lås batteri for EV opladning', and a weather forecast for Odense.

TRIN 8: AKTIVER PRODUKTNØGLE I SEKTIONEN 'PRODUKTNØGLE'.

I Kontoinstillinger kan man blandt andet **aktivere produktnøgler**.
Tryk først på 'Produktnøgler' og derefter på 'Tilføj ny.'

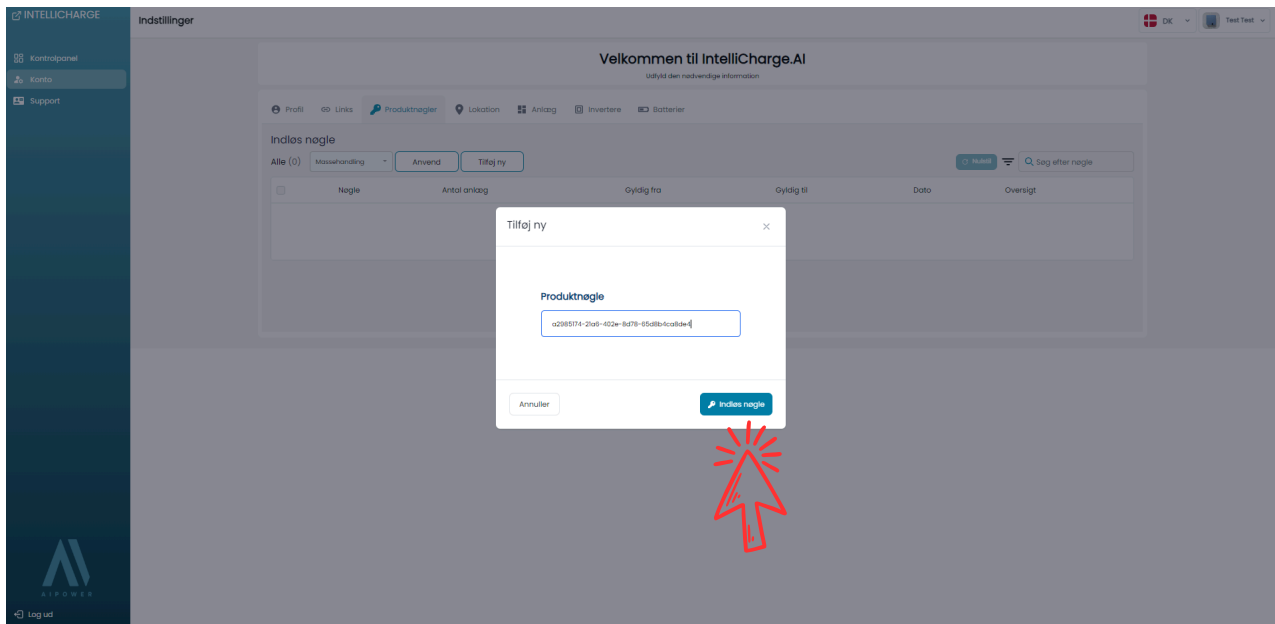
The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) page. The 'Produktnøgler' tab is selected and highlighted with a red arrow. Below the tab, there is a section titled 'Indlæs nøgle' with a search bar and a 'Tilføj ny' button, which is also highlighted with a red arrow. The main content area shows a table with columns for 'Nøgle', 'Antal anlæg', 'Gyldig fra', 'Gyldig til', and 'Dato'. The table is currently empty, displaying 'No data'.

TRIN 9. INDFAST DIN PRODUKTNØGLE

Indsæt nu produktnøgle og tryk på 'Indlæs nøgle.'

Produktnøglen skulle du gerne have fået tilsendt fra din distributør. Har du problemer med at finde den, så kontakt venligst dem, du har købt dit anlæg af.

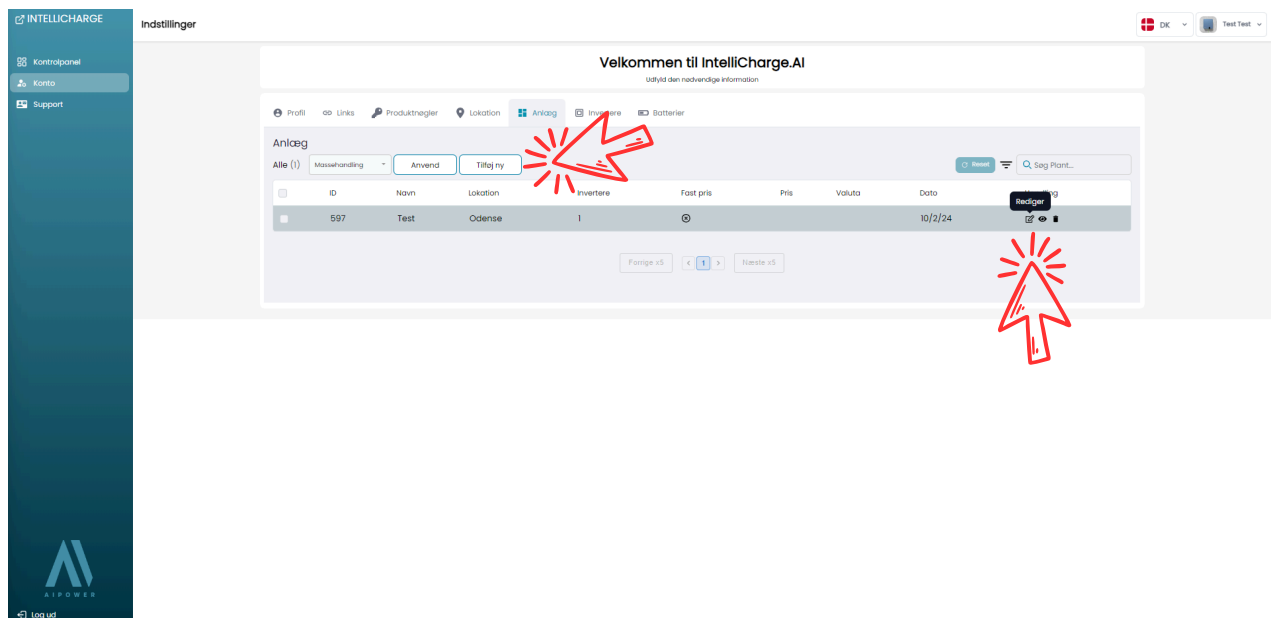
Har du ikke en produktnøgle, kan den købes på følgende link: <https://www.intellicharge.ai/da/price>



TRIN 10. REDIGÉR ANLÆG

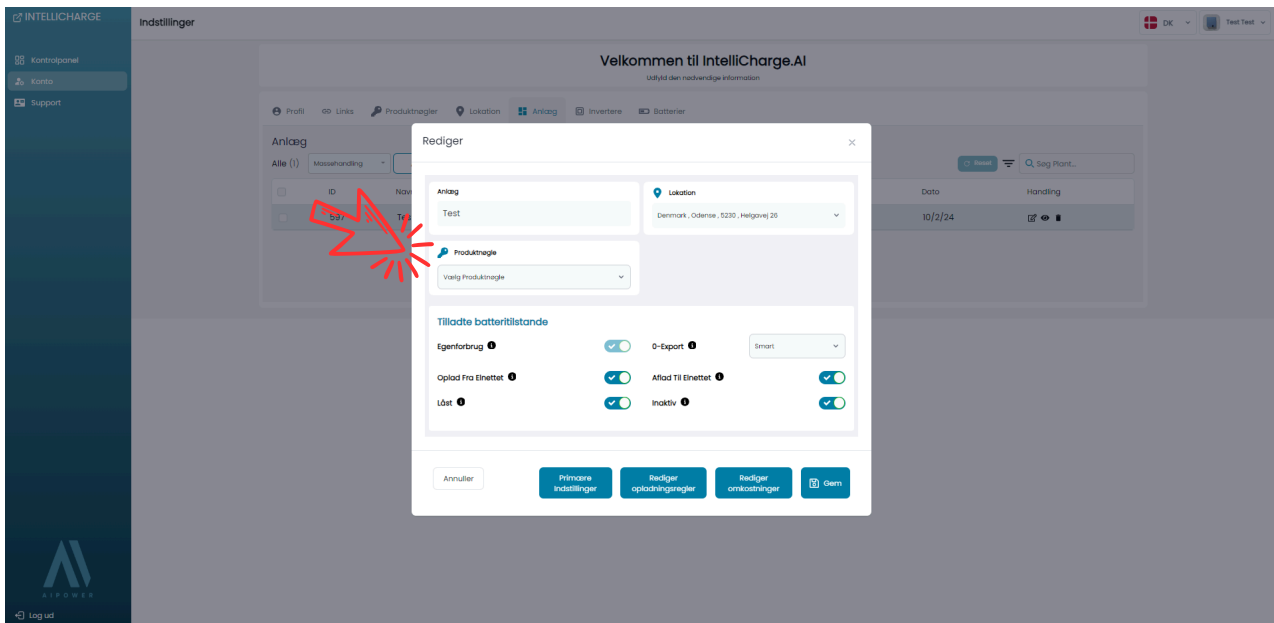
Efter du har indtastet produktnøglen skal du aktivere den.

Dette gøres ved at gå til 'Anlæg' og tryk 'Rediger' under 'Handling.'



TRIN 11. TILFØJ PRODUKTNØGLE TIL ANLÆG

For at aktivere produktnøglen skal du vælge din produktnøgle i rullemenuen og bekræft ved at trykke på 'Gem'.



Produktnøglen er nu aktiveret!

3. Hvornår begynder IntelliCharge.AI at styre systemet?



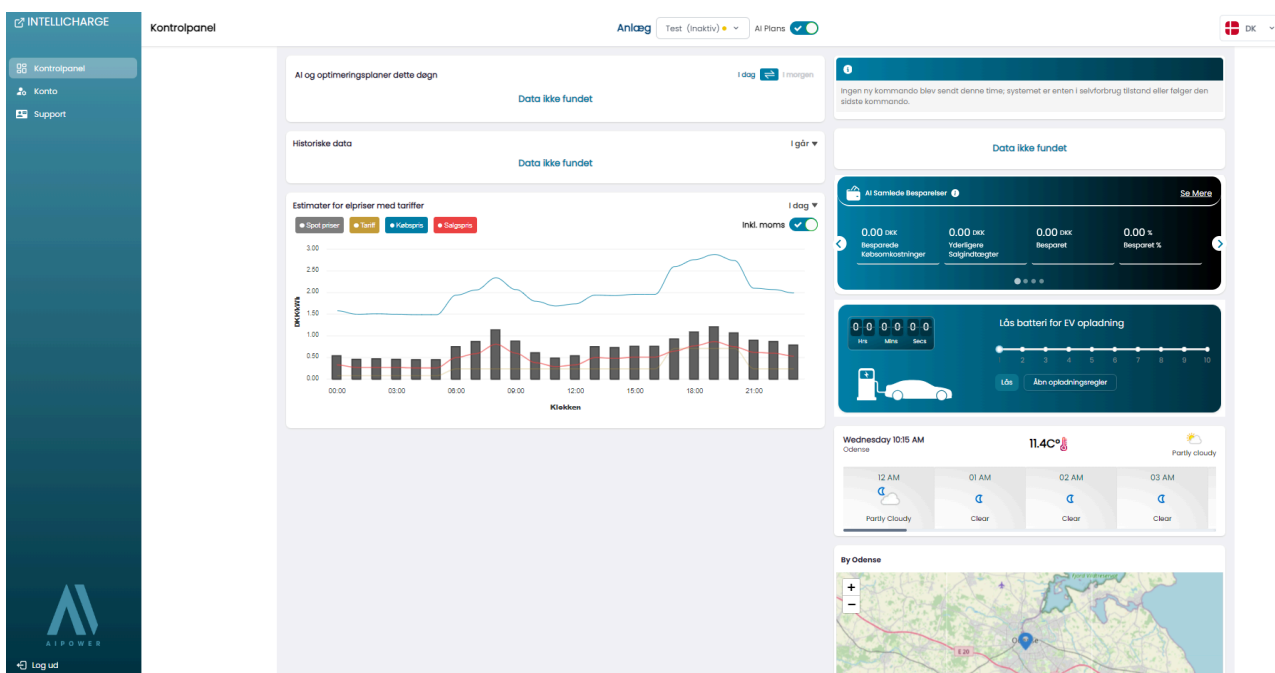
3.1: IntelliCharge.AI anmoder om adgang til anlægget

Først efter du har registeret dig som bruger og indtastet alle vigtige oplysninger, kan vi kontakte producent, for at anmode om adgang til dit system.

Dette skridt er essentielt for, at vi kan begynde at analysere dine data, og dermed optimere dit energiforbrug.

Bemærk, at registreringen skal være fuldført med både inverterens serienummer og en aktiveret produkt nøgle. Herefter tager det normalt op til 7 hverdage, før vi har fuld adgang til dit system og kan begynde at optimere det med vores AI-teknologi. Når dette er på plads, behøver du blot at afvente.

Indtil vi har oprettet fuld forbindelse til dit system, vil du kun kunne se estimerede elpriser og tariffer på kontrolpanelet, som vist på billedet nedenfor.



Hvis du ikke ser prisgrafen, skyldes det sandsynligvis manglende tarifoplysninger. Dette kan ske hvis systemet er uden for Danmark, hvor tarifferne kan variere grundet flere faktorer. Vil vil derfor ikke altid have adgang til de nødvendige data, for automatisk at kunne tilføje de rigtige tariffer. Er dette tilfældet, sættes tariffer automatisk til 0, typisk inden for to arbejdsdage efter registrering.

Du kan selv tilføje dine aktuelle tariffer ved at gå til: Konto → Anlæg → Rediger Anlæg → Rediger Omkostninger → Avanceret. Se mere i den detaljerede vejledning senere under trin '4.1.2. Konto - Personlig tilpasning af indstillinger'.

Bemærk, at der kan være ekstra omkostninger ved køb og salg af energi. Nye systemer sættes automatisk til danske standardværdier, mens svenske systemer opdateres inden for to arbejdsdage. For andre lande fjernes standardværdierne, og det er dit ansvar at indtaste korrekte data for præcise beregninger.

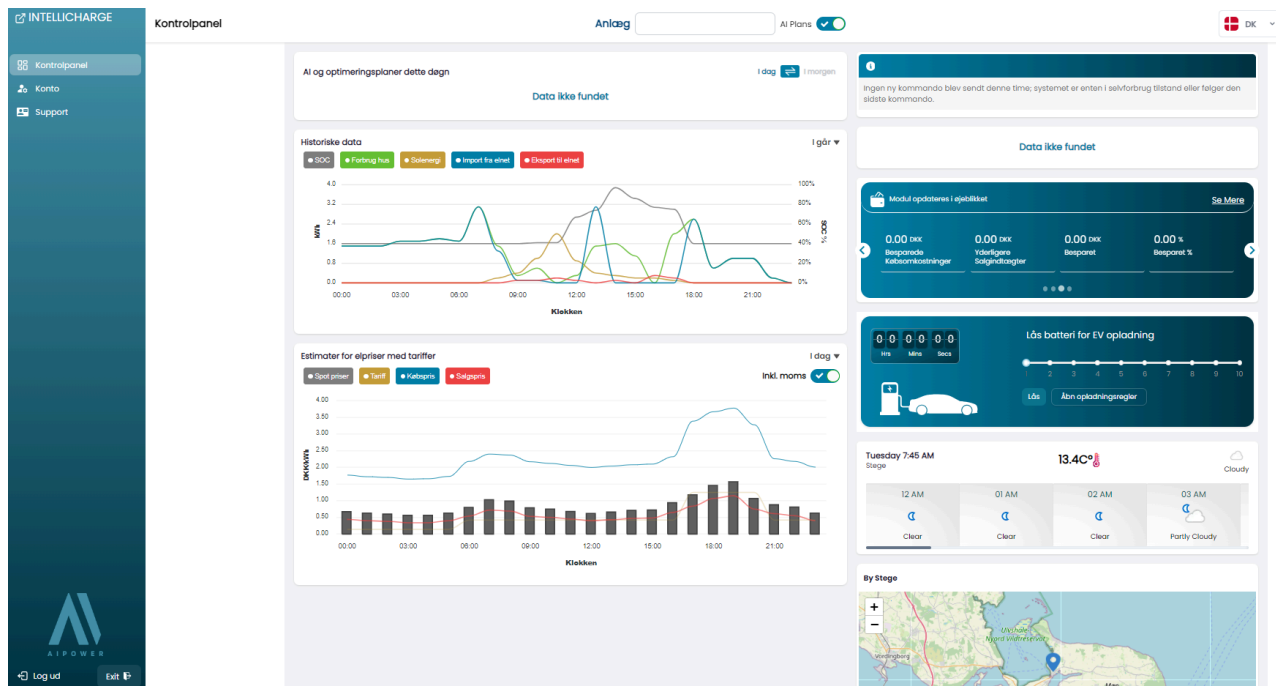
3.2: Forbindelse til systemet opnået

Når vi opnår forbindelse til anlægget, begynder vores system at indsamle og analysere historiske data om batteriopladning og husstandens energiforbrug, samt solenergi produktionsdata.

Så snart dette sker, vil du kunne se historiske data på hjemmesiden med kontrolpanel.

Det kan dog stadig tage et par dage, før vi begynder at styre anlægget ved at sende kommandoer.

På nedenstående billeder kan du se hvordan der ser ud, når IntelliCharge.AI har fået adgang til systemet.



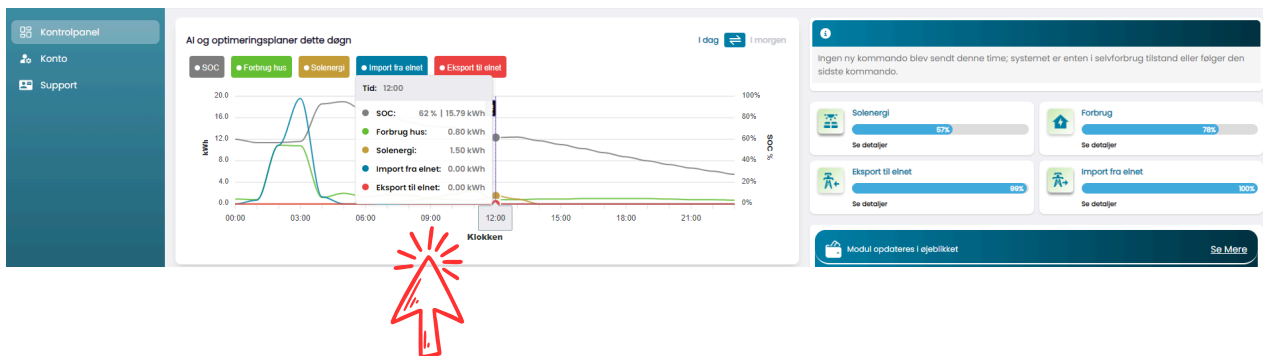
3.3: IntelliCharge.AI tager over systemet og sender kommandoer

Når vores system har haft tilstrækkelig tid til at forstå anlæggets behov, vil det begynde at generere AI-planer. Dette sker ved hjælp af historisk data, sammen med pris- og vejrprognoser.

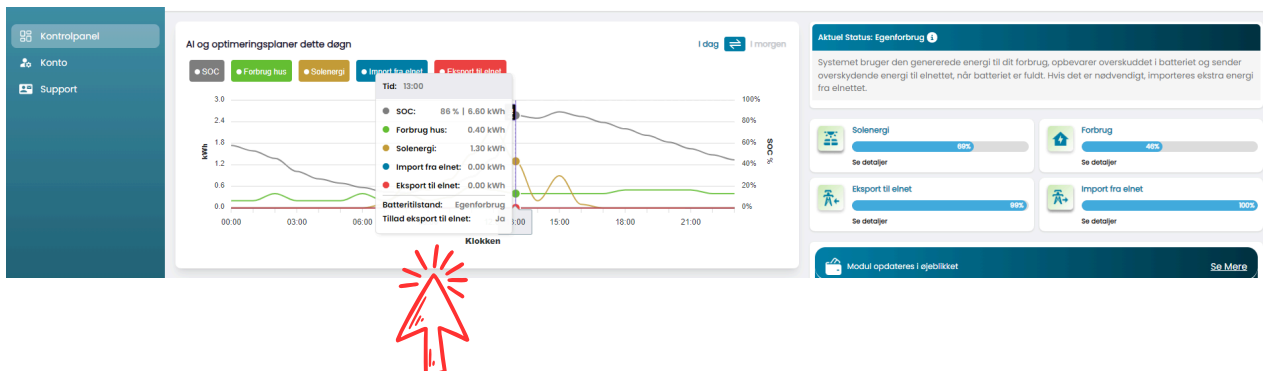
Vores system fortsætter med at lære og forbedre beslutninger, jo mere data der bliver indsamlet. Det kan derfor forventes, at der kan forekomme tilfælde af ikke-ideel adfærd på anlægget, de første par dage.

På nedenstående billeder kan du se hvordan der ser ud, når IntelliCharge.AI har sendt kommandoer og hvornår det ikke har.

IntelliCharge.AI har IKKE sendt kommandoer



IntelliCharge.AI HAR sendt kommandoer



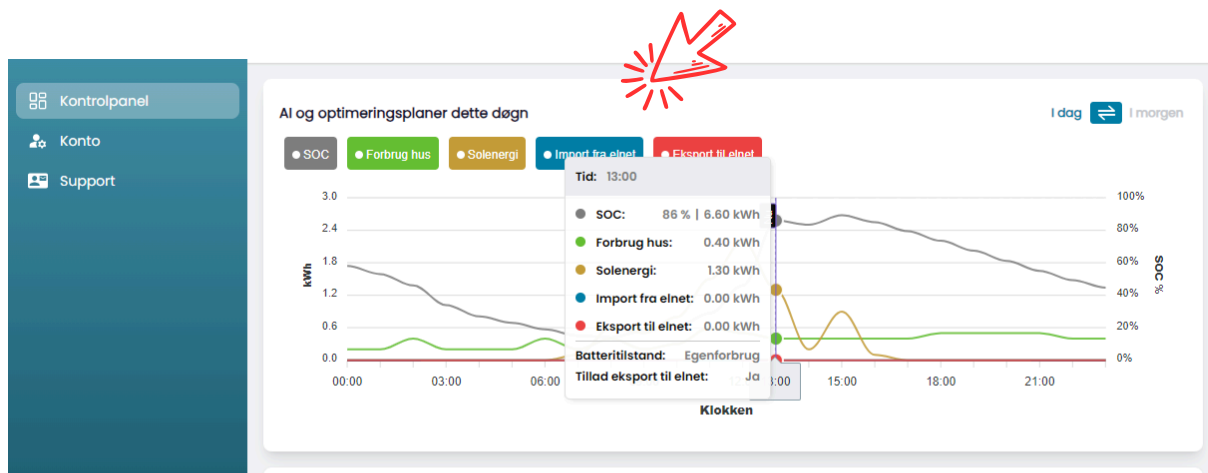
4. Sådan navigerer du på platformen

4.1. Forklaring af platformens funktioner

4.1.1. Kontrolpanel

AI og optimeringsplaner dette døgn:

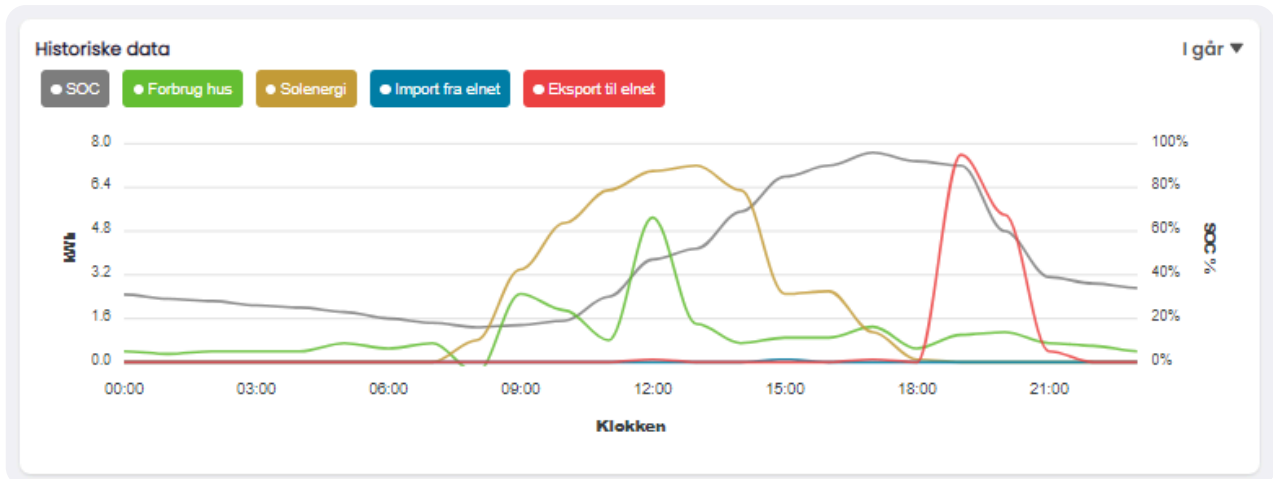
- IntelliCharge.AI bruger kunstig intelligens (AI) til automatisk at justere dit energiforbrug baseret på realtidsdata fra dit system. Dette betyder, at du ikke behøver at overvåge systemet konstant, da AI optimerer forbruget for dig. For eksempel kan AI styre, hvornår batteriet oplades og aflades, baseret på produktionen fra dine solpaneler og de aktuelle elpriser, så du maksimerer dine besparelser.
- Når du holder musen hen over grafen, kan du se detaljerede oplysninger for hvert tidspunkt. "Nu"-punktet viser, hvad vi forventer vil ske i den nuværende time. Alt til venstre repræsenterer den faktiske, historiske adfærd, mens alt til højre viser, hvad vi planlægger at gøre fremadrettet. Planen opdateres hver time, når vi modtager de nyeste data, så du altid har de mest præcise forudsigelser for dit energiforbrug og -produktion.



- **SOC (State of Charge) batteri niveau viser energistatus (linjefarve: Grå):** Her kan du se batteriets aktuelle opladningstilstand, så du hele tiden ved, hvor meget energi du har gemt til senere brug.
- **Forbrug hus viser energioversigt (linjefarve: Grøn):** Her kan du se et klar overblik, over dit energiforbrug, både dagligt og månedligt.
- **Solenergi viser energiproduktion (linjefarve: Mørkegul):** Her kan du se hvor meget energi der genereres fra dine solpaneler, time for time eller dag for dag. Dette hjælper dig med at forstå, hvornår du producerer mest energi, og hvordan det påvirker din samlede energibalance. Hvis du producerer meget energi om morgenen, kan det være smart at indstille apparater, til at køre på det tidspunkt, for at udnytte egenproduceret energi.
- **Import fra elnet (linjefarve: Blå):** Her kan du se hvor meget energi du importerer fra elnettet. Det er vigtigt at holde øje med dette for at forstå dine omkostninger og behov for eksternt energi.
- **Eksport til elnet (linjefarve: Rød):** Her kan du se hvor meget energi du eksporterer til elnettet. Dette kan være en god indikator for, hvor effektivt dit system udnytter solenergi og hvordan det bidrager til energiforsyningen.

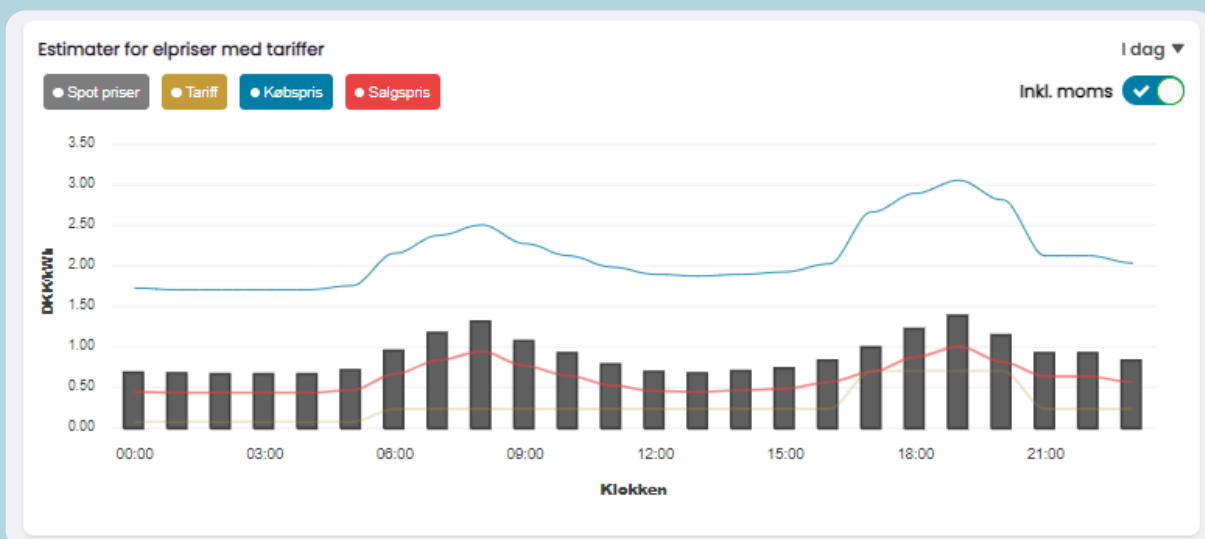
Historiske data:

- Historiske data giver dig indsigt i, hvordan dit energiforbrug og din energiproduktion har ændret sig over tid. Du kan se daglige data og navigere tilbage i tid for at identificere dine energimønstre. AI som er den kunstige intelligens, bruger disse tidslinjer og historiske data, til at planlægge fremtidige optimeringsstrategier, så der kan laves justeringer baseret på husets forbrug. Dette gør det muligt for dig at træffe mere informerede beslutninger om energiforvaltning og forbedre din samlede energieffektivitet.



Estimater for elpriser med tariffer:

- Her kan du se de aktuelle elpriser og tariffer for dit registrerede område. Denne information gør det muligt for brugen af kunstig intelligens, at optimere dit energiforbrug. Vi henter automatisk spotpriser og tariffer i Danmark, men husk, at der kan være andre omkostninger ved salg og køb af energi, som du bør justere manuelt for at få det mest nøjagtige billede. Vores system er indstillet med konservative standardværdier, som måske ikke fuldstændigt afspejler din aktuelle situation, så vi anbefaler, at du gennemgår indstillingerne og justerer efter behov.



Nuværende adfærd

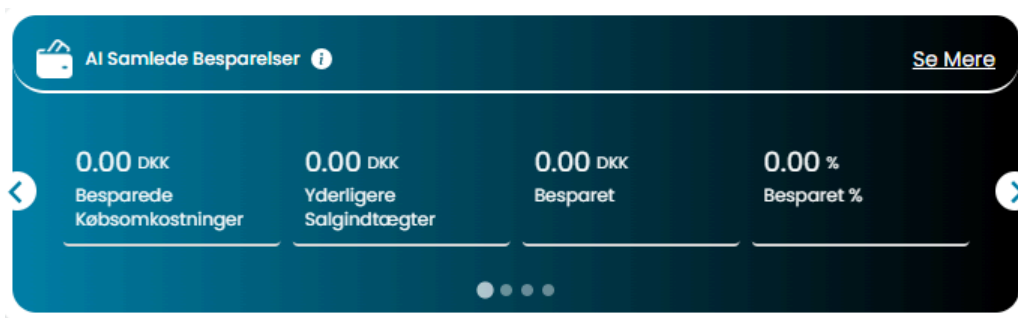
- Her kan du få en hurtig oversigt over dit systemets nuværende indstillinger og forventede adfærd. Systemet justerer automatisk ud fra din energiproduktion, forbrug og elpriser.

Aktuel Status: Egenforbrug

Systemet bruger den genererede energi til dit forbrug, opbevarer overskuddet i batteriet og sender overskydende energi til elnettet, når batteriet er fuldt. Hvis det er nødvendigt, importeres ekstra energi fra elnettet.

Besparelser

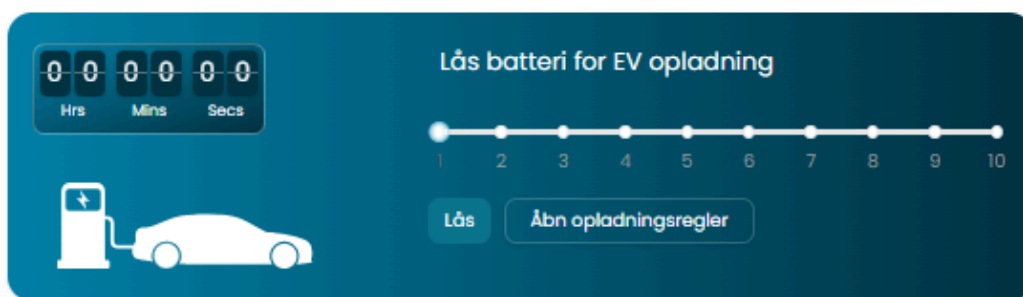
- IntelliCharge.AI giver dig indsigt i, hvor meget du har sparet, ved at bruge systemet. Her kan du se, hvordan dine besparelser vokser i forhold til, hvis du ikke havde anvendt IntelliCharge.AI. Det første modul herunder viser nemt, hvor meget du har opnået gennem vores intelligente systemstyring.



- Hvis du ønsker at se flere detaljer om, hvordan dit system ville have fungeret i selvforbrug tilstand, dvs. uden vores system med kunstig intelligents (AI), kan du klikke på "Se mere." Her vil du kunne sammenligne din faktiske besparelse med, hvad der kunne være opnået uden vores kunstig intelligents teknologi, samt se de ekstra besparelser, som vores system har givet dig.

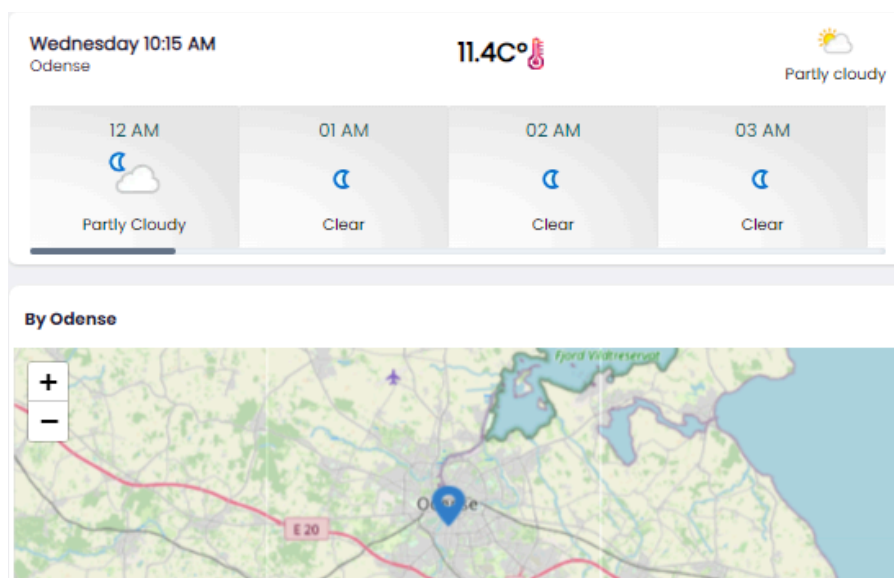
Elbil opladning (Electric Vehicle - EV)

- Har du en Elbil-ladestation og ønsker at oplade din bil uden at tømme batteriet, kan du benytte vores funktion, for at låse batteriet til opladning. Du kan låse batteriet, når elpriserne er lavest, for at oplade bilen og gemme den lagrede energi på batteriet til senere brug i husstanden.
 - Vi anbefaler, at du aktiverer 'lås-batteri-funktionen' cirka 15 minutter før, du planlægger at starte opladningen af din bil. Dette skyldes, at der kan være en kort forsinkelse, inden ændringen træder i kraft på dit system.
 - Når du låser batteriet, forbliver det låst indtil slutningen af den aktuelle time plus de timer, du selv vælger, at det skal være låst til.
 - Vær opmærksom på, at 'lås-batteri-kommandoen' fungerer ved at sætte en begrænsning baseret på den nyeste status på batteriniveauet(SOC). Det betyder, at batteriet stadig kan lade og aflade lidt, cirka +/- 5%.



Vejr og lokation

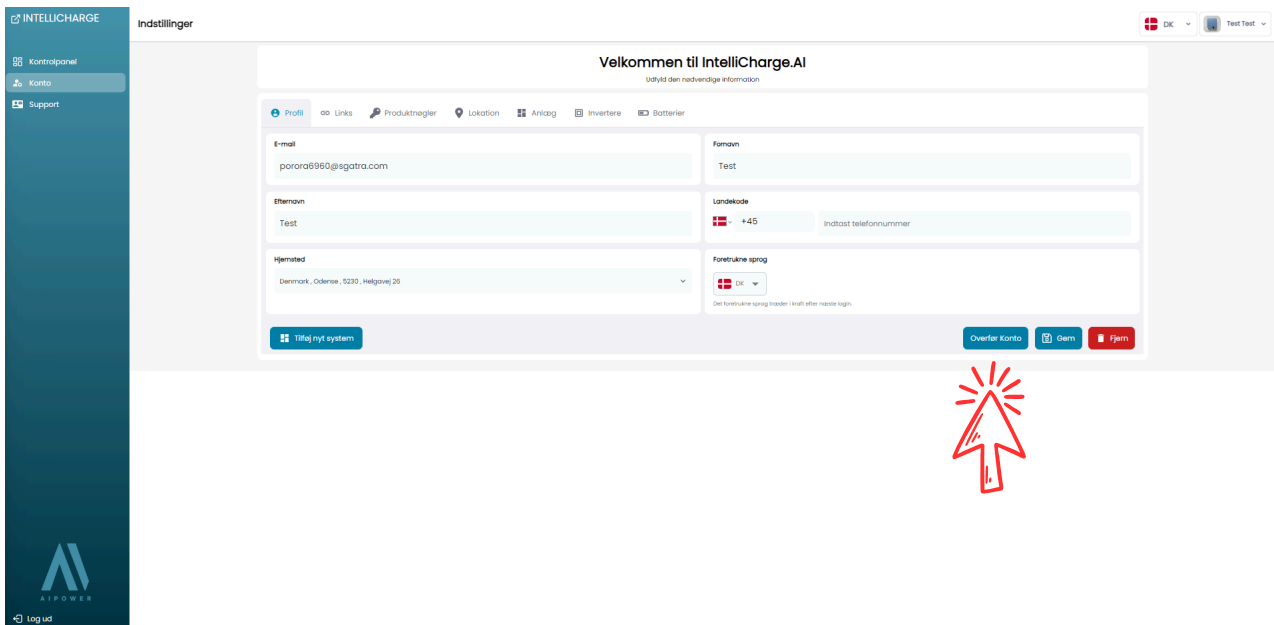
- IntelliCharge.AI anvender præcise vejrinformationer og din geografiske placering for at finjustere systemets AI-styring. Ved at analysere lokale vejrforhold som solskinstimer, skydække og temperatur, optimerer platformen energiproduktion og forbrug i realtid. Dette betyder, at systemet kan forudsige perioder med lav eller høj energiproduktion og justere opladning og forbrug derefter, så du altid udnytter din energi mest effektivt.



4.1.2. Konto - Personlig tilpasning af indstillinger

Profil

- Her kan du ændre dine personlige oplysninger, herunder e-mailadresse, navn, adresse, telefonnummer og foretrukne sprog. Disse indstillinger hjælper med at sikre, at du får de rigtige meddelelser og support, der passer til dine behov.
- Hvis du er en installatør, der har oprettet en konto for dine kunder, kan du nemt overføre kontoen til deres egen e-mailadresse, når alt er konfigureret. Klik på "Overfør konto," indtast slutkunders e-mailadresse, og bekræft overførslen.



INTELLICHARGE Indstillinger

Velkommen til IntelliCharge.AI

Udfyld den nødvendige information

Profil Links Produktregler Lokation Anlæg Invertere Batterier

E-mail: porora980@sgatra.com

Fødselsdato: Test

Landekode: +45 Indtast telefonnummer

Hjemtæt: Danmark, Odense, 5230, Helligvej 28

Foretrukne sprog: DK

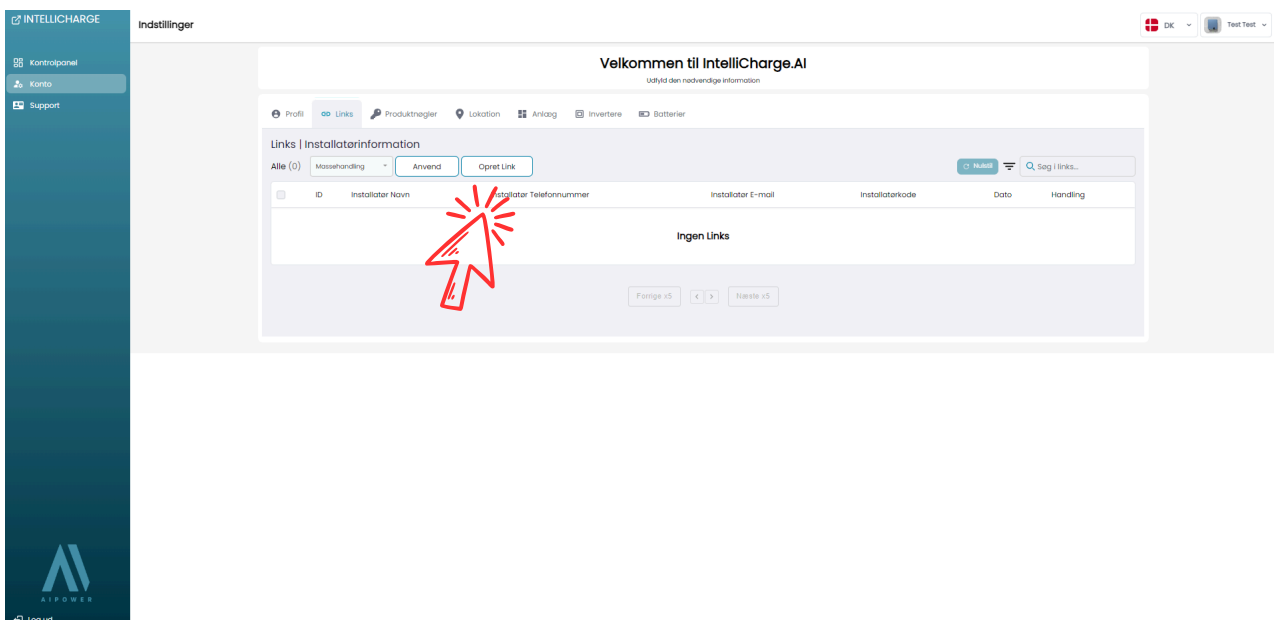
Tilføj nyt system

Overfør Konto Gem Fjern

Log ud

Links

- Her kan du dele adgang til din konto med din installatør, ved at indtaste installatørkoden under "Opret Link." Hvis du ikke har modtaget koden fra din installatør, bedes du kontakte dem direkte, for at få hjælp til at administrere dit system.



INTELLICHARGE Indstillinger

Velkommen til IntelliCharge.AI

Udfyld den nødvendige information

Profil Links Produktregler Lokation Anlæg Invertere Batterier

Links | Installatørinformation

Alle (0) Massehandling Anvend Opret Link

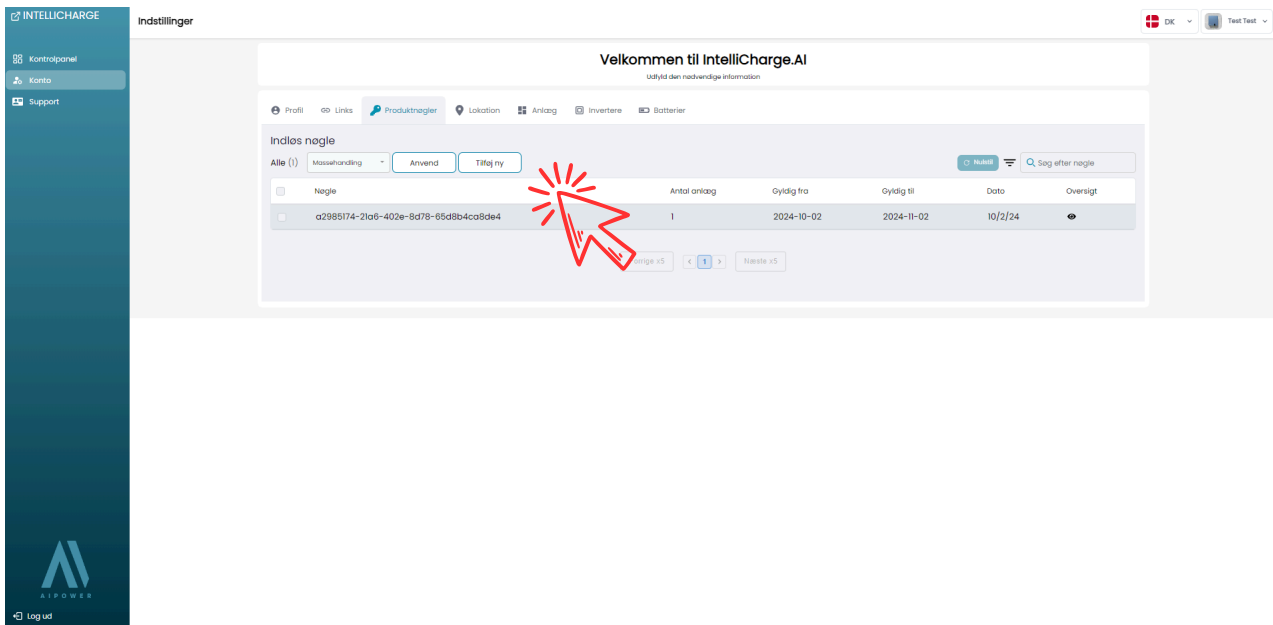
ID	Installatør Navn	Installatør Telefonnummer	Installatør E-mail	Installatørkode	Dato	Handling
Ingen Links						

Første x5 < > Næste x5

Log ud

Produktnøgler

- Her kan du tilføje nye produktnøgler og få et overblik over, hvilke nøgler du har aktiveret. Denne nøgle er nødvendig for at aktivere IntelliCharge.AI funktionerne. En mere detaljeret beskrivelse af dette er vist under afsnit '2. Opsætning af konto' fra trin 7-11.



Indstillinger

Velkommen til IntelliCharge.AI

Udfyld den nødvendige information.

Profil Links Produktnøgler Lokation Anlæg Invertere Batterier

Indlæs nøgle

Alle (1) Massehandling Anvend Tilføj ny

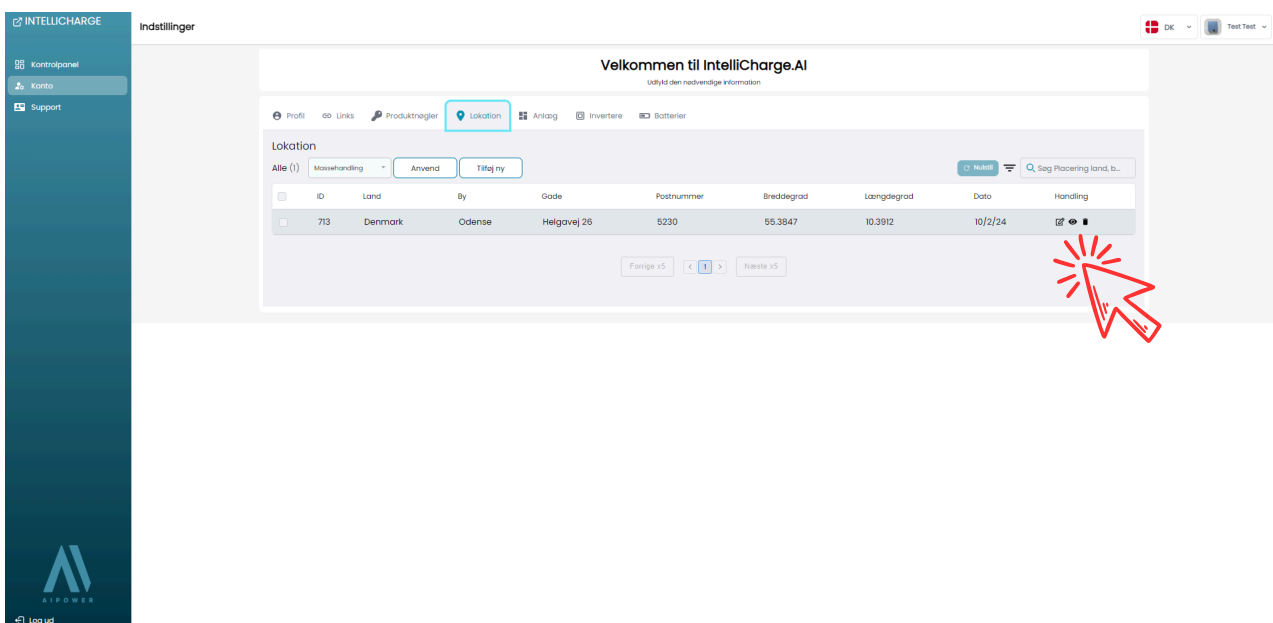
Nøgler

Nøgle	Antal anlæg	Oydgig fra	Oydgig til	Dato	Oversigt
a2989174-21a6-402e-8d78-65d8b4ca9de4	1	2024-10-02	2024-11-02	10/2/24	

Førige x5 1 Næste x5

Lokation:

- Her vises anlæggets fysiske placering. Hvis du har flere anlæg tilknyttet, kan du se og administrere deres individuelle lokationer. Du kan redigere lokationen ved at trykke på 'Redigér' i højre side under handling. Lokationen er vigtigt for at sikre, at systemet fungerer korrekt, baseret på de specifikke vejrforhold og geografi i dit område.



Indstillinger

Velkommen til IntelliCharge.AI

Udfyld den nødvendige information.

Profil Links Produktnøgler Lokation Anlæg Invertere Batterier

Lokation

Alle (1) Massehandling Anvend Tilføj ny

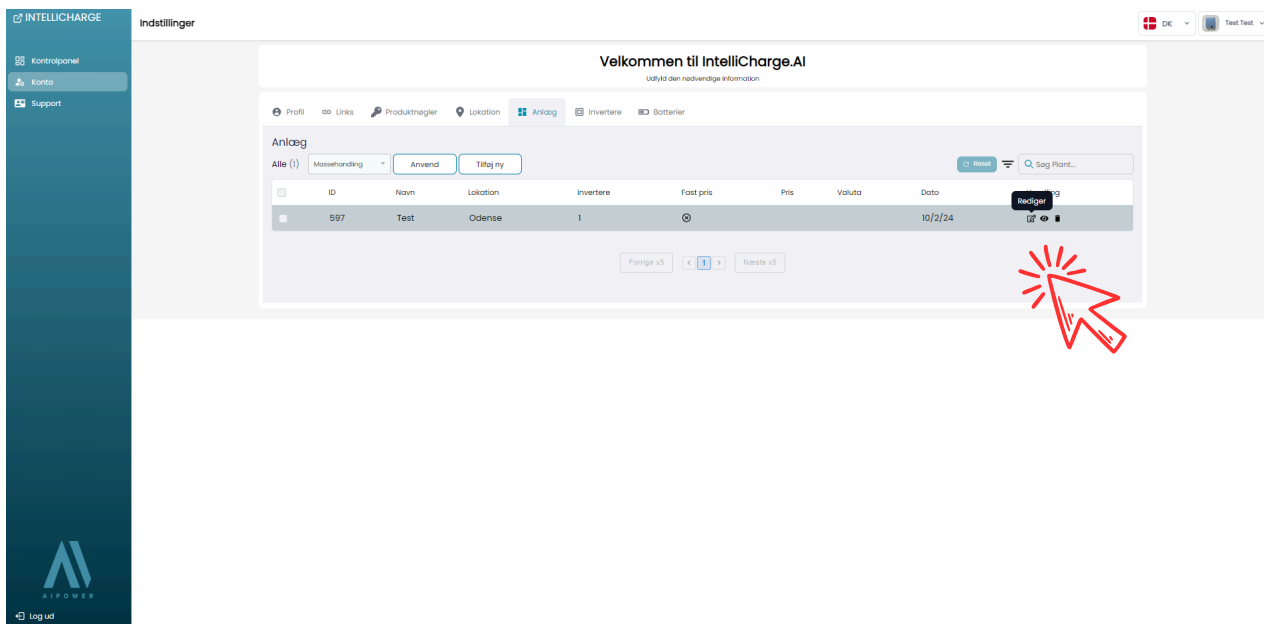
Lokationer

ID	Land	By	Gade	Postnummer	Breddegrad	Længdegrad	Dato	Handling
713	Denmark	Odense	Helgavej 26	5230	55.3847	10.3912	10/2/24	Redigér

Førige x5 1 Næste x5

Anlæg

- Under denne sektion finder du alle anlæg, der er tilknyttet din konto. For hvert anlæg kan du klikke på "Rediger" i højre side og få adgang til nedenstående funktioner, for at tilpasse systemet efter dine præferencer.



Indstillinger

Velkommen til IntelliCharge.AI

Udvald den nødvendige information

Profil Links Produktnøgler Lokation Anlæg Invertere Batterier

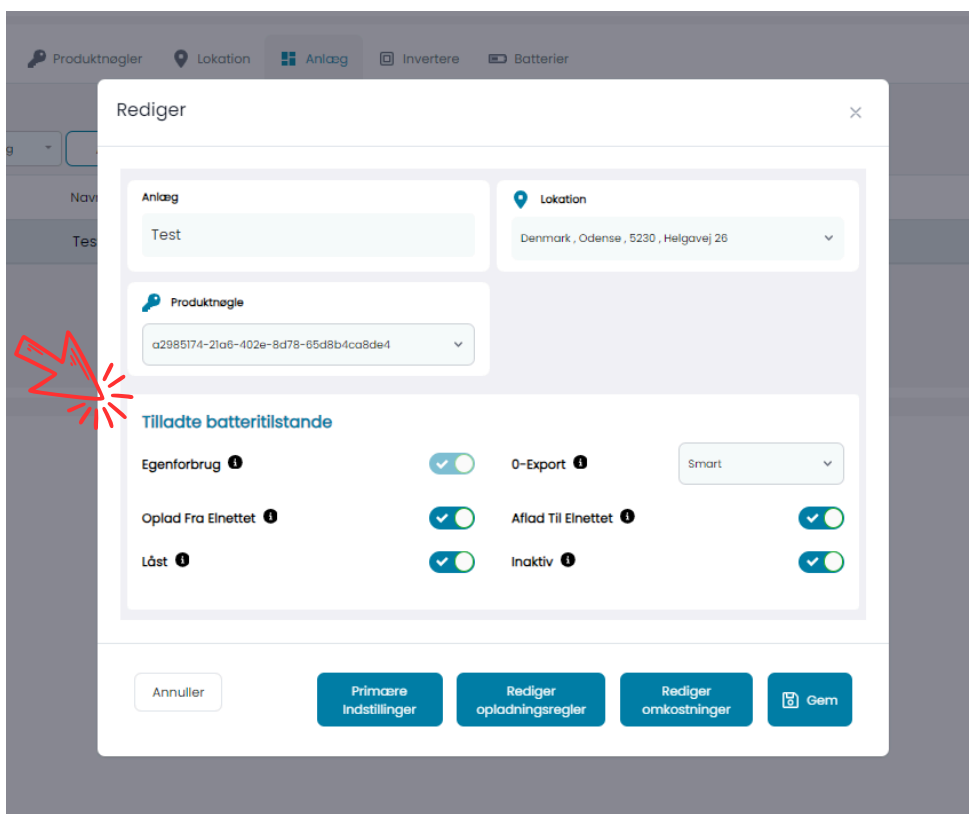
Anlæg

Alle (1) Massehandling Anvend Tilføj ny

Rediger

ID	Navn	Lokation	Invertere	Fast pris	Pris	Valuta	Dato	
597	Test	Odense	1				10/2/24	Rediger

Forrige x5 < 1 > Næste x5



Produktnøgler Lokation Anlæg Invertere Batterier

Rediger

Anlæg

Test

Lokation

Denmark, Odense, 5230, Helgavej 26

Produktnøgle

a2985174-21a6-402e-8d78-65d8b4ca8de4

Tilladte batteritilstande

Egenforbrug 0-Export Smart

Oplad Fra Einettet Aflad Til Einettet

Låst Inaktiv

Annuller Primære Indstillinger Rediger opladningsregler Rediger omkostninger Gem

Under 'Tilladte Batteritilstande' kan følgende funktioner indstilles:

1. Egenforbrug: Denne funktion er hele tiden slået til, da det er producentens standard drift. Den gør at systemet først dækker dit energiforbrug med solenergi, derefter med lagret energi fra batteriet. Hvis der ikke er nok energi til rådighed, vil systemet importere energi fra elnettet. Eventuel overskydende energi vil oplade batteriet, og når batteriet er fuldt opladet, eksporteres overskydende energi til elnettet.

2. Oplad fra elnettet: Når denne funktion er aktiveret, optimerer systemet opladningen af batteriet ved at købe energi fra elnettet, når priserne er lave, baseret på solproduktion og energiforbrug. Når funktionen er deaktiveret, importeres energi kun, hvis dit forbrug overstiger din solproduktion og batterikapacitet.

3. Låst: Når systemet er låst, bruges batteriet ikke. Dit forbrug dækkes primært af solenergi, og hvis det ikke er tilstrækkeligt, importeres energi fra elnettet. Overskydende energi sendes til elnettet, typisk når salgspriserne er høje, og energiproduktionen forventes at overstige dit behov.

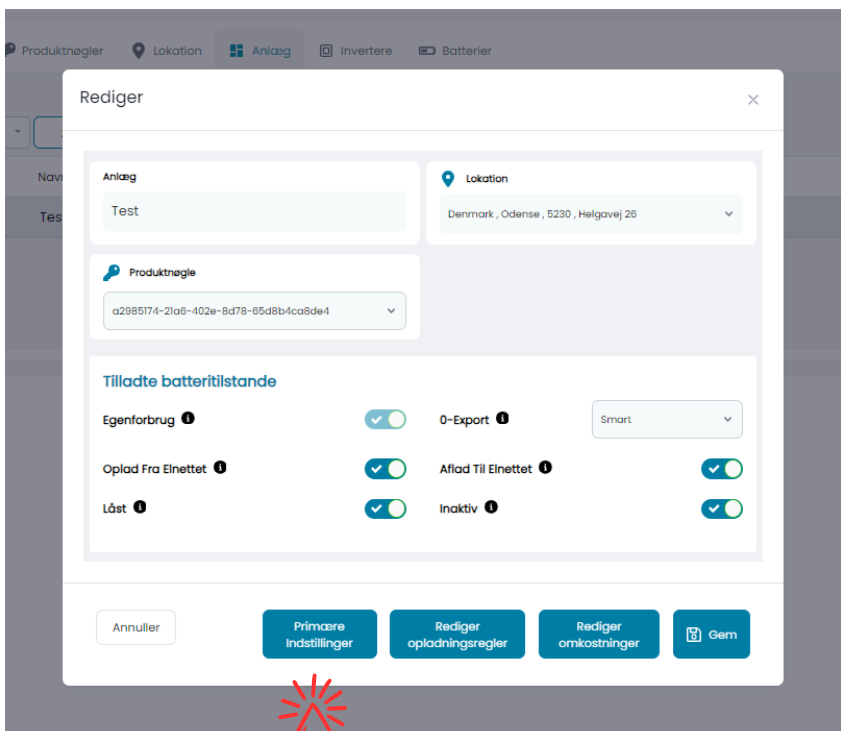
4. 0-Export: Denne funktion forhindrer eksport af overskydende energi til elnettet, når elpriserne er negative, hvilket kan føre til økonomiske tab. Der er tre indstillinger for 0-export:

- **Altid Til:** Funktionen er altid aktiveret, uanset salgsprisen.
- **Altid Fra:** Funktionen er aldrig aktiveret.
- **Smart:** Funktionen aktiveres automatisk baseret på de aktuelle salgspriser for at maksimere dine besparelser.

5. Aflad til elnettet: Når funktionen står som aktiveret, optimerer systemet eksport af energi fra batteriet til elnettet, når priserne er høje, og det er økonomisk fordelagtigt. Når funktionen står som deaktiveret, sælger systemet ikke aktivt energi fra batteriet.

6. Inaktiv: Når denne tilstand er aktiveret, vil systemet kun oplade batteriet, men forhindrer det i at aflade. Når tilstanden er deaktiveret, vil batteriet kunne aflades til at dække forbruget.

Primære Indstillinger



Under primære indstillinger kan du vælge og ændre mellem de tre forskellige driftstilstande, som du også blev guidet igennem under registreringen. Disse tilstande bestemmer, hvordan systemet prioriterer energiforbrug og besparelser.

- 1. Maksimer Besparelser:** Denne tilstand prioriterer besparelser ved at optimere energiforbruget og eksportere overskydende energi til elnettet, når priserne er gunstige.
- 2. Nødstrømsanlæg:** Denne tilstand fokuserer på at sikre, at der altid er energi i batteriet til nødsituationer, hvor elnettet ikke er tilgængeligt.
- 3. Konservativ Drift:** I denne tilstand er systemet mere forsigtigt med energiforbruget. Det fokuserer på at finde en balance mellem at sikre, at der altid er nok energi i batteriet til dit forbrug, samtidig med at det optimerer salget af en del af batterikapaciteten for at maksimere besparelserne.

Primære Indstillinger
✕

Hvad er det primære mål, du ønsker at opnå med dit anlæg?

Maksimér Besparelser
▼

Maksimér Besparelser

Dette mode er perfekt for dig, der ønsker at få mest muligt ud af din investering. Dit system vil aktivt arbejde på at maksimere dine økonomiske gevinster ved at optimere køb og salg af energi. Det tager højde for aktuelle elpriser, din solenergiproduktion og dine forbrugsvaner, så du får de bedste besparelser. Ideelt for dem, der ønsker at reducere omkostningerne og få det optimale ud af deres energisystem.

Systemet vil fungere i henhold til disse indstillinger:

1. Alle batteritilstande tilladt: Systemet har adgang til alle batteritilstande og kommandoer.
2. Ingen brugerdefinerede opladningsregler: Der er ingen yderligere restriktioner sat.

✓ Acceptér

Primære Indstillinger
✕

Hvad er det primære mål, du ønsker at opnå med dit anlæg?

Nødstrømsanlæg
▼

Nødstrømsanlæg

Dette mode er skræddersyet til dig, der ønsker maksimal sikkerhed for dit energiforbrug. Med dette mode vil dit system altid holde en reserve af energi i batteriet til nødsituationer. Det sørger for, at du aldrig står uden strøm, selv når solenergiproduktionen ikke dækker dit behov. Når der er overskydende energi, som ikke kan lagres eller bruges, sendes den tilbage til elnettet. Ideelt for dem, der prioriterer stabilitet og sikkerhed i deres energiforsyning.

Systemet vil fungere i henhold til disse indstillinger:

1. Minimum batteri SOC 40%: Inverteren vil altid forsøge at holde 40% af batterikapaciteten tilgængelig til brug. Når vi øger minimum SOC, ændrer vi, hvordan vores system fungerer: de 40% vil ikke blive brugt til forbrug. Dette betyder, at der kan forekomme køb af energi på bestemte tidspunkter, da systemet hele tiden vil prøve at opretholde de 40% til nødstrøm.
2. Afladning batteritilstand ikke tilladt: Systemet vil ikke aktivt sælge energi fra batteriet tilbage til elnettet.
3. Låst batteritilstand ikke tilladt: Systemet vil ikke begrænse batteriets brug. Batteriet vil altid oplades fra overskydende PV-produktion, indtil det er fuldt opladet.

✓ Acceptér

Primære Indstillinger
✕

Hvad er det primære mål, du ønsker at opnå med dit anlæg?

Konservativ Drift
▼

Konservativ Drift

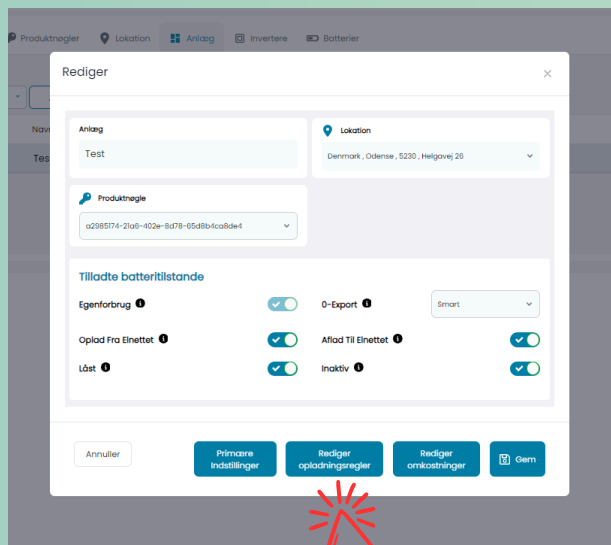
Dette mode er ideelt for dig, der ønsker en balanceret tilgang til energiforvaltning. Dit system vil fokusere på at skabe ekstra indtægter ved at sælge overskydende energi på de bedste tidspunkter. Samtidig sørger det for at opbevare mere energi i batteriet til senere brug. Perfekt for dem, der prioriterer stabilitet og samtidig ønsker at tjene lidt ekstra.

Systemet vil fungere i henhold til disse indstillinger:

1. Alle batteritilstande tilladt: Systemet har adgang til alle batteritilstande og kommandoer.
2. Minimum batteri SOC 15%: Inverteren vil forsøge altid at holde 15% af batterikapaciteten tilgængelig til brug
3. Minimum batteri SOC efter salg 40%: Systemet vil forsøge at aktivt sælge energi fra batteriet kun, når mere end 40% af dens kapacitet er tilgængelig, og sikre, at der altid er mindst 40% tilbage til senere brug.

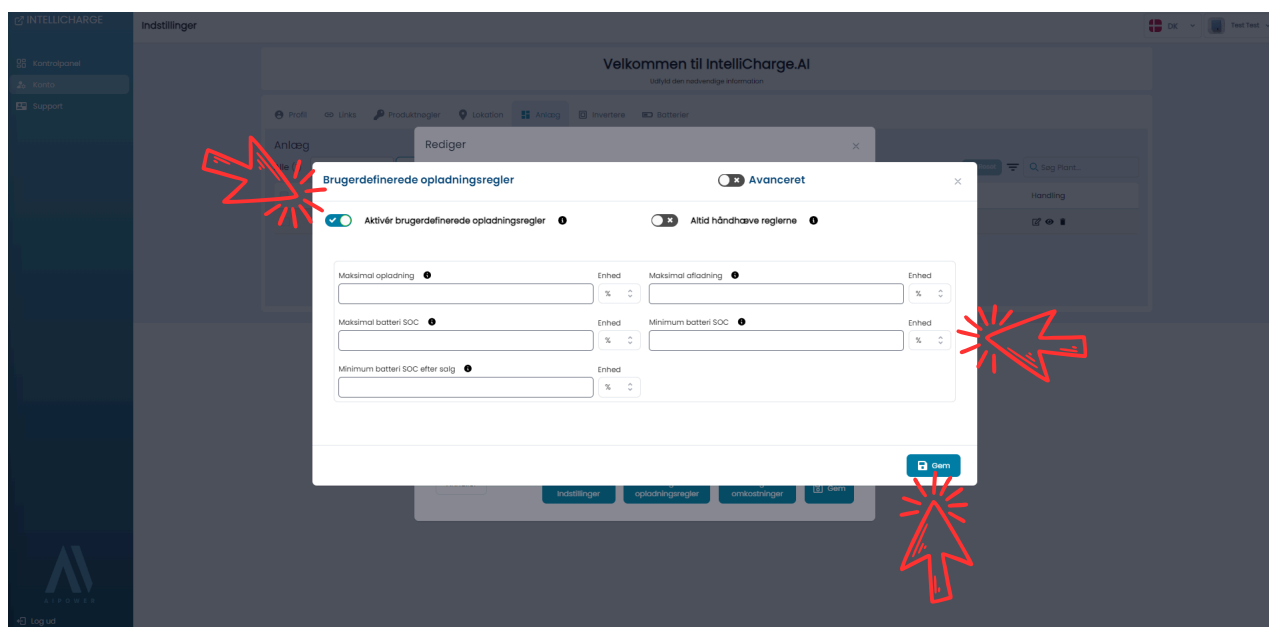
✓ Acceptér

Rediger Opladningsregler

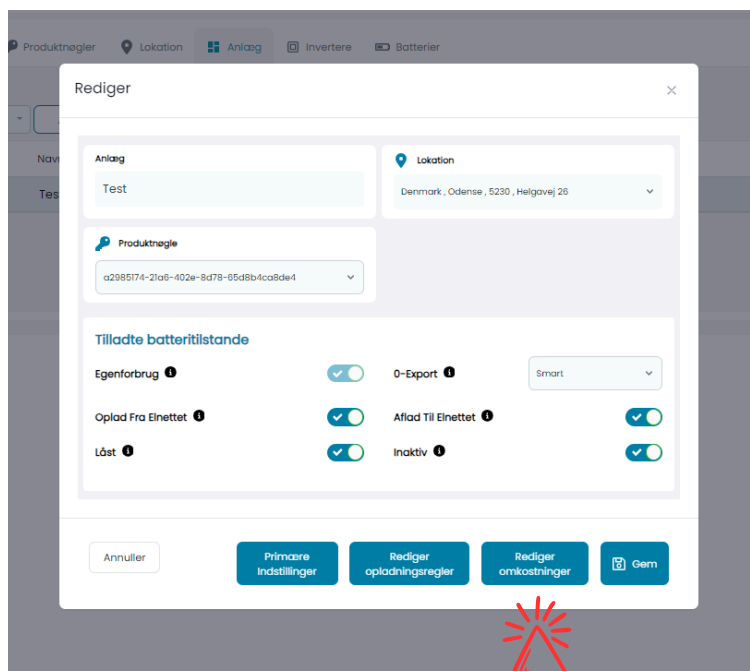


Under rediger opladningsregler kan du indstille minimums- og maksimumsgrænser for SOC samt justere, hvor meget dit batteri kan oplades og aflades.

- SOC giver dig mulighed for at justere, hvor meget af batteriets kapacitet der skal være tilgængelig. Du kan indstille minimums- og maksimumsgrænser for at sikre, at der altid er nok energi.
- Du kan også tilpasse hvor meget dit batteri kan oplades og aflades. Husk at klikke på "Aktiver brugerdefinerede regler", samt "Gem", for at gemme dine ændringer. For mere tilpasning kan du oprette tidsbaserede regler, men vær opmærksom på, at AI'en kan overskrive dem for at optimere din energidnyttelse.
- Vores AI-system planlægger automatisk opladning og afladning baseret på dit forbrug og elpriser, så du får det bedste ud af dit energilag.

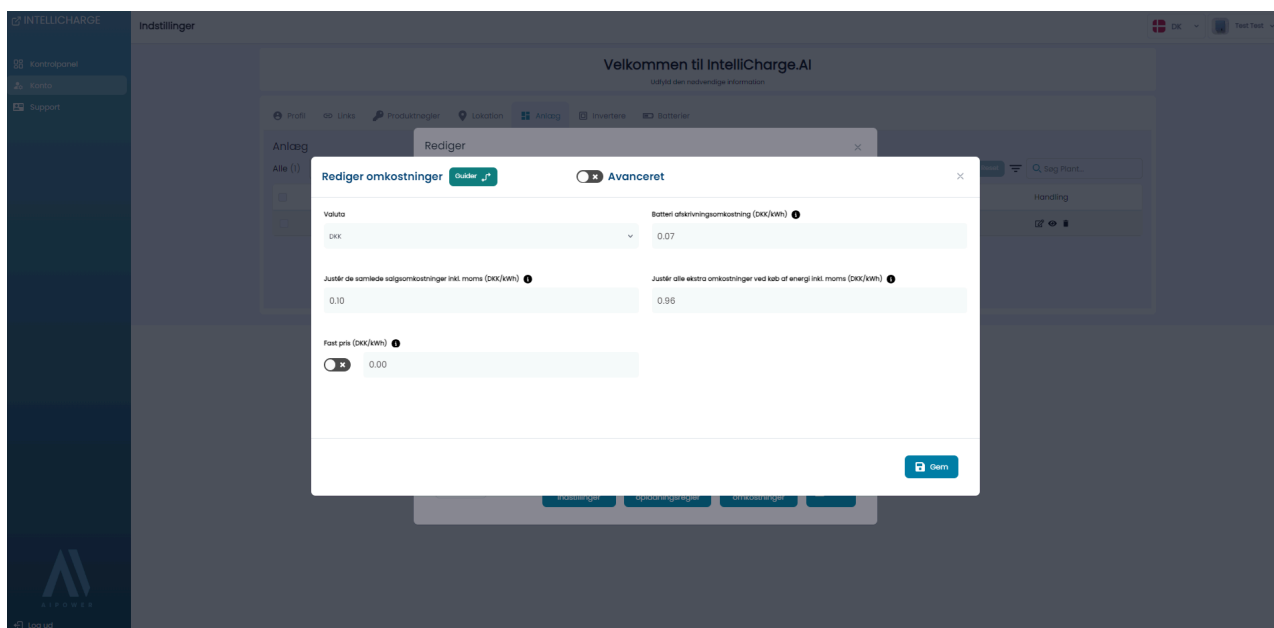


Rediger Omkostninger



Her kan du tilpasse omkostningsparametrene for dit energisystem, så platformen bedre kan beregne dine besparelser og hjælpe dig med at optimere dit forbrug til de mest fordelagtige tidspunkter. Vær opmærksom på, at disse indstillinger kan variere afhængigt af dit land eller område.

Nedenfor forklares de forskellige funktioner og deres indstillinger.



Rediger batteri afskrivningsomkostning

For de danske kunder gælder det, at man ikke behøver at redigere dette, da hvert registreret system er forudindstillet med en standardværdi.

Hvordan beregnes afskrivningsomkostningerne på dit batteri?

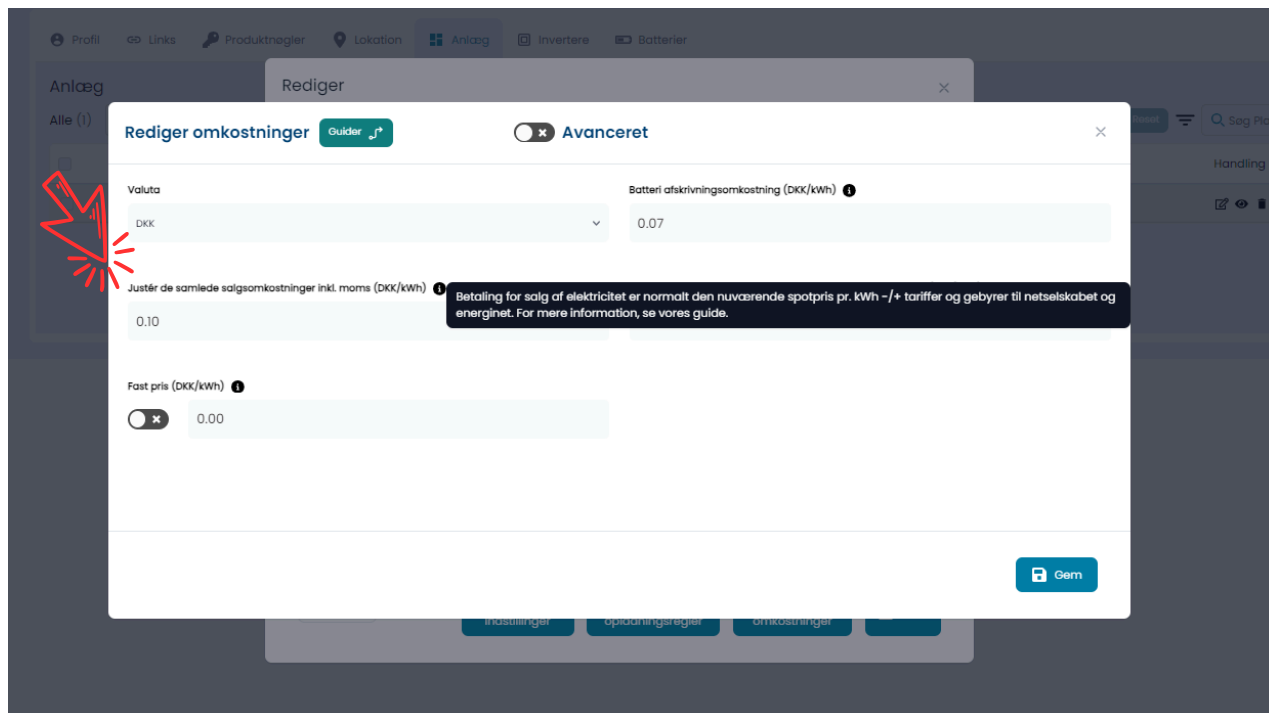
- **Eksempel:**

- Batteri pris: 2000 kr/kWh
- Cyklusser i garantiperioden: 6000
- Forventet SOC efter garanti: 80%
- Afskrivningen er 20% (100% - forventet SOC efter garanti).
- 20% af 2000 = 400 kr
- Divideret med 6000 cyklusser = 0.07 kr/kWh

Hvis du er fra et andet land, bør du tilpasse denne indstilling. Du kan enten bruge vores eksempel som reference, eller anvende din egen metode til at beregne afskrivningsomkostningen.

Justér de samlede salgsomkostninger inkl. moms

Når du opsætter dit IntelliCharge.AI-system, er der mulighed for at justere standardværdien for energiomkostninger baseret på din lokale markedspris. Dette hjælper med at optimere styringen og sikre, at dine besparelser eller indtægter afspejler de faktiske forhold i din region.



Standardopsætning for Danmark

- **For danske kunder** er standardværdien for eksportpris **0.10 kr/kWh**. Dette er en konservativ vurdering, som tager højde for skiftende priser på det danske energimarked.

Anbefalet justering for Sverige

- **For svenske kunder** anbefaler vi at sætte eksportomkostninger til **-0.60 kr/kWh**.
 - Svenske kunder har ofte mulighed for at tjene lidt ekstra ved salg af overskydende strøm tilbage til nettet. Derfor bør denne værdi reflektere en højere pris, som forbedrer rentabiliteten.

Kontakt support hvis du har brug for yderligere hjælp til at fastsætte dine priser.

Ekstra oplysninger for danske kunder

Når du sælger din strøm, bliver du betalt den aktuelle spotpris pr. kWh. Denne spotpris bliver dog reduceret af tariffer og gebyrer. Følgende fradrag tages fra spotprisen:

- **Energinets indfødningspris:** Denne afhænger af adressen for solcelleanlægget og kan variere mellem -0.00375 kr/kWh og 0.01125 kr/kWh inkl. moms. Se hvilket område din bolig ligger i her: [Aktuelle tariffer fra Energinet](#).
- **Netselskabets indfødningsstarif:** Denne afhænger af netselskabet og adressen for solcelleanlægget. I eksemplet bruges tariffer for netselskaber, som kan variere mellem -0.002 kr. og -0.02 kr./kWh.
- **Balanceafgift:** Fastsættes af produktionsleverandøren. I eksemplet bruges balance afgifter, som kan variere mellem -0.01 kr. og -0.05 kr./kWh.

Tariftype	Beløb (kr./kWh)
Energinets indfødningspris	-0,00375 kr. til 0,01125 kr.
Energinets balancetarif	-0,003 kr.
Netselskabets indfødningsstarif	-0,002 kr. til -0,02 kr.
Balanceafgift (fastsat af produktionsleverandør)	-0,01 kr. til -0,05 kr.
Samlede fradrag	-0,01875 kr. til -0,08425 kr.

Eksempel på salg af el fra solceller

Beløbstype	Beløb (kr./kWh)
Spotpris (ekskl. moms)	0,78 kr.
Samlede fradrag	-0,03585 kr. til -0,08425 kr.
Udbetalt pris	0,69575 kr. til 0,74415 kr.

Flere elselskaber fungerer også som produktionsleverandører. Du skal typisk betale en balanceafgift til din leverandør.

Her er en oversigt over de nuværende produktionsleverandører i Danmark og de balanceafgifter, du skal betale:

Produktionsleverandør	Balanceafgift
Vindstød	0,01 kr. pr. kWh
Nettopower	0,04 kr. pr. kWh
Jysk Energi	0,025 kr. pr. kWh
Modstrøm Danmark	0,05 kr. pr. kWh
Energy Nordic	0,03 kr. pr. kWh
Andel Energi	0,0375 kr. pr. kWh
Energi Fyn	0,0375 kr. pr. kWh

Bemærk: Balanceafgifter kan ændre sig og varierer fra leverandør til leverandør. Tjek altid med din leverandør for de nyeste priser.

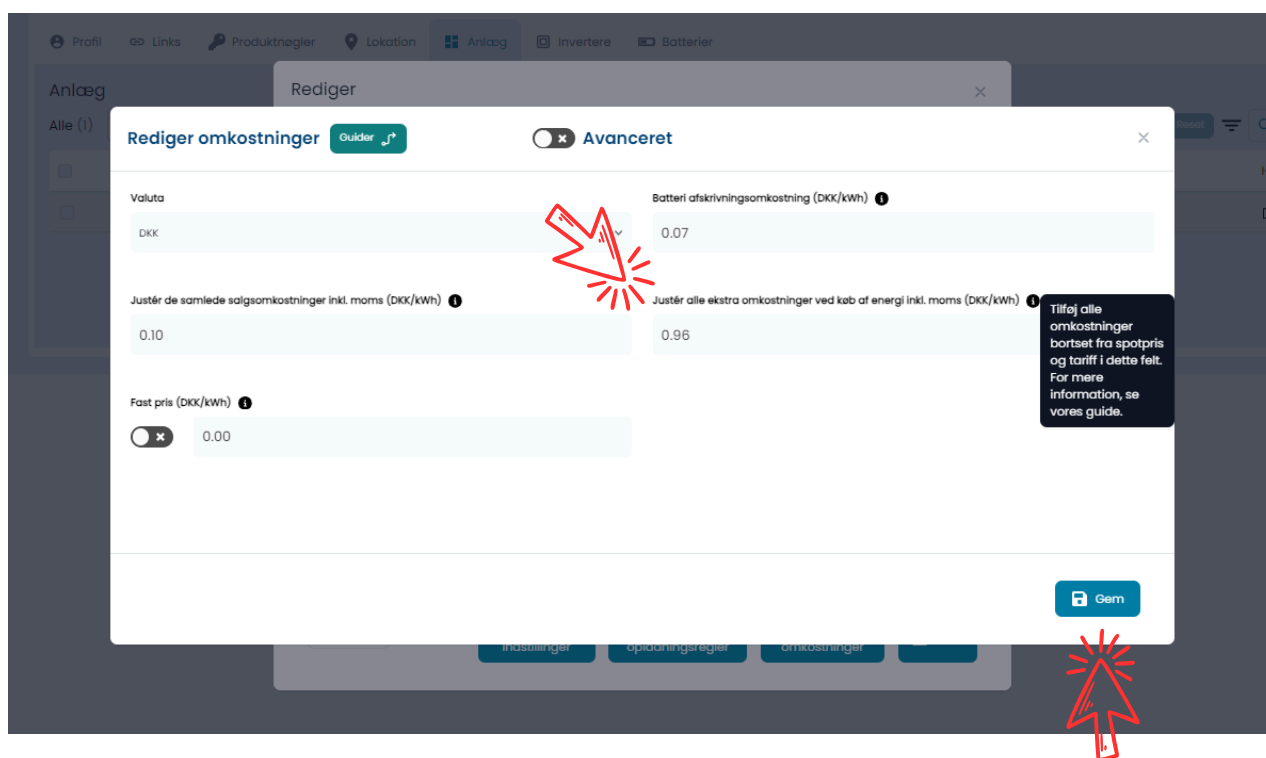
Dette skulle give dig en klar forståelse af omkostningerne, ved at eksportere strøm fra din private solcelleinstallation til elnettet.

Justér alle ekstra omkostninger ved køb af energi inkl. moms

Når du importerer energi fra elnettet, betaler du normalt spotpris, tariff, og andre omkostninger, som statsafgiften.

Alle systemer har en forudindstillet værdi på **0.96 kr/kWh**, som svarer til den danske statsafgift. Vi redigerer de svenske systemer til **0.54 kr/kWh**, som gælder for kunder uden skattenedsættelse.

Redigér dine omkostninger ved køb af energi og tilføj alle omkostninger undtagen fra spotpris og tariff i dette felt. Husk at trykke på 'Gem', når du er færdig.



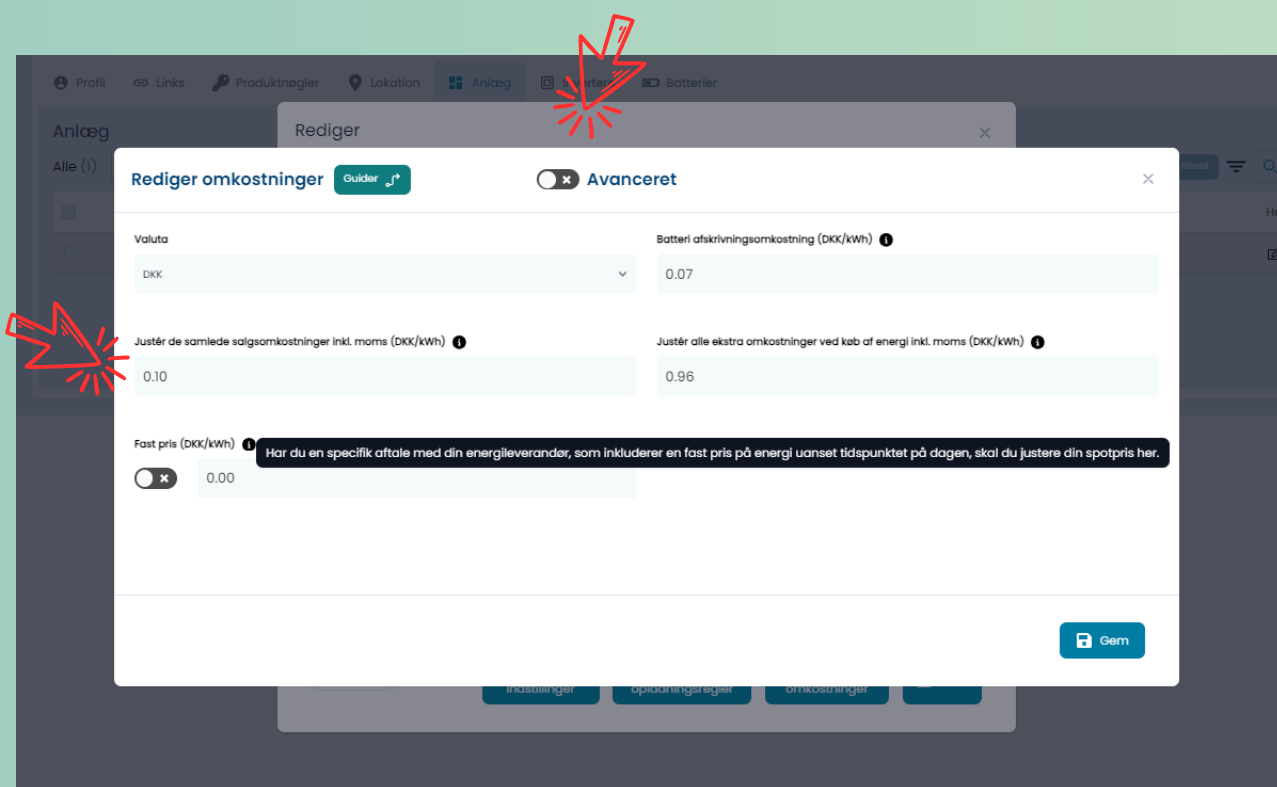
Fast pris

Har du en specifik aftale med din energileverandør, som inkluderer en fast pris på energi uanset tidspunktet på dagen, skal du justere din spotpris her.

Vi anbefaler ikke at ændre indstillingerne for prisområde og distributørkode da disse indstillinger automatisk tilpasses baseret på din lokation. Ændrer du disse indstillinger på en forkert måde, kan det resultere i afbrydelse af vores service.

Brug manuelle takster

Vores system tildeler automatisk en tariff til kunder med anlæg registreret i Danmark. Tariff oplysningerne er nødvendige for, at vores algoritme kan generere AI-planer for dit system. Hvis du ikke bor Danmark, vil vi indsætte en tariff på 0 i din profil. Du kan redigere dine tariffoplysninger, ved at slå de 'avancerede' indstillinger til. Husk at klikke på "Brug manuelle takster", for at anvende de indtastede tariffer.



Rediger omkostninger **Avanceret**

Valuta: DKK

Batteri afskrivningsomkostning (DKK/kWh): 0.07

Justér de samlede salgsomkostninger inkl. moms (DKK/kWh): 0.10

Justér alle ekstra omkostninger ved køb af energi inkl. moms (DKK/kWh): 0.96

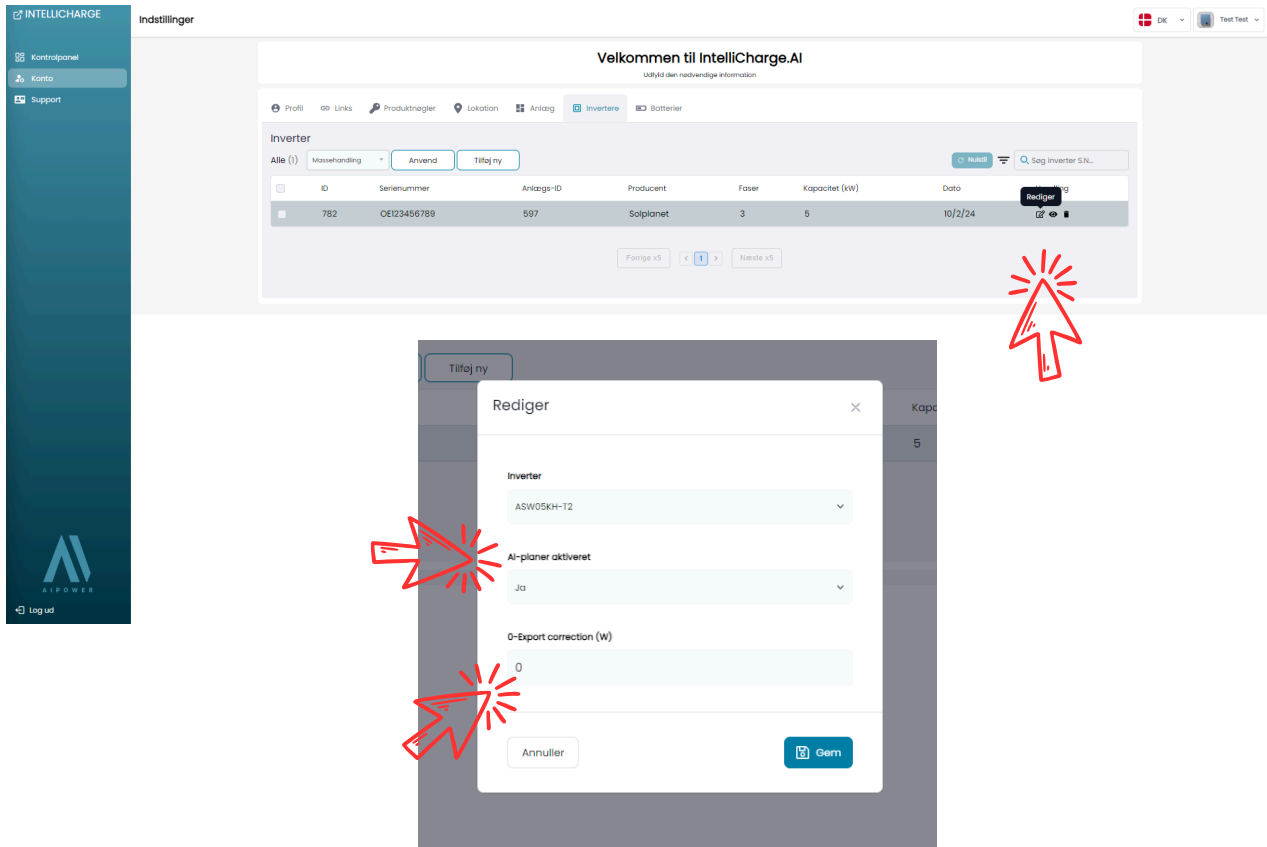
Fast pris (DKK/kWh): 0.00

Har du en specifik aftale med din energileverandør, som inkluderer en fast pris på energi uanset tidspunktet på dagen, skal du justere din spotpris her.

Gem

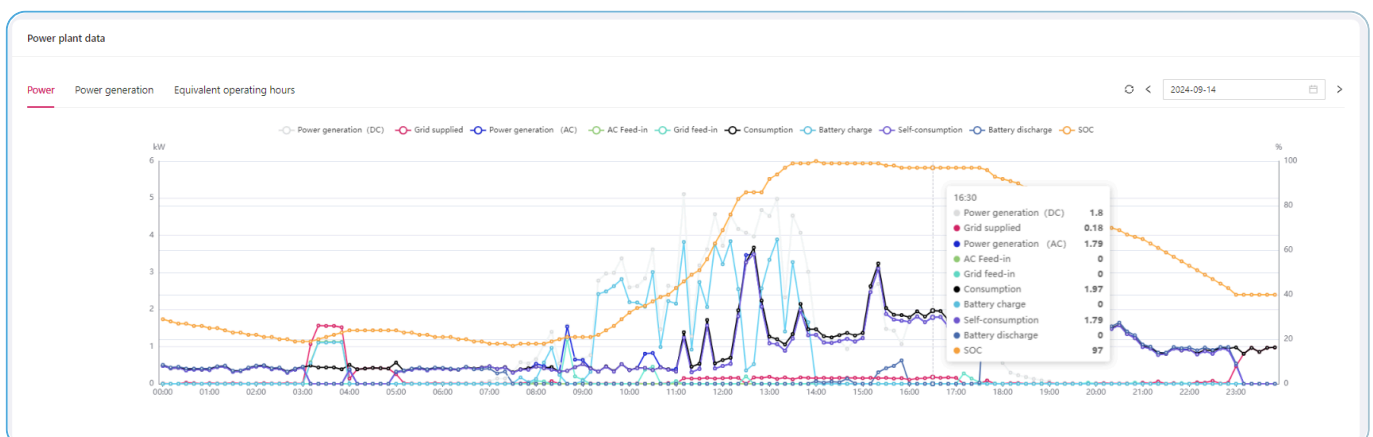
Invertere:

- Under "Rediger" kan du aktivere eller deaktivere AI-planer for dit system. Når AI-planerne er slået til, styrer IntelliCharge.AI automatisk systemet og optimerer dit energiforbrug. Hvis du slår den fra, mister platformen adgang til at styre systemet, og du skal nu justere indstillingerne manuelt.

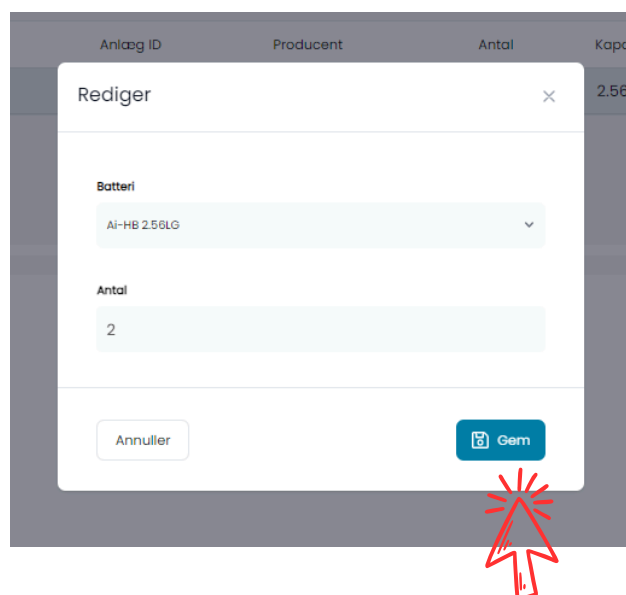
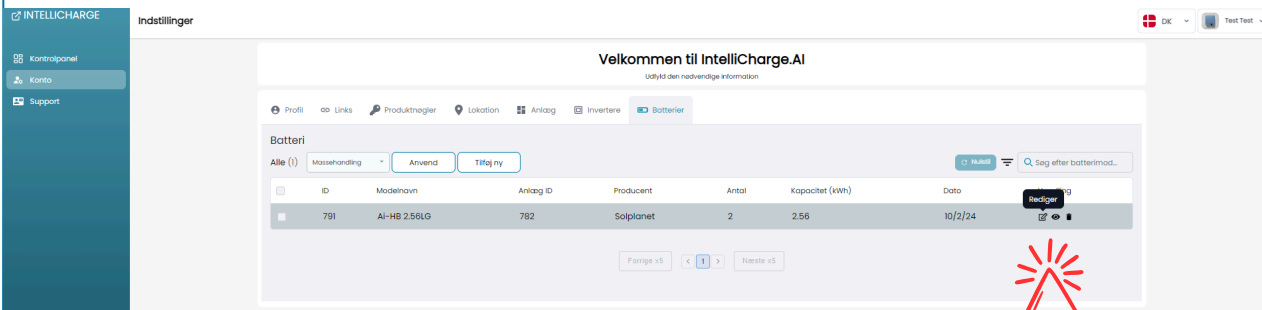


Har du en Solplanet-inverter, kan du opleve en lille konstant energiimport, når smart 0-eksport funktionen er aktiv. Dette skyldes producentens indstillinger. For at løse problemet, skal du finde det antal watt (W) dit system hjemtager, når der er negative priser.

Se nedenstående graf som eksempel. I grafen kan du se den røde linje 'Grid supplied', hvor priserne har været negative fra ca. kl. 11.10 til kl. 17.00. Ved at føre musen over grafen kan du se det antal kilowatt (kW) der blev importeret. F.eks. her var det 0,18 kW - dvs. 180 W. Du kan bruge det gennemsnitlige tal, og indtaste det i feltet "0-eksport korrektion" på IntelliCharge.AI - se ovenstående billede. Husk, at trykke 'Gem' og at ændringer kan tage op til 2 timer at træde i kraft.

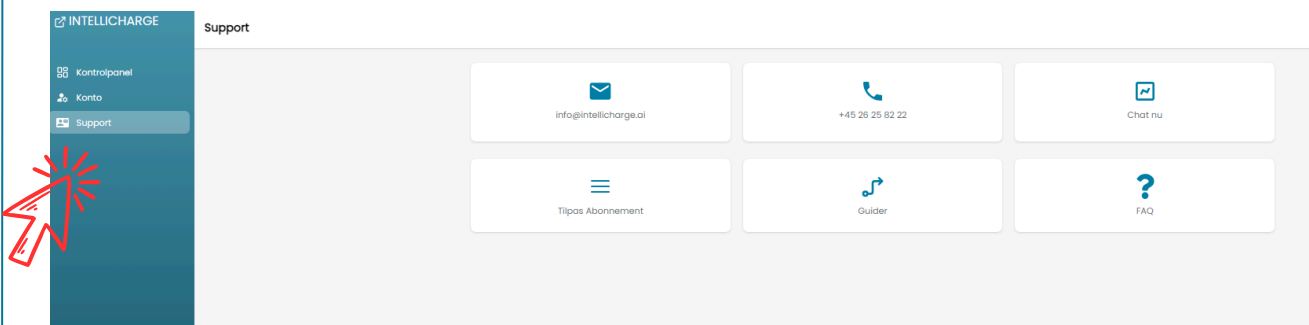


Batterier: Under "Rediger" kan du tilføje, slette eller justere batterier tilknyttet dit system. Dette giver dig mulighed for at opdatere dit energisystem efter behov og sikre, at batterierne fungerer korrekt med de andre komponenter i dit anlæg.



3. Support

Her kan du finde vejledning til, hvordan du kontakter os, samt links til vores guides og andet relevant materiale, hvis du har brug for hjælp. Vi står klar til at hjælpe dig med eventuelle spørgsmål eller udfordringer.



5. Support

5.1. Ofte Stillede Spørgsmål (FAQ)

Har du spørgsmål om opsætning, brug eller vedligeholdelse af IntelliCharge.AI?

Vores FAQ-sektion er designet til at give dig hurtige og præcise svar på de mest almindelige problemstillinger. Uanset om du har spørgsmål om, hvordan du opretter en konto, forbinder dit system, eller optimerer dit energiforbrug, så finder du en trin-for-trin vejledning der.

Gå til vores FAQ-sektion ved at klikke [her](#).

5.2. Typiske årsager til fejl og manglende data på platformen

Når data mangler eller vises forkert på IntelliCharge.AI-platformen, skyldes det ofte følgende:

- 1. Nyt System:** Hvis dit system er nyt, kan det tage op til 7 hverdage, før IntelliCharge.AI har adgang til systemet og kan begynde at sende kommandoer.
 - **Løsning:** Hvis der efter denne periode stadig ikke vises data, tjek da netværksforbindelsen og genstart systemet. Kontakt support, hvis problemet fortsætter.
- 2. Manglende Produktnøgle:** Hvis du ikke har tilføjet og aktiveret din produktnøgle, kan du ikke få adgang til platformens funktioner. Sørg for at afslutte din opsætning ved at aktivere produktnøglen.
 - **Løsning:** Hvis du ikke har modtaget produktnøglen fra din distributør, kontakt dem for information. Mangler du stadig en nøgle, kan den købes her: <https://www.intellicharge.ai/da/price>.
- 3. Manglende Information:** Hvis dit inverter serienummer ikke er indtastet, eller indtastet forkert, vil systemet ikke kunne oprette forbindelse.
 - **Løsning:** Find serienummeret på din inverter på informationsmærket (placeret på siden af din inverter omkring stregkoden), og indtast det korrekt, eller indsend det til os, for at få systemet op at køre.

4. Afventning af API: Hvis det er mere end en uge siden, du har tilmeldt dig, og du stadig ikke ser data, kan det være, at din forbindelse endnu ikke er stabil.

- Løsning: Dette kan skyldes softwareopdateringer. Det kan være, at de opdaterer dit system til den software version, som er ideelt for at vi kan styre systemet effektivt.

5. Offline Inverter: Hvis din inverter er offline, kan vi ikke styre systemet.

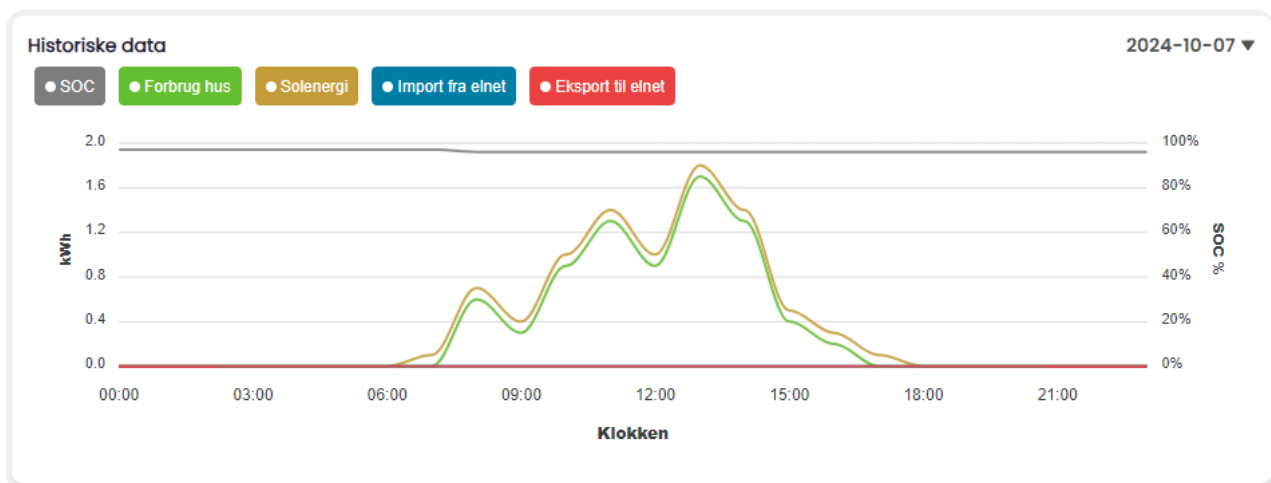
- Løsning: Genetabler forbindelsen til inverteren. Vi begynder at styre systemet, så snart det er online igen. Vær opmærksom på, at der kan være en kort periode med fejlkommandoer, mens systemet kalibreres.

6. Defekt Inverter: Hvis der er en defekt på din inverter, vil vi ikke kunne styre systemet.

- Løsning: Kontakt din installatør for at få løst hardwareproblemet. Når fejlen er rettet, vil vi genoptage styringen.

7. Ukendt Batteri Problem: Hvis der observeres usædvanlig adfærd fra dit batteri, kan vi midlertidigt stoppe styringen.

- Løsning: Kontakt producenten eller din installatør for at få løst problemet. Når problemet er rettet, genoptager vi styringen. Vær opmærksom på, at der kan være en kort periode med fejlkommandoer, mens systemet kalibreres.



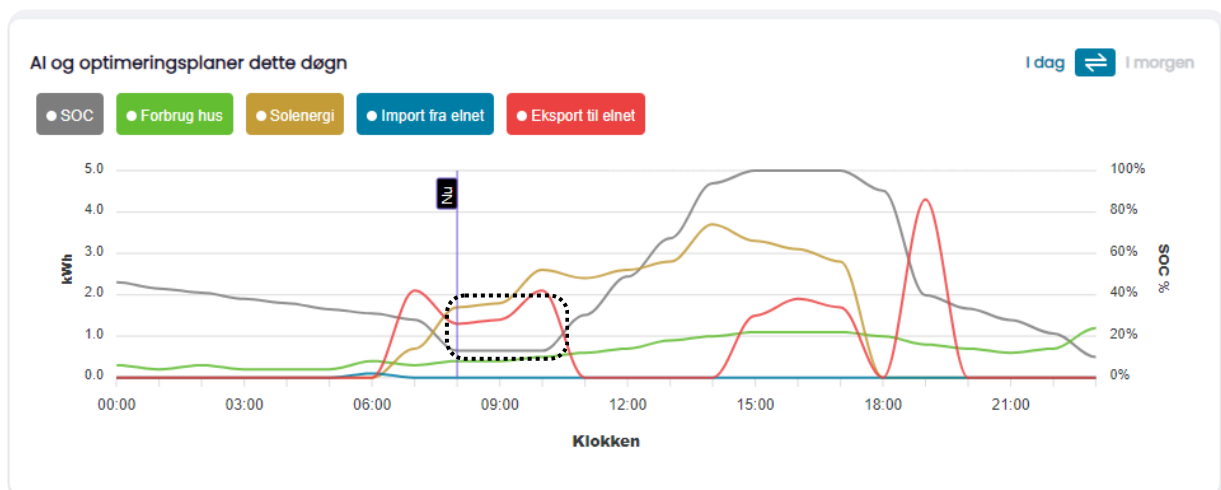
5.3. Hvorfor gør mit system, som det gør?

Under dette afsnit bliver de mest almindelige spørgsmål om vores styring besvaret. Vi forstår, at det til tider kan virke ulogisk, hvorfor batteriet ikke oplader om morgenen, når solen skinner, eller hvorfor systemet vælger at købe strøm fra elnettet, selvom der stadig er energi tilbage på batteriet. Årsagen til dette er, at systemet bruger avancerede algoritmer og AI til at forudsige og optimere dit energiforbrug, baseret på faktorer som elpriser, vejrudsigter og dit samlede forbrugsmønster.

Vi går derfor i dybden med disse typiske scenarier, så du kan få en bedre forståelse af, hvordan systemet arbejder for at maksimere dine besparelser.

1. Hvorfor oplader mit batteri ikke om morgenen, mens der er masser af sol?

- Dette er et typisk eksempel på vores låste batteri kommando om morgenen. Det får systemet til ikke at bruge batteriet, og forbruget dækkes derfor af den producerede solenergi, mens resten sendes tilbage til elnettet. Grunden til dette er, at salgspriserne for energi typisk er meget højere om morgenen, end senere på dagen. Hvis batteriet havde ladet op, ville det have været fuldt opladet ved middagstid, hvilket ville tvinge overskydende energi til at blive eksporteret tilbage til nettet, hvor salgspriserne typisk ikke er så gode. Så ideen er, at låse batteriet, hvis der er en økonomisk gevinst for dig.
- Se nedenstående billede, hvor batteriet blev låst mellem kl. 8.00 og kl. 11.00, hvilket har udsat batteriets opladning til senere timer. Batteriet var stadig fuldt opladet kl. 15.00 og producerer mere end nødvendigt.

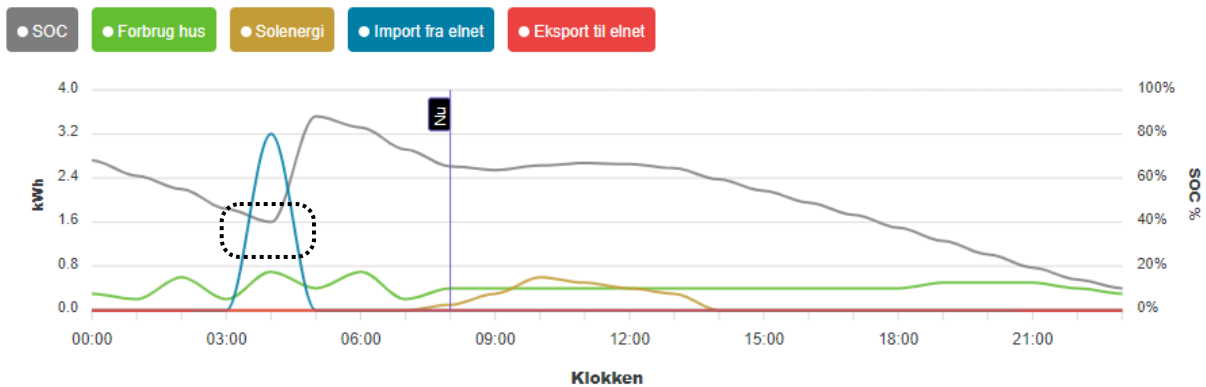


2. Hvorfor henter systemet energi fra elnettet, når der stadig er energi på batteriet?

- Systemet optimerer købstidspunktet for energi ved at oplade batteriet i de billigste timer, især når det forventede energiforbrug overstiger produktionen fra solcellerne. På den måde undgår du at betale de højere elpriser senere på dagen.
- Husk, at hvis du ændrer minimum SOC-indstillingerne (f.eks. hvis du har et nødstrømsanlæg), vil systemet købe strøm oftere, da det forsøger at opretholde det minimum SOC-niveau, du har angivet. Hvis du f.eks. sætter SOC til minimum 40%, vil systemet købe ekstra strøm, når batteriniveauet nærmer sig 40%, da dette betragtes som et tomt batteri.

AI og optimeringsplaner dette døgn

I dag  I morgen

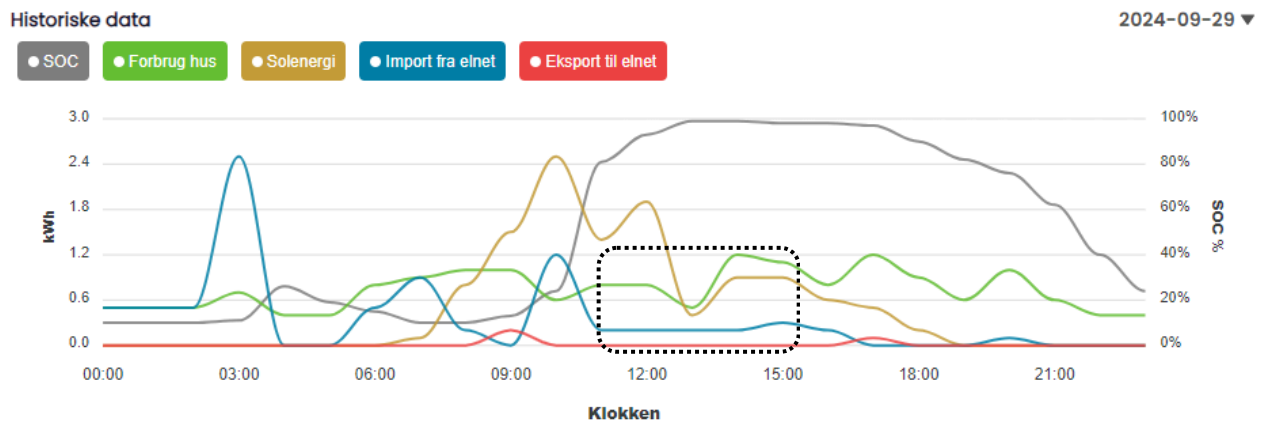


3. Hvorfor sælger systemet strøm fra batteriet, hvis det er nødt til at købe mere senere?

- Systemet overvåger både salgs- og købspriser på energi samt den forventede produktion og forbrug for at træffe den økonomisk mest fordelagtige beslutning. Derfor kan systemet vælge at sælge energi, når salgsprisen er høj, og derefter købe strøm senere på natten, hvis forskellen mellem det, du tjener ved salg, overstiger udgiften ved køb.

4. Hvorfor henter systemet strøm, når batteriet er fuld opladet?

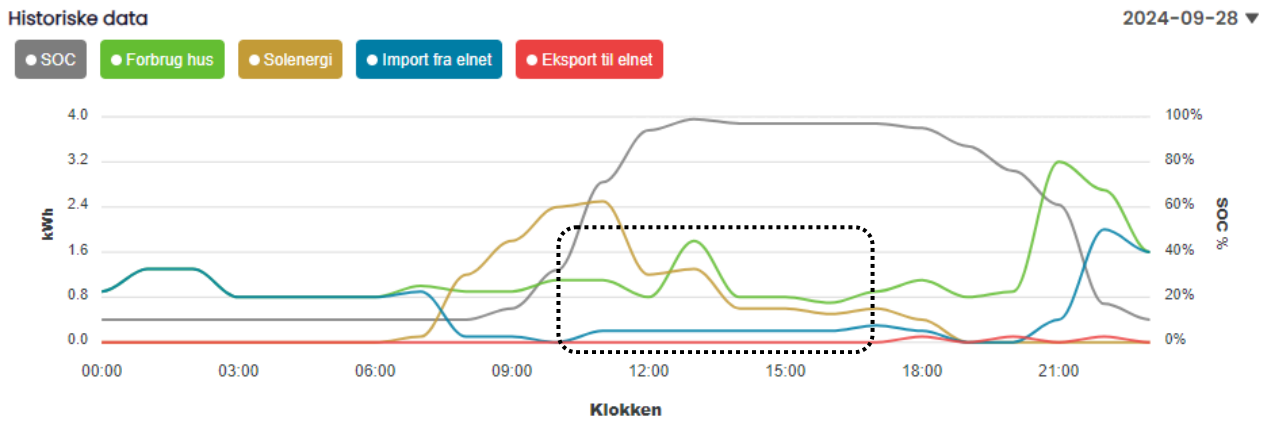
- Hvis du har en Solplanet inverter, kan du opleve, at der importeres en lille mængde energi, omkring 100-400 W, når der er negative salgspriser, og 0-eksport er aktiveret. Dette skyldes producentens indstillinger. For at løse problemet skal du indtaste den mængde watt, som Solplanet viser, i feltet "0-eksport korrektion" under dine inverterindstillinger. Bemærk, at ændringer kan tage op til 2 timer at træde i kraft.
- Se nedenstående billede, hvor salgspriserne var negative mellem kl. 11.00 og 15.00. Da 0-eksport-korrektionen endnu ikke var aktiveret, blev en mindre mængde energi importeret fra elnettet.



- Alternativt kan det skyldes, at systemet har valgt at låse batteriet, fordi det forventer et stort energibehov senere på dagen, når priserne er højere.
- Hvis du oplever, at dit batteri ikke har været brugt i længere tid, kan det indikere en fejl i installationen. I dette tilfælde anbefaler vi at deaktivere AI-planer og kontakte din installatør eller producent for at få hjælp til at løse problemet.

5. Hvorfor producerer mine paneler ikke strøm når der er masser af sol?

- Når der er negative salgspriser, og smart O-eksport-funktionen er aktiveret, bør systemet forhindre eksport af energi til elnettet. I disse perioder vil systemet kun producere nok strøm til at dække dit eget forbrug, hvis batteriet er fuldt opladet, for at undgå at sælge energi til negative priser.
- Se nedenstående billede, hvor der var negative salgspriser fra kl. 10.00 til 17.00. Da batteriet allerede var fuldt opladet, reducerede systemet automatisk produktionen af solenergi for at undgå tab.



6. Hvorfor bruger systemet ikke batteriet, samtidig med at alt strøm hentes fra elnettet?

- Hvis du oplever dette i længere tid, kan det indikere en fejl i installationen. I så fald anbefaler vi, at du deaktiverer AI-planerne og kontakter din installatør eller systemproducent for hjælp til at løse problemet.

5.4. Kontakt IntelliCharge.AI

Oplever du stadig fejl eller støder du på udfordringer, som ikke kan løses via vores [FAQ](#) eller ekstra materiale, så er vores supportteam klar til at hjælpe dig.

- E-mail: Send os en e-mail på info@intellicharge.ai med en kort beskrivelse af dit problem.
- Telefon: Ring til os på +45 26 25 82 22 for at tale med en fra teamet direkte. For hurtig og effektiv assistance, hav den e-mail klar, som dit system er oprettet med, ved opkaldet.
- Telefontider:
 - Mandag-Fredag 8:30-16:00
 - Lørdag & søndag: Lukket

Supporttips:

- E-mail og serienummer: Det er vigtigt at have disse oplysninger klar, da de gør det muligt for vores supportteam at identificere dit system og løse problemer hurtigere.
- Screenshots eller fejlbeskrivelser: Vedhæft billeder og noter om problemet, hvis muligt, så kan vi forstå situationen bedre.